



**الأداء المتميز الدورة التدريبية: تطوير مهارات الإشراف وإدارة  
الجودة في مواقع البناء لضمان**

**اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١**

**كيب تاون - \***

**(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠**

**Ref: #CON4000\_580397**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

ويقللان من العوامل الحاسمة لنجاح أي مشروع إنشائي، حيث يضمنان يُعد الإشراف الفعال وإدارة الجودة الدقيقة من في قطاع البناء المتنامي، تزداد الأخطاء والعيوب التي قد تؤدي إلى تكاليف إضافية مطابقة الأعمال للمعايير والمواصفات، المهارات اللازمة لضمان أعلى مستويات الأداء. هذه الحاجة إلى مشرفين مؤهلين ومديري جودة يمتلكون وتأخير في التسليم. في الإشراف على ، صُممت لتزويد المشاركين بالمعرفة Training Center الدورة التدريبية الشاملة، التي يقدمها BIG BEN الإنشائية، وضمان الجودة في مواقع البناء وإدارة الجودة في الإنشاءات. سنتعمق والأدوات المتقدمة لتطوير مهاراتهم أهمية التفتيش الهندسي، ومعايير الجودة في مشاريع البناء، والتحكم في جودة البناء. كما في مفاهيم تخطيط الجودة الحالة الواقعية. المشاركون من خبرة مدربين متخصصين، مع التركيز على الإنشاءات، وإدارة العيوب في البناء. يستفيد سنتناول كتاب: Construction Quality Management استناداً إلى رؤى خبراء مثل، Charles S. P. Johnson التطبيقات العملية ودراسات الجودة الجودة، تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على والذي يركز على أسس Principles and Practice مؤلف المشاريع. الشاملة في الإنشاءات وتحسين أداء الجودة في رفع مستوى الجودة في مشاريعهم، وضمان تحقيق



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مهندسو المواقع والمشرفون.
- مديرو الجودة.
- مهندسو ضبط الجودة.
- المقاولون الرئيسيون والمقاولون من الباطن.
- مفتشو البناء.
- مهندسو التصميم والاستشاريون.
- مديرو المشاريع.
- الفنيون والمهنيون في قطاع البناء.
- طلاب الهندسة والمعماريون.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المقاولات والبناء والتشييد.
- قطاع تطوير العقارات.
- شركات الاستشارات الهندسية.
- والجودة. الجهات الحكومية والبلديات المعنية بالتراخيص
- شركات إدارة المرافق.
- شركات فحص واختبار المواد.
- الصناعات التحويلية التي تتضمن عمليات بناء.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الجودة.
- إدارة الإنشاءات.
- الإشراف الهندسي.
- العمليات الفنية.
- إدارة المشاريع.
- التدقيق الداخلي والخارجي.
- السلامة والصحة المهنية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مبادئ الإشراف على مواقع البناء الفعال.
- تطبيق معايير إدارة الجودة في الإنشاءات ومبادئها.
- القدرة على تخطيط الجودة الإنشائية وتنفيذها.
- تطوير برامج ضمان الجودة في مشاريع البناء.
- تطبيق تقنيات التحكم في جودة البناء ومراقبتها.
- إجراء التفتيش الهندسي واكتشاف العيوب.
- والدولية، فهم وتطبيق معايير الجودة في الإنشاءات الوطنية
- التعامل مع إدارة العيوب في البناء وتصحيحها.
- تحسين مهارات الاتصال والقيادة للمشرفين.
- ضمان تحقيق الجودة الشاملة في الإنشاءات.
- تطوير خطط عمل لتحسين أداء الجودة في المشاريع.
- تطبيق أساليب تقييم أداء الجودة للمشاريع.



## منهجية الدورة التدريبية:

مواقع البناء وإدارة تدريب عملية وتفاعلية، تهدف إلى بناء قدرات يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية التفاعلية، وورش العمل التطبيقية التي الجودة في الإنشاءات. تعتمد المنهجية على مزيج من المشاركين في الإشراف على مما يتيح البناء. سيتم تحليل دراسات حالة واقعية لمشاريع تركز على تخطيط الجودة الإنشائية والتحكم في جودة المحاضرات تشجيع النقاشات الجماعية للمشاركين فهم كيفية تطبيق ضمان الجودة في مشاريع إنشائية تعرض تحديات الإشراف والجودة، وإدارة العيوب في البناء. كما تتضمن الدورة زيارات وتبادل الخبرات حول معايير الجودة في الإنشاءات البناء بفعالية. يتم الجودة الشاملة الهندسي، لتعزيز الفهم العملي. تضمن هذه المنهجية افتراضية لمواقع البناء، وتحليل لتقارير التفتيش القيادية في الإشراف الميداني. في الإنشاءات، وتحسين أداء الجودة في المشاريع، أن يكتسب المتدرب القدرة على تحقيق وتطوير مهاراته

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات الإشراف على مواقع البناء.



