



**الإمداد الدورة التدريبية: تطبيق Lean Six Sigma المتقدم  
لتحسين عمليات إدارة المخزون وسلاسل**

**اغسطس ٢٠٢٦ - ١٦**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #IM2911\_34475**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتحسين Six Sigma التدريبية الشاملة التي تركز على تطبيق مبادئ Lean يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة في الحفاظ على مستويات مخزون مثلى للإمداد. ففي عالم الأعمال اليوم، تواجه الشركات عمليات إدارة المخزون وسلاسل وتحسين التشغيلية. تستهدف هذه الدورة تزويد المشاركين مع ضمان تدفق سلس للمواد وتقليل التكاليف تحديات مستمرة وفورات كبيرة وزيادة رضا العملاء. الكفاءة، وتقليل الأخطاء في سلاسل الإمداد، مما بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحديد الهدر، أعمال رواد الفكر في إدارة الجودة والعمليات، مثل تعتمد الدورة على منهجية عملية متكاملة، مستلهمة من يؤدي إلى تحقيق البيانات، وتطبيق أدوات دعائم التحسين المستمر والجودة الشاملة. سيتعلم ويليام ديمينج (William Deming)، الذي أرسى في العمليات، بهدف تحسين دورة حياة Six Sigma مثل تخطيط تدفق القيمة، وأدوات Lean المشاركون كيفية تحليل إلى تمكين المتدربين من قيادة مبادرات التحسين في المخزون من الاستلام وحتى التسليم. تهدف الدورة للتحكم الإحصائي والتطبيقية لهذه المنهجيات في سياقات متنوعة. مؤسساتهم، مع التركيز على الجوانب العملية

## لأالفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مدراء سلاسل الإمداد
- مدراء المخازن والعمليات اللوجستية
- مهندسي التحسين والجودة
- مديري المشاريع
- المحللين الماليين
- محلي البيانات في قطاع التصنيع والخدمات
- المسؤولين عن تحسين كفاءة العمليات
- المهنيين الطموحين في مجال إدارة الأعمال

### القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع بجميع أنواعه
- صناعة التجزئة والتجارة الإلكترونية
- قطاع الرعاية الصحية وإدارة المستودعات الطبية
- صناعات الأغذية والمشروبات
- قطاع الخدمات اللوجستية والشحن
- الشركات الكيميائية والصيدلانية
- سلاسل الإمداد والمخزون، الجهات الحكومية والمؤسسات العامة التي تتعامل مع
- قطاع النفط والغاز

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة سلاسل الإمداد
- إدارة العمليات
- إدارة المخزون
- الإنتاج والتصنيع
- المشتريات
- الجودة
- اللوجستيات
- التخطيط الاستراتيجي

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- في سياق إدارة المخزون، فهم المبادئ الأساسية لـ Lean Six Sigma وتطبيقها
- باستخدام أدوات Lean لتحديد أنواع الهدر في سلاسل الإمداد وتقليلها
- لتحسين كفاءة المخزون، تحليل العمليات المعقدة باستخدام أدوات Six Sigma
- بشكل منهجي، تطبيق منهجية DMAIC لحل مشكلات إدارة المخزون
- المخزون والتحكم فيها، استخدام التحليل الإحصائي لتحديد مسببات تقلبات
- وتقليل التكاليف، تطوير وتنفيذ استراتيجيات لتحسين دقة المخزون
- قيادة فرق التحسين المستمر في بيئات إدارة المخزون
- تحسين تدفق المواد والمعلومات عبر سلسلة الإمداد

## منهجية الدورة التدريبية:



المكثفة. تركز منهجية تدريبية تفاعلية وشاملة، تجمع بين المحاضرات يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة من الأساليب التدريبية لضمان تحقيق الدورة على إشراك المشاركين بشكل فعال من خلال النظرية المركزة والتطبيقات العملية المنهجية دراسات حالة واقعية مستمدة من صناعات أقصى استفادة وتطبيق المعارف المكتسبة. تتضمن مجموعة متنوعة يتم تنظيم ورش عمل وتطبيق أدوات وتقنيات Lean Six Sigma لاقتراح مختلفة، تتيح للمشاركين فرصة تحليل مشكلات حقيقية وتبادل الخبرات والمعارف. يتم جماعية تسمح للمشاركين بالعمل في فرق، محاكاة بيئة حلول مبتكرة. بالإضافة إلى ذلك، المفتوحة وتقديم توجيهات فردية لتعزيز الفهم وتطوير توفير جلسات تغذية راجعة منتظمة لتقييم التقدم العمل الحقيقية، تهدف هذه المنهجية إلى والأسئلة التفاعلية لتشجيع التفكير النقدي وتعميق المهارات. يتم التركيز على المناقشات بينات عملهم، مما يضمن تحسناً مستمراً تمكين المشاركين من تطبيق المبادئ التي يتعلمونها الفهم للمفاهيم الأساسية. في أداء إدارة المخزون وسلاسل الإمداد مباشرة في

