



# الإنتاجية الدورة التدريبية: تصميم لوحات مؤشرات أداء تفاعلية لتحسين مراقبة

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO2750\_37204



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المتقدمة في مجال تفاعلية لتحسين مراقبة الإنتاجية رحلة متكاملة من تقدم الدورة التدريبية في تصميم لوحات مؤشرات أداء من تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة لتحليل البيانات التشغيلية. تركز على تمكين المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات يجمع على تطوير لوحات معلومات تواكب تحديات الصناعة 4.0. للتنفيذ باستخدام أدوات التصور الحديثة، مع التركيز المشاركين حول تصور المعلومات، بين الأسس الأكاديمية الرصينة، كما تناولها الباحث يقدم BIG BEN Training Center منهجاً فريداً سيتعلم المشاركون كيفية تصميم مؤشرات أداء والتطبيقات العملية المستمدة من دراسات حالات إدوارد توفت في أعماله اللوجستية. وربطها باستراتيجيات تحسين الإنتاجية في قطاعات رئيسية KPI تعكس كفاءة العمليات التشغيلية بدقة، عالمية. متنوعة مثل التصنيع والخدمات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والإنتاج.
- محللو البيانات التشغيلية.
- مهندسو الجودة والتحسين المستمر.
- مسؤولو مراقبة الأداء في المؤسسات الحكومية.
- مخطو المشاريع وسلسلة التوريد.
- مدراء أقسام التطوير المؤسسي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- قطاع التصنيع والصناعات الثقيلة.
- شركات الخدمات اللوجستية وسلسلة الإمداد.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- قطاع البناء والتشييد.
- الهيئات الحكومية ومراكز اتخاذ القرار.
- شركات التجزئة والتوزيع.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتصنيع.
- أقسام التخطيط والجودة.
- مراكز التحكم والمراقبة.
- إدارات المشاريع والتطوير.
- وحدات تحليل البيانات.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- قطاع. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPI المناسبة لكل
- Power BI. تصميم لوحات معلومات تفاعلية باستخدام أدوات مثل
- تحويل البيانات الخام إلى مرئيات قابلة للتنفيذ.
- تطوير أنظمة إنذار مبكر للخلل التشغيلي.
- ربط لوحات المعلومات باستراتيجيات تحسين الإنتاجية.
- توحيد معايير قياس الأداء عبر الأقسام.

## منهجية الدورة التدريبية:

معلومات حية بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية المكثفة، تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل مصانع السيارات أو مراقبة باستخدام بيانات واقعية من دراسات حالات مثل تحسين حيث سيشارك المتدربون في تصميم لوحات تحديات صناعة محددة، مع تقديم تغذية مؤشرات الجودة في المستشفيات. تشمل الجلسات تمارين كفاءة خطوط الإنتاج في Visualization تحليلًا متعمقًا لتقنيات تصور البيانات Data راجعة فورية من خبراء المجال. سيتضمن البرنامج جماعية لمحاكاة بيئات العمل. بالأداء، مع التركيز على حلول قابلة للتطبيق في وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ

## خريطة المحتوى التدريبي (محاو الدورة التدريبية):

### المؤشرات الوحدة الأولى: أساسيات مراقبة الإنتاجية وتصميم



- مفاهيم الإنتاجية ومعايير القياس العالمية.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية KPI وفلسفة اختيارها.
- منهجيات ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية.
- تحليل فجوات الأداء باستخدام أدوات التشخيص.
- دراسة حالة: معايير ISO لقياس الجودة.
- التحديات الشائعة في تطبيق المؤشرات.
- ورشة عمل: تصميم مؤشرات لقطاع الصحة.

## التصميم الوحدة الثانية: أدوات تصور البيانات وتقنيات

- مبادئ التصميم الفعال للوحات المعلومات.
- (Tableau تقييم أدوات Power BI) Data Visualization ,
- تحويل البيانات الخام إلى رسوم بيانية تفاعلية.
- تقنيات توضيح البيانات المعقدة.
- معايير واجهات المستخدم في اللوحات التفاعلية.
- تطبيق مبادئ إدوارد توفت في التصميم.
- تمرين عملي: بناء لوحة لمؤشرات سلسلة التوريد.

## الوحدة الثالثة: تكامل الأنظمة والتحليل التشغيلي

- ربط لوحات المعلومات بأنظمة ERP وMES.
- تقنيات مراقبة الأداء في الوقت الفعلي.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالأعطال.
- تطوير أنظمة إنذار مبكر للانحرافات.
- تحليل بيانات سلسلة الإمداد.
- دراسة حالة: رقمنة العمليات في التصنيع.
- ورشة عمل: دمج مصادر بيانات متعددة.



## الوحدة الرابعة: تطبيقات قطاعية متقدمة

- لوحات متابعة المشاريع الإنشائية.
- الانتظار. مؤشرات الأداء في القطاع الصحي (مثال: وقت
- تطبيقات التجزئة: تتبع المبيعات والمخزون.
- تصميم لوحات للهيئات الحكومية.
- معايير الاستدامة في قياس الأداء.
- دراسة حالة: كفاءة الطاقة في المصانع.
- تمرين جماعي: تطوير لوحة لمراقبة الجودة.

## الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر

- منهجيات تقييم فعالية لوحات المعلومات.
- معايير تحديث المؤشرات وتطويرها.
- استراتيجيات تحسين الكفاءة المستمرة.
- توحيد اللوحات عبر الفروع والأقسام.
- حلول أتمتة التقارير الإدارية.
- دراسة حالة: تأثير اللوحات على اتخاذ القرار.
- مشروع ختامي: تقديم لوحة متكاملة.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

قبل حدوثها؟ لوحات المراقبة من أداة رصد إلى نظام تنبؤي قادر كيف يمكن توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحويل على منع الخسائر

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

حول سيناريوهات على التحديات التشغيلية الحقيقية بدلاً من الأدوات تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز والعالمية. تعتمد على منهجية "التعلم من خلال عملية مستمدة من تحديات الصناعات المحلية التقنية فقط، حيث تُبنى المحاور مع استراتيجيات أهدافها، وكيفية تفادي أخطائها. يقدم المدربون رؤى الفشل " بتحليل حالات دراسية لمبادرات لم تحقق كالصحة والتصنيع. هذا إلى جانب التحسين المستمر مثل Six Sigma ، مع تطبيقات مباشرة نادرة حول تكامل لوحات المعلومات منشورة، مما يمنح المشاركين ميزة تنافسية في تطبيق تمارين محاكاة تستخدم فيها بيانات حقيقية غير في قطاعات حيوية المعرفة مباشرةً في أعمالهم.