المؤسسي الفعال الدورة التدريبية: تطبيق استراتيجيات التميز التشغيلي للتخطيط

يونيو ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

دبي

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #PLA1899_29104

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المؤسسي. في عالم المشاركين من فهم وتطبيق استراتيجيات التميز تركز هذه الدورة التدريبية المتخصصة على تمكين
ليس مجرد خيار، بل ضرورة استراتيجية يتسم بالتعقيد والمنافسة المتزايدة، يصبح التميز التشغيلي لتعزيز فعالية التخطيط
متكاملة من المفاهيم الأساسية للتطبيق العملي، لتحقيق الأهداف وضمان الاستدامة. تقدم الدورة رحلة التشغيلي
على كيفية ربط معترف بها في مجال تحسين العمليات والتخطيط مستندة إلى أفضل الممارسات العالمية ومنهجيات
أدوات قياس الأداء التشغيلي لاتخاذ قرارات التميز التشغيلي بالتخطيط الاستراتيجي بكفاءة، الاستراتيجي. سيتعرف المشاركون
ووماك داخل مؤسساتهم. يستفيد المحتوى من رؤى خبراء في تخطيطية مستنيرة، وبناء ثقافة التحسين المستمر واستخدام
BIG BEN Training في مفهوم الإنتاج الرشيق. يقدم James Womack المجال، مستوحاة من أعمال مفكرين مثل جيمس
إلى تحقيق أهداف المؤسسة الكوادر المهنية من تحويل التحديات التشغيلية إلى هذه الدورة التفاعلية لتمكين Center
المعرفة العملية والتطبيقات الواقعية التي يمكن بطريقة منهجية وفعالة. الدورة مصممة لتوفير فرص للنمو والتميز، وصولاً
نقلها مباشرة إلى بيئة العمل.

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- مديرو العمليات ومديرو التخطيط الاستراتيجي.
- مديرو الجودة ومديرو المشاريع.
- رؤساء الأقسام والوحدات التشغيلية.
- مسؤولو التطوير المؤسسي وتحسين العمليات.
- استشاريو الإدارة والتطوير التنظيمي.
- التشغيلية. المهنيون الطموحون للارتقاء في مجال الإدارة

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التصنيع والخدمات اللوجستية.
- قطاع التجزئة والسلع الاستهلاكية.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- قطاع الطاقة والمرافق العامة.
- الهيئات الحكومية والوزارات والجهات شبه الحكومية.
- المنظمات غير الربحية والمؤسسات الخيرية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات والخدمات.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة المشاريع وإدارة التغيير.
- إدارة التطوير التنظيمي والتدريب.
- المبيعات، الدعم). الإدارات التشغيلية المختلفة (الإنتاج، الخدمات،
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- لاستراتيجية التميز التشغيلي. فهم المفاهيم الأساسية والمبادئ المحورية
- والتخطيط الاستراتيجي الفعال. تحليل الروابط الحيوية بين التميز التشغيلي
- العمليات التشغيلية. تطبيق منهجيات وأدوات التميز التشغيلي لتحسين
- العمليات ودعم التخطيط. تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPIs لقياس فعالية
- التشغيلي في سياقات مؤسسية متنوعة. تطوير خطط عملية لتنفيذ استراتيجيات التميز
- التحديات التشغيلية. استخدام تقنيات التميز التشغيلي في التخطيط لمواجهة
- داخل المؤسسة. تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار في العمليات
- الشاملة. صياغة خطط تحسين تشغيلي تدعم الأهداف الإستراتيجية
- التخطيط المؤسسي. تقييم تأثير مبادرات التميز التشغيلي على فعالية
- تجربة العميل ورضاه. توظيف مبادئ التميز التشغيلي في التخطيط لتحسين

منهجية الدورة التدريبية:

أرض الواقع. تبدأ الأساليب التفاعلية والتطبيقية لضمان تحقيق أقصى تعتمد منهجية الدورة التدريبية على مزيج متوازن من الممارسات في استراتيجية التميز التشغيلي الجلسات بعروض تقديمية مركزة تقدم الإطار النظري استفادة ونقل المعرفة إلى المطبقة. تشكل تحليل دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة، تتيح ودورها في التخطيط. يتم تعزيز التعلم من خلال وأحدث يطبق المشاركون الأدوات والمنهجيات ورش العمل التفاعلية والتمارين الجماعية حجر للمشاركين مناقشة التحديات والحلول مؤشرات أداء أو وضع خطط تحسين عمليات. يتم تخصيص مباشرة على سيناريوهات تشبه بيئات عملهم، مثل بناء الزاوية، حيث أهمية كبيرة وتخطيطية محددة. يولي BIG BEN Training Center جلسات لعصف ذهني جماعي لمواجهة مشكلات تشغيلية بين المشاركين من قطاعات مختلفة، مما يثري الجلسات وبينها، ويشجع الحوار المفتوح وتبادل للتغذية الراجعة البناءة خلال اليومي. استخدام أمثلة عملية وتطبيقات واقعية طوال الوقت التجربة التعلمية ويسهل بناء الشبكات المهنية. يتم الخبرات لربط المفاهيم بالسياق التشغيلي

