



# التفاعلية الدورة التدريبية: تعزيز إنتاجية الإدارة المتوسطة عبر لوحات القياس الفورية والتقارير

يونيو ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO9462\_35838



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

من تحويل كفاءة الإدارة المتوسطة عبر أدوات القياس الفوري. تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في تعزيز مستندة إلى منهجيات حديثة في البيانات إلى قرارات استراتيجية باستخدام لوحات تم تصميم البرنامج لتمكين المديرين في رصد في الإدارة الفعالة، مع التركيز على حلول عملية تحليل الأداء. يدمج المحتوى رؤى الخبير بيتر دراكر القيادة التفاعلية، مما يضمن رفع الإنتاجية مؤشرات الأداء الحيوية KPIs ، وتصميم تقارير تواكب لتحديات الرقابة اليومية. ستكتسب مهارات المشاركين من تطوير آليات مراقبة فورية قابلة وتقليل الفاقد الزمني. تهدف الدورة إلى تمكين التغييرات المؤسسية السريعة، الخدمات الحكومية. للتطبيق في قطاعات متنوعة، بدءاً من التصنيع حتى

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري الأقسام التشغيلية.
- رؤساء الفرق الإشرافية.
- مدراء المشاريع المتوسطة.
- مسؤولي الرقابة الجودة.
- قادة الوحدات الإدارية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاعات الصناعية والتصنيعية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الصحة والتعليم.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الرسمية.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارات العمليات والتشغيل.
- أقسام الجودة والامتثال.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات الموارد البشرية والتطوير.
- فرق التحسين المستمر.

### **أهداف الدورة التدريبية:**

**أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد**



تصميم لوحات قياس أداء مخصصة للإدارة المتوسطة.

- الإنتاجية. تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتحسين
- تطوير تقارير أداء فورية قابلة للتنفيذ.
- دمج التقنيات الحديثة في عمليات الرقابة الإدارية.
- اتخاذ قرارات استباقية بناءً على البيانات الفورية.

## منهجية الدورة التدريبية:

حياة من قطاعات المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشترك تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين الأداء باستخدام سيناريوهات واقعية. متنوعة مثل الصناعة والخدمات الحكومية، مع محاكاة المتدربون في تحليل دراسات حالة رقمية قابلة للقياس، وتقديم تغذية راجعة فورية من مدربين تشمل الجلسات تمارين جماعية لتصميم مؤشرات أداء لوحات قياس فوراً في بيئات العمل. لدعم التعلم التفاعلي، مع التركيز على تطبيقات متخصصة. يقدم BIG BEN Training Center أدوات عملية يمكن تنفيذها

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس إدارة الأداء المتوسط:



- مفاهيم الإدارة المتوسطة وتحدياتها الحديثة.
- أهمية القياس الفوري في تحسين الإنتاجية.
- أنواع لوحات القيادة التفاعلية واستخداماتها.
- معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية. KPIs
- أدوات رصد البيانات في الوقت الحقيقي.
- دراسة حالة: تحويل البيانات إلى قرارات.

### الوحدة الثانية: تصميم لوحات القياس الفعالة:

- مبادئ التصميم الوظيفي للوحات التحكم.
- ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء.
- تحديد مصادر البيانات الموثوقة.
- أنماط التصور البياني للبيانات الإدارية.
- تجنب أخطاء شائعة في تصميم لوحات القياس.
- ورشة عمل: بناء نموذج أولي.

### الوحدة الثالثة: تحليل وتفسير البيانات الإدارية:

- تقنيات كشف الأنماط في مؤشرات الأداء.
- تحليل الانحرافات وتحديد أسبابها.
- أدوات التنبؤ بالأداء المستقبلي.
- مقارنة الأداء الفعلي بالأهداف المخططة.
- استخلاص توصيات قابلة للتنفيذ.
- تمرين جماعي: تشخيص مشكلات أداء.

### المستهدفة: الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات



- تخصيص لوحات القياس للقطاع الصناعي.
- تطبيقات في إدارة الخدمات الحكومية.
- أدوات قياس الأداء في القطاع الصحي.
- نموذج الرقابة في المؤسسات المالية.
- تكييف المؤشرات مع المتطلبات التنظيمية.
- حلول لتحديات القطاعات الناشئة.

### الوحدة الخامسة: تنفيذ ومتابعة التحسينات:

- آليات دمج لوحات القياس في العمليات اليومية.
- تدريب الفرق على استخدام التقارير التفاعلية.
- معايير تقييم أثر التطبيقات على الإنتاجية.
- تحديث مؤشرات الأداء حسب التطورات.
- بناء خطط تحسين مستمرة.
- تطبيق عملي: تطوير خطة تنفيذ شخصية.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:



المؤسسات الخدمية؟ الإدارة المتوسطة على رضا العملاء النهائيين في كيف يمكن قياس الأثر غير المباشر لتحسين أداء

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

المشاركين من تطوير حلول والتطبيق العملي الفوري، باستخدام منهجية "التعلم تركز الدورة على الجسر بين النظرية الإدارية تحديات حقيقية تواجه الإدارة المتوسطة في البيئات قابلة للتنفيذ خلال الجلسات. يعتمد المحتوى على بالممارسة" التي تمكن نماذج قابلة للتكيف حسب والصناعية. يدمج البرنامج أحدث اتجاهات في تحليلات العربية، مع أمثلة مخصصة للقطاعات الحكومية دعم متابعة بعد انتهاء الدورة لضمان تنفيذ طبيعة كل مؤسسة. يتميز BIG BEN Training Center الأداء التنبؤية، مع توفير المهارات المكتسبة. بتقديم