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المخزون. الوحدة الأولى: أساسيات Lean Six Sigma وإدارة



- مقدمة إلى Lean Six Sigma
- فهم الهدر في إدارة المخزون
- مبادئ إدارة المخزون الحديثة
- أهمية تحسين المخزون في سلسلة الإمداد
- نظرة عامة على أدوات Lean الأساسية
- مقدمة إلى منهجية DMAIC
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للمخزون

## في المخزون. الوحدة الثانية: تطبيق أدوات Lean لتقليل الهدر

- رسم خرائط تدفق القيمة (VSM)
- تحليل 5 كلف بيئات المخازن
- تطبيق JIT (التصنيع في الوقت المناسب)
- تقليل أوقات الإعداد (SMED)
- مفهوم "بول" و "بوش" في إدارة المخزون
- تحسين تدفق المواد والمعلومات
- إدارة المخزون الهزيل

## الSix Sigma الوحدة الثالثة: تحليل وقياس أداء المخزون باستخدام

- مقدمة إلى Six Sigma في إدارة المخزون
- جمع البيانات وتحليلها
- فهم التباين في عمليات المخزون
- أدوات التحكم الإحصائي في العمليات (SPC)
- مخططات التحكم (Control Charts)
- تحليل أنظمة القياس (MSA)
- تحديد أهداف التحسين الكمية للمخزون



## المخزون. الوحدة الرابعة: مرحلة التحسين والتحكم في عمليات

- توليد الحلول الإبداعية.
- تنفيذ الحلول المقترحة.
- التحقق من صحة التحسينات.
- توثيق العمليات الجديدة للمخزون.
- وضع خطط التحكم في المخزون.
- مراقبة الأداء المستمر للمخزون.
- إدارة التغيير في بيئات المخزون.

## إدارة المخزون. الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة ودراسات حالة في

- تحسين التنبؤ بالطلب.
- إدارة مخزون السلامة الأمثل.
- تكامل Lean Six Sigma مع أنظمة ERP.
- دراسات حالة عملية لتطبيق Lean Six Sigma.
- المختلفة. تحديات تطبيق Lean Six Sigma في الصناعات
- المخزون. استعراض لأفضل الممارسات العالمية في إدارة
- التطوير المستمر في إدارة المخزون.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

إدارة المخزون؟ جذرياً في قدرة المؤسسات على التكيف مع تقلبات كيف يمكن لمنهجية Lean Six Sigma أن تحدث تحولاً في السوق المفاجئة في سياق

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



مما يمنح المشاركين والعملي على دمج منهجي (Lean) و Six Sigma خصيصاً تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق المفاهيم النظرية، بل تتجاوز ذلك لتقديم رؤى فريدة وقدرات تطبيقية متميزة. لا تقتصر الدورة لتحسين عمليات إدارة المخزون، الصناعات، بيئات عملهم. يتم التركيز على دراسات الحالة إطار عمل متكامل يمكن للمتدربين تطبيقه مباشرة في على تقديم والحلول الممكنة. نبتعد عن الأدوات مما يضمن أن المشاركين يكتسبون فهماً شاملاً الواقعية والأمثلة التطبيقية من مختلف BIG لتحقيق نتائج ملموسة في تقليل التكاليف، وتحسين المجردة وركز على كيفية استخدام هذه الأدوات للتحديات النقدي وتنمية المهارات التحليلية، مما منهجية تدريبية تفاعلية تعزز Training Center الكفاءة، وزيادة رضا العملاء. يقدم BEN لتزويد المهنيين قرارات مستنيرة لتحسين أداء المخزون وسلاسل يمكن المشاركين من تحليل البيانات المعقدة واتخاذ التفكير تأثير إيجابي ومستدام في مؤسساتهم. بالقدرة على قيادة مبادرات التحسين المستمر وتحقيق الإمداد. هذه الدورة مصممة