- دور ومسؤوليات المشرف في موقع البناء.
- مبادئ الإشراف على مواقع البناء الفعال.
- التخطيط المسبق لأعمال الإشراف.
- مهارات الاتصال والتواصل للمشرفين.
- إدارة الفرق في مواقع البناء.
- حل المشكلات الإشرافية في الإنشاءات.
- أهمية السلامة في مواقع البناء.

## الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة الجودة في الإنشاءات.

- مفاهيم إدارة الجودة في الإنشاءات وأهميتها.
- تطوير خطة تخطيط الجودة الإنشائية.
- تحديد متطلبات الجودة والمواصفات.
- مراحل دورة حياة الجودة في المشاريع الإنشائية.
- دور التوثيق في أنظمة الجودة.
- معايير الجودة في الإنشاءات (ISO 9001).
- العلاقة بين التكلفة والجودة.

## البناء. الوحدة الثالثة: ضمان الجودة والتحكم في جودة

- مبادئ ضمان الجودة في مشاريع البناء.
- أنشطة ضمان الجودة قبل وأثناء وبعد التنفيذ.
- تقنيات التحكم في جودة البناء وأدواتها.
- إجراءات أخذ العينات والاختبارات الميدانية.
- التفتيش الهندسي وأنواعه.
- إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- تقييم أداء الجودة للمشاريع.



## الوحدة الرابعة: إدارة العيوب والتحسين المستمر.

- تحديد أنواع العيوب في البناء ومصادرها.
- عملية إدارة العيوب في البناء ومعالجتها.
- تحليل الأسباب الجذرية للعيوب.
- تطوير خطط الإجراءات الوقائية والتصحيحية.
- مبادئ التحسين المستمر في الجودة.
- تحقيق الجودة الشاملة في الإنشاءات.
- أمثلة على تحسين أداء الجودة في المشاريع.

## الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة في الإشراف والجودة.

- وإدارة الجودة. دور التكنولوجيا في الإشراف على مواقع البناء
- نظم معلومات الجودة في الإنشاءات.
- دراسات حالة متقدمة في إدارة الجودة في الإنشاءات.
- التحديات المعاصرة في الإشراف والجودة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للإشراف والجودة.
- تطوير خطط عمل لتحسين أداء الجودة في المشاريع.
- مستقبل الإشراف وإدارة الجودة في قطاع البناء.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

معايير الجودة البناء، كيف يمكن للمشرفين ومديري الجودة التكيف مع في ظل التقنيات الحديثة والمواد المتطورة في صناعة مع الالتزام بالجدول الزمنية والميزانيات المحددة؟ هذه التغييرات لضمان الحفاظ على أعلى

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



بل نركز على مهارات الإشراف وإدارة الجودة في مواقع البناء. نحن تتميز هذه الدورة بتقديم نهج شامل ومتكامل لتطوير على تزويد المشرفين ومديري تمكين المشاركين من تطبيقها بفعالية في بيئات العمل لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، الإنشائية، وضمان الجودة في مشاريع البناء، والتحكم الجودة بالأدوات والتقنيات اللازمة لتخطيط الجودة الحقيقية. تركز الدورة تحقيق الجودة الإجراءات، نقدم دراسات حالة واقعية وتحليلات معمقة في جودة البناء بشكل استباقي. بدلاً من مجرد سرد المشاركين على إجراء التفتيش الهندسي الشاملة في الإنشاءات. هذه الدورة صُممت خصيصاً لإدارة العيوب في البناء وكيفية مما يضمن لهم تحسين أداء الجودة في المشاريع وقيادة بكفاءة، وتطبيق معايير الجودة في الإنشاءات بدقة، لتعزيز قدرة فرقهم نحو التميز.