التدريبية الدورة التدريبية: تصميم وتحليل استبيانات تقييم فعالية البرامج

اغسطس ٢٠٢٦ ١٤ - ١٠

ميلان

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #TDD5801_524899

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

النظرية لتقييم التدريب استبيانات تقييم فعالية البرامج التدريبية نهجاً تقدم الدورة التدريبية المتقدمة في تصميم وتحليل
بالاعتماد على أبحاث دونالد كيركباتريك حتى تطبيق أدوات تحليل البيانات المتقدمة. تم تطوير شاملاً يبدأ من فهم الأسس
BIG BEN مع التركيز على تحويل الأهداف التدريبية إلى مؤشرات في نماذج التقييم الرباعية، Kirkpatrick Donald المحتوى
المشاركين من تجنب أخطاء ISO ١٠٠١٥ منهجية عملية لتصميم استبيانات تلبي معايير قابلة للقياس. يقدم Training Center
بأداء الموظفين، واستخراج رؤى تدعم قرارات تحسين وتحيزات القياس. ستتعلم كيفية ربط نتائج التقييم الصياغة ، مع تمكين
رضا المتدربين، مما يضمن والتطبيقات العملية باستخدام أدوات مثل SPSS البرامج. الدورة تجمع بين الأطر الأكاديمية
.قياس العائد الحقيقي للاستثمار في التدريب لتحليل بيانات استطلاعات

لـ : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التدريب والتطوير في المؤسسات .
- مصممو البرامج التعليمية .
- أخصائيو الموارد البشرية .
- مسؤولي ضمان الجودة في القطاع التدريبي .
- باحثو العلوم السلوكية والتنظيمية .
- استشاريو تطوير الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة :

- القطاع المصرفي والمالي
- الصحة والخدمات الطبية
- التعليم العالي ومراكز التدريب
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية
- الصناعات التحويلية والخدمية
- شركات الاتصالات والتقنية

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- إدارات الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- وحدات التدريب وبناء القدرات
- أقسام ضمان الجودة والامتثال
- مراكز التميز البحثي والتطوير
- إدارات التخطيط الاستراتيجي

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المستويات. تطبيق نموذج كيركباتريك لتصميم استبيانات متعددة
- بدقة. صياغة أسئلة تقييم تلبي أهداف البرنامج التدريبي
- قابلة للتتبع. استخدام أدوات إلكترونية لإنشاء استبيانات تفاعلية
- الأساليب الإحصائية. تحليل بيانات استطلاعات رضا المتدربين باستخدام
- تصميم خيارات إجابة فعالة تقلل من تحيزات القياس.
- ربط نتائج التقييم بمؤشرات أداء الموظفين.
- تطبيق معايير ١٠٠١٥ ISO في تقييم جودة التدريب.

منهجية الدورة التدريبية :

Training Center التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم BIG BEN تعتمد منهجية الدورة على التكامل بين المحاضرات تقييم تتحدى مشكلات واقعية، مثل الصحة والتمويل. يتم تقسيم المشاركين إلى فرق دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة تمارين محاكاة لتحليل بيانات باستخدام مثل قياس أثر التدريب على تحسين جودة الخدمات. تشمل عمل لتصميم استبيانات التركيز على تجنب يتم توفير تغذية راجعة فورية على نماذج التقييم برامج إحصائية، مع مناقشة جماعية لتفسير النتائج. الجلسات التفاعلي لقياس الفهم الفوري، وتعزيز تطبيق أخطاء الصياغة الشائعة. تستخدم الدورة أنظمة المصممة من قبل المتدربين، مع معايير كيركباتريك في سياقات عملية التصويت.

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

التدريب الوحدة الأولى: أساسيات تصميم استبيانات تقييم

- مقدمة عن نماذج التقييم الرباعية لكيركباتريك
- تحليل أهداف التدريب لربطها بأسئلة التقييم
- أنواع استبيانات التقييم واختيار المناسب منها
- معايير ISO ١٠٠١٥ وعلاقتها بتصميم أدوات القياس
- أخطاء شائعة في صياغة أسئلة تقييم البرامج

الوحدة الثانية: صياغة أسئلة التقييم الفعالة

- قواعد صياغة أسئلة مغلقة ومفتوحة
- تصميم مقاييس ليكرت متوازنة
- تجنب التحيز اللغوي في الصياغة
- توحيد معايير الصياغة عبر الاستبيانات
- تحويل الأهداف التدريبية إلى مؤشرات قابلة للقياس

الاستبيانات الوحدة الثالثة: الأدوات الإلكترونية لتصميم

- مقارنة بين منصات التصميم الإلكتروني
- إضافة المنطق الشرطي للأسئلة
- تحسين تجربة المستخدم في الاستبيانات الرقمية
- ضمان أمان البيانات والامتثال
- تكامل الاستبيانات مع أنظمة إدارة التعلم

الوحدة الرابعة: تحليل بيانات استبيانات التقييم

- تنظيف البيانات وإعدادها للتحليل.
- استخدام SPSS للإحصاء الوصفي والاستدلالي.
- تفسير معاملات الارتباط والانحدار.
- التوضيحية. تصوير البيانات باستخدام الرسوم البيانية
- استخراج رؤى قابلة للتنفيذ من النتائج.

التدريبي الوحدة الخامسة: قياس العائد على الاستثمار

- ربط نتائج التقييم بأداء المؤسسة.
- حساب العائد المالي وغير المالي للتدريب.
- تطوير تقارير تأثير التدريب للإدارة العليا.
- تصميم خطط تحسين مستمرة بناءً على التقييم.
- معايير الجودة في تحديث استبيانات التقييم.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

التنظيمية؟ الموظفين باستخدام الاستبيانات في ظل تغير الظروف كيف يمكن قياس الأثر طويل المدى للتدريب على سلوك

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

منهجاً Training Center والتطبيقات العملية الفورية، حيث يقدم BIG BEN تميز الدورة في دمجها بين الإطار النظري المتين
ميدانية في استراتيجية. يتم التركيز على نماذج التقييم تصميم الاستبيانات وتحويل بياناتها إلى قرارات فريداً يعالج الفجوة بين
لصياغة الأسئلة، بل تتعداه إلى قطاعات حيوية كالحكومية والصحية. الدورة لا تقتصر العالمية مثل كيركباتريك، مع تطبيقات
بمؤشرات الأداء المؤسسي. يتم تخصيص دراسة تحليل إحصائي متقدم باستخدام أدوات معتمدة، وربط على الجانب التقني
هذا التكامل بين مع تمارين تطبيقية لتصميم استبيانات تتوافق مع حالات تواجه تحديات حقيقية في قياس أثر التدريب، النتائج
العمل مباشرة. الأكاديمية والعملية يضمن انتقال المعرفة إلى بيئة معايير الجودة الدولية.