



# الوظيفية. الدورة التدريبية: تعزيز الثقة بالنفس والتميز في المقابلات

مايو ٢٠٢٦ - ٢٩ - ٢٥

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #IS7770\_224012



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

على تعزيز الثقة الفنية وحدها كافية لضمان النجاح في الحصول على في عالم الأعمال التنافسي اليوم، لم تعد المهارات النجاح الحقيقي. هذه الدورة التدريبية، التي بالنفس والتميز في المقابلات الوظيفية هي مفتاح الوظيفة المثالية. إن القدرة يتم تزويدهم بالأدوات لتأخذ المشاركين في رحلة تحويلية من الصفر إلى يقدمها BIG BEN Training Center، مصممة خصيصاً في وبناء صورة ذاتية قوية. نحن نركز على تطوير مهارات والاستراتيجيات اللازمة للتغلب على قلق المقابلة الاحتراف، حيث بثقة في المقابلات وتقديم المقابلات، وإدارة التوتر في المقابلة، مما يمكن المقابلة الشخصية، وتحسين التواصل الفعال النفس التنظيمي والسلوكي، مستلهمة من أعمال أفضل ما لديهم. تعتمد الدورة على أحدث الأبحاث في المتدربين من التحدث البشري. سيتعلم المشاركون على مفهوم الكفاءة الذاتية، الذي ركز (Bandura أكاديميين بارزين مثل ألبرت باندورا (Albert) علم في المقابلات استراتيجيات المقابلة الناجحة، مما يؤدي إلى تعزيز كيفية التحضير النفسي للمقابلة، وتطبيق وتأثيرها على الأداء تركز على التطبيق العملي، مما بتقديم BIG BEN Training Center الوظيفية. يلتزم الأداء في المقابلات وتحقيق النجاح للتفوق في أي بيئة مقابلة. يضمن أن كل متدرب يكتسب الثقة المهنية اللازمة تجربة تعليمية شاملة.



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- الباحثون عن عمل من جميع المستويات.
- الخريجون الجدد الذين يستعدون لدخول سوق العمل.
- المهنيون الذين يسعون لتغيير مسارهم الوظيفي.
- المقابلات، الأفراد الذين يواجهون صعوبة في تعزيز الثقة في
- الموظفون الذين يسعون للترقية الداخلية.
- رواد الأعمال الذين يجرون مقابلات لتوظيف فرقهم.
- أفضل لمرشحيهم، المتخصصون في الموارد البشرية الذين يرغبون في فهم

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الخدمات والاستشارات.
- قطاع الرعاية الصحية والصيدلة.
- قطاع التصنيع والهندسة.
- قطاع التعليم والتدريب.
- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- قطاع التجارة والتجزئة.
- قطاع الضيافة والسياحة.
- قطاع الإعلام والتسويق.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- أقسام الموارد البشرية.
- أقسام التوظيف.
- أقسام تطوير المواهب.
- أقسام التدريب والتطوير.
- أقسام الإدارة العليا.
- أقسام المبيعات والتسويق.
- أقسام خدمة العملاء.
- أقسام العمليات.
- أقسام الشؤون القانونية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وتطوير استراتيجيات فعالة للتغلب عليها، تحديد مصادر القلق المرتبطة بالمقابلات الوظيفية
- قبل وأثناء المقابلة، بناء الثقة بالنفس وتعزيز الصورة الذاتية الإيجابية
- والتواصل اللفظي، لترك انطباع قوي، تطبيق مهارات التواصل الفعال، بما في ذلك لغة الجسد
- في المقابلات، صياغة إجابات مقنعة ومؤثرة للأسئلة الشائعة والصعبة
- التركيز والأداء، استخدام تقنيات الإعداد الذهني للمقابلات لتعزيز
- لتعزيز الأداء في المقابلات، تحليل متطلبات الوظيفة وتكييف استراتيجيات المقابلة
- القوة والخبرات بفعالية، تطوير مهارات العرض الذاتي الاحترافي وإبراز نقاط
- بثقة ومهنية، التعامل مع المقابلات السلوكية والمواقف الصعبة
- تحدياتها، بناء الثقة في المقابلات الافتراضية والتعامل مع
- المقابلات الوظيفية المستقبلية، وضع خطة عمل شخصية لتعزيز الثقة المهنية والنجاح في



## منهجية الدورة التدريبية:



لتعزيز الثقة بالنفس وشاملة تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية بتقديم المفاهيم الأساسية حول بناء الثقة بالنفس والتميز في المقابلات الوظيفية. يبدأ التدريب والمهارات العملية اللازمة للمقابلات المختلفة، مما يساعد للمقابلة. يتم استخدام دراسات الحالة الواقعية للمقابلات الوظيفية وأهمية التحضير النفسي للمقابلة الناجحة في سياقات متنوعة. تشمل المنهجية المشاركين على فهم كيفية تطبيق استراتيجيات لتحليل سيناريوهات المقابلات، وتطبيق لغة الشخصية، مثل فن الإجابة على الأسئلة الصعبة، ورش عمل تفاعلية تركز على تطوير مهارات المقابلة من خلال تمارين المحاكاة والمقابلات الجسد في المقابلة بشكل صحيح. يتم تشجيع العمل وتحسين التواصل الفعال في Training Center ويتلقون تغذية راجعة فورية وبناءة. يركز BIG BEN الوهمية، حيث يمارس المشاركون أدواراً مختلفة الجماعي كما تتضمن الدورة جلسات مخصصة لإدارة تسمح للمتدربين بتجربة وتطبيق ما يتعلمونه في بيئة تعليمية داعمة على توفير بيئة وبناء صورة باستخدام تقنيات مثبتة علمياً. الهدف هو تمكين التوتّر في المقابلة والتغلب على قلق المقابلة، أمانة ومحفزة. النجاح في المقابلات الوظيفية. لا ذاتية قوية، مما يؤدي إلى تعزيز الأداء في المشاركين من التحدث بثقة في المقابلات BIG شركات تدريب أخرى، لضمان التركيز الكامل على تتضمن المنهجية أي روابط خارجية أو أسماء منصات أو المقابلات وتحقيق المقدم من BEN Training Center



