



## المهنية الدورة التدريبية: تصميم أهداف SMART لتعزيز الإنتاجية والكفاءة

يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO7208\_547115



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الإدارة أهداف SMART لتحقيق قفزات نوعية في الإنتاجية. هذه تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تصميم ستتعلم كيفية تحويل التحديات بالأهداف، تركز على تحويل النظريات إلى تطبيقات الدورة، المستوحاة من أبحاث بيتر دراكر في بآليات زمنية واقعية. من خلال دراسات حالة من اليومية إلى أهداف محددة وقابلة للقياس، مع ربطها عملية قابلة للتنفيذ. التقدم في صياغة الأهداف وتعزيز الكفاءة المؤسسية. الدورة قطاعات متنوعة، ستكتشف كيفية تجنب الأخطاء الشائعة تنظيمية قائمة على النتائج. وضمان تحقيق النتائج المرجوة، مما يضع أساساً مصممة لتزويد المشاركين بأدوات ملموسة لقياس متيناً لثقافة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشاريع والمبادرات.
- رواد الأعمال ومالكي الشركات الناشئة.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- قادة الفرق والموظفين التنفيذيين.
- الوظيفي. المشرفين والمهنيين الراغبين في تطوير أدائهم

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التكنولوجية والبرمجيات.
- الرعاية الصحية والمؤسسات الطبية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع التعليم والتدريب الأكاديمي.
- شركات التصنيع والخدمات اللوجستية.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- فرض مراقبة الجودة وإدارة العمليات.
- وحدات الابتكار وإدارة المشاريع الجديدة.
- فرق المبيعات والتسويق.

### أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- للتحقيق. تحويل التحديات المؤسسية إلى أهداف محددة وقابلة
- استخدام مؤشرات قياس دقيقة لتتبع تقدم الأهداف.
- تطبيق معايير زمنية واقعية لضمان فعالية التنفيذ.
- الواقعية. تجنب الأخطاء الشائعة في صياغة الأهداف غير
- ربط الأهداف الفردية بالإستراتيجية الشاملة للمؤسسة.

### منهجية الدورة التدريبية:



عمل لصياغة أهداف SMART المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين من متنوعة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة لمؤسساتهم، مع تحليل دراسات حالة حية من قطاعات المتدربون في ورش مع تركيز خاص Center المدربين المتخصصين. يستخدم BIG BEN Training التحديات الواقعية، وتقديم تغذية راجعة فورية بين المشاركين. على الجلسات التفاعلية التي تشجع على تبادل الخبرات أدوات رقمية لمتابعة التقدم،

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### التأسيسية الوحدة الأولى: أساسيات أهداف SMART ومبادئها

- للقياس. مفهوم SMART كأداة لتحويل التحديات إلى نتائج قابلة
- تحليل الفجوة بين الأهداف التقليدية والذكية.
- تمارين تفاعلية لتحديد خصائص الهدف الفعال.
- أمثلة عملية من قطاعات متنوعة.
- تحديد معايير القياس المناسبة لكل هدف.
- أهمية الزمن الواقعي في نجاح الأهداف.
- حلقة نقاش حول التحديات الشائعة في التطبيق.

### والقياس الوحدة الثانية: صياغة الأهداف القابلة للتحقيق



- تقنيات تحويل النتائج المرجوة إلى مؤشرات أداء.
- العمل. ورشة عمل: صياغة أهداف قابلة للتطبيق في بيئات
- أدوات رقمية لمراقبة التقدم.
- تحليل أخطاء شائعة في تحديد القياس.
- تمارين في تحديد الأولويات الزمنية.
- حالات دراسية لقياس فعالية الأهداف.
- تغذية راجعة جماعية حول نماذج المشاركين.

## المؤسسية الوحدة الثالثة: التكامل بين الأهداف والإستراتيجية

- ربط الأهداف الفردية برؤية المؤسسة.
- ورشة عمل: محاذاة الأهداف بين الإدارات المختلفة.
- تحليل معوقات التنفيذ وكيفية تجاوزها.
- أدوات لتحقيق التكامل بين الفرق.
- نماذج ناجحة لتسلسل الأهداف الهرمي.
- تمارين في إدارة الموارد المتاحة.
- تطبيقات على التحديات المؤسسية الواقعية.

## الوحدة الرابعة: قياس التقدم وتعديل المسار

- آليات مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ورشة عمل: تصميم لوحات متابعة مبسطة.
- تحليل الانحرافات وطرق معالجتها.
- تمارين في إعادة صياغة الأهداف غير الفعالة.
- دراسات حالة لنجاحات وفشل قياس التقدم.
- تحديث الأهداف وفق المستجدات المؤسسية.
- تغذية راجعة حول نماذج المتابعة.



## الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وضمان الاستدامة

- دمج SMART مع منهجيات عمل أخرى.
- ورشة عمل: بناء خطط استدامة للأهداف.
- تحويل التجارب إلى سياسات مؤسسية.
- تمارين في تدريب الفرق على تبني المنهجية.
- تصميم أنظمة تحفيزية مرتبطة بالأهداف.
- تقديم مشاريع نهائية وتقييم جماعي.
- خطوات التطبيق الفعلي بعد الدورة.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

القياس والزمن؟ المفاجئة في السوق دون فقدان جوهريه القائم على كيف يمكن لهدف "ذكي" أن يتعامل مع التغيرات

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



النظريات، بل تدمج المشاركون بنموذج مكتمل لأهداف مؤسستهم قابلة تركيز الدورة على الجانب التطبيقي العملي، حيث يخرج أو تكييف الأهداف مع المتغيرات الطارئة. تحديات واقعية مثل معالجة الفجوة بين التخطيط للتنفيذ الفوري. لا تقتصر على كالمصحة والتقنية. يُقدم الأكاديمية في الإدارة الإستراتيجية، مع أمثلة تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أحدث الأبحاث والتنفيذ، وبناء أنظمة متابعة مستدامة، مما منهجية فريدة في الربط بين BIG BEN Training Center ميدانية من قطاعات متنوعة يضمن تحويل المعرفة إلى ممارسة يومية. صياغة الأهداف