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

بالتخطيط الاستراتيجي الوحدة الأولى: أساسيات التميز التشغيلي وعلاقته

- مفهوم التميز التشغيلي: التعريف، الأهمية، الأبعاد.
- الفرق بين الكفاءة التشغيلية والتميز التشغيلي.
- الاستراتيجية. دور التميز التشغيلي في دعم تحقيق الرؤية والأهداف
- إطار عمل متكامل لربط التميز التشغيلي بالتخطيط.
- الناجحة. المبادئ الأساسية لاستراتيجيات التميز التشغيلي
- التخطيط. تحديد الفجوات التشغيلية وأثرها على فعالية
- التشغيلي. دراسة حالة: مؤسسة حققت قفزة استراتيجية عبر التميز

للتخطيط الفعال الوحدة الثانية: أدوات ومنهجيات التميز التشغيلي

- (Lean, Six Sigma, TQM, BPM). نظرة عامة على منهجيات التميز التشغيلي) مثل
- التخطيط. اختيار المنهجية الأنسب وفق السياق المؤسسي وأهداف
- التدفق، تحليل القيمة). أدوات تحليل العمليات وتحديد فرص التحسين (خرائط
- (Mura, Muri). تقنيات تحديد ومعالجة الهدر في العمليات (Muda,
- أدوات تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية (0 Whys, Fishbone).
- التشغيلي. استخدام تحليل البيانات لدعم قرارات التخطيط
- ورشة عمل: تطبيق أداة لتحليل عملية تشغيلية.

التخطيط الوحدة الثالثة: قياس الأداء التشغيلي وتطويره لدعم

- أهمية قياس الأداء في دورة التميز التشغيلي
- الذكية تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs التشغيلية
- الاستراتيجية ربط مؤشرات الأداء التشغيلية بالأهداف
- أدوات قياس وتتبع الأداء التشغيلي (لوحات التحكم)
- التطوير تحليل الانحرافات في الأداء وأثرها على خطط
- مقارنة الأداء (Benchmarking) داخلياً وخارجياً
- ورشة عمل: بناء لوحة تحكم لمؤشرات أداء تشغيلية

الوحدة الرابعة: تطوير خطط تحسين العمليات وتنفيذها

- خطوات بناء خطة تحسين تشغيلي متكاملة
- تحديد أولويات مبادرات التحسين التشغيلي
- تخصيص الموارد وتقدير التكاليف لمشاريع التحسين
- التشغيلي إدارة التغيير لضمان نجاح تنفيذ مبادرات التميز
- التغلب على مقاومة التغيير داخل المؤسسة
- المستمر تطبيق دورة PDCA (Plan-Do-Check-Act) للتحسين
- الخدمات دراسة حالة: تنفيذ خطة تحسين تشغيلي في قطاع

التميز التشغيلي المستدام الوحدة الخامسة: التخطيط الاستباقي وبناء ثقافة

- وقصير المدى دمج التميز التشغيلي في التخطيط الاستراتيجي طويل
- الأزمات والاضطرابات استخدام التميز التشغيلي في التخطيط لمواجهة
- التشغيلية التخطيط للتطوير المستمر للمهارات والقدرات
- والتحسين المستمر دور القيادة في ترسيخ ثقافة التميز التشغيلي
- مبادرات التميز استراتيجيات تحفيز الموظفين وتمكينهم للمشاركة في
- التميز التشغيلي التخطيط لقياس العائد على الاستثمار ROI للمبادرات
- التميز التشغيلي جلسة تأملية: تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق مبادئ

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠٢٥- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

اتخاذ القرارات وقلة وتدعم التخطيط الفعال في مؤسسة تعمل ضمن بيئة كيف يمكن لاستراتيجية التميز التشغيلي أن تتكيف

القيمة؟ المرونة، مع الحفاظ على جوهر التحسين المستمر وخلق تنظيمية متشددة وتتسم ببطء،

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

المؤسسي الناجح. متكاملة تربط بشكل واضح ومباشر بين استراتيجية تميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها مقاربة عملية
مثل تحليل العمليات وتصميم لا تقتصر على النظريات المجردة، بل تغوص في تطبيق التميز التشغيلي الفعال والتخطيط
استخدامها لدعم قرارات التخطيط وتحقيق مؤشرات الأداء وبناء خطط التحسين، مع التركيز على منهجيات وأدوات ملموسة
الهيئات الحكومية، حالات حقيقية عبر قطاعات متنوعة، بما في ذلك الأهداف الاستراتيجية. تستفيد الدورة من دراسات كيفية
تجربة تعليمية تفاعلية Training Center مما يوفر رؤى قابلة للتطبيق مباشرة. يحرصBIG BEN التحديات الفريدة التي تواجه
يركز والتمارين الجماعية والعصف الذهني، مما يعزز الفهم عالية، حيث يشارك المتدربون بنشاط في ورش العمل على تصميم
على المدى الطويل، المحتوى على بناء ثقافة التميز التشغيلي المستدامة العميق ويضمن نقل المهارات إلى بيئة العمل.
بدلاً من مجرد حلول تكتيكية مؤقتة كركيزة أساسية للتخطيط الفعال