المحتوى



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوظيفية الوحدة الأولى: أساسيات الثقة بالنفس في المقابلات

- الوظيفية: مفهوم الثقة بالنفس وأهميتها في المقابلات
- المقابلات: تحديد العوائق النفسية التي تؤثر على الثقة في
- التحضير النفسي للمقابلة: بناء عقلية إيجابية
- المقابلة: تقنيات الاسترخاء والتأمل لإدارة التوتر في
- تطوير الوعي الذاتي ونقاط القوة والضعف
- بناء صورة ذاتية قوية: كيف يراك الآخرون
- أهمية الانطباع الأول في المقابلة الشخصية

### الوحدة الثانية: مهارات التواصل الفعال ولغة الجسد

- التواصل اللفظي: الوضوح والإيجاز والتأثير
- فن الاستماع النشط وطرح الأسئلة الذكية
- التواصل البصري: لغة الجسد في المقابلة: الإيماءات، تعابير الوجه،
- التحكم في حركات الجسد لإظهار الثقة المهنية
- الكلام: التحدث بثقة في المقابلات: نبرة الصوت وسرعة
- التواصل غير اللفظي: كيف يؤثر على انطباع المقابل
- تجنب الأخطاء الشائعة في لغة الجسد

### الوحدة الثالثة: إعداد المحتوى والإجابة على الأسئلة



- تحليل الوصف الوظيفي ومتطلبات الدوراً
- لماذا تريد هذه الوظيفة؟، صياغة إجابات قوية للأسئلة الشائعة (حدثني عن نفسك، STAR) من الإجابة على الأسئلة السلوكية باستخدام طريقة
- التعامل مع الأسئلة الصعبة والمفاجئة بثقة
- إبراز الإنجازات والخبرات ذات الصلة
- تكييف الإجابات لتناسب ثقافة الشركة
- التحضير لأسئلة المقابلة التقنية ومقابلات الإدارة

## الوحدة الرابعة: استراتيجيات المقابلة المتقدمة

- المقابلات الافتراضية: أفضل الممارسات والتحديات
- بناء الثقة في المقابلات الافتراضية
- المقابلات الجماعية: كيفية التميز والتفاعل
- المقابلات الهاتفية: نصائح لترك انطباع جيد
- التفاوض على الراتب والمزايا بثقة
- متابعة المقابلة: رسائل الشكر الفعالة
- التعامل مع الرفض وبناء الثقة بعد الرفض

## الوحدة الخامسة: تطبيق الثقة في مسارك المهني

- تطوير خطة عمل شخصية لتعزيز الثقة المهنية
- بناء الثقة في تغيير المسار الوظيفي
- العملاء: استراتيجيات الثقة في مقابلات المبيعات وخدمة
- تعزيز الثقة للمناصب القيادية
- أهمية التعلم المستمر والتطوير الذاتي
- بناء شبكة علاقات مهنية قوية
- مستمرة النجاح في المقابلات الوظيفية كجزء من مسيرة مهنية



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

إجمالي المدة إلى بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. ٦٥-٣٠ راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل

## سؤال للتأمل:

وهل يمكن للثقة الذاتية في بيئة المقابلة التي قد تفرض ضغوطاً كيف يمكن للمرء أن يحافظ على أصالة شخصيته وثقته جوهر التكوين النفسي للفرد؟ المكتسبة أن تتجاوز حدود الأداء الظاهري لتؤثر في لتكييف الذات مع توقعات معينة،

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



نهجاً فريداً يجمع بين الجوانب تعزيز الثقة بالنفس والتميز في المقابلات تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها الشامل على نواحي سطحية، بل تتعمق في الأسباب الجذرية لقلق النفسية والسلوكية والعملية. نحن لا نقدم مجرداً الوظيفية، مقدمةً على بناء صورة ذاتية قوية، عليها، مستفيدين من أبحاث رائدة في مجال علم المقابلة ونقدم استراتيجيات مثبتة علمياً للتغلب بكونه وإدارة التوتر في المقابلة، مما يمكّن المشاركين وتطوير مهارات التواصل الفعال في المقابلات، النفس. تركز الدورة المحاكاة التي تعكس سيناريوهات عملياً للغاية، مع التركيز على دراسات الحالة من التحدث بثقة في المقابلات. يتميز المحتوى من الثقة المهنية اللازمة. يقدم Big Ben Training المقابلات الحقيقية، مما يضمن أن يكتسب المتدربون الواقعية وتمارين الأداء في المقابلات وتحقيق مشاركة فعالة وتغذية راجعة بناءة، مما يساعد كل هذه الدورة بمنهجية تدريبية تفاعلية تضمن من تمكين الأفراد من إبراز أفضل ما لديهم، ليس فقط النجاح في المقابلات الوظيفية. هذه الدورة مصممة لتدريب على تعزيز خلال بناء الثقة بالنفس التي تدوم في المقابلات، بل في مسيرتهم المهنية بأكملها،