



# التنظيمية الدورة التدريبية: تنفيذ الاستراتيجيات المؤسسية وتحقيق الأهداف

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA6778\_25244



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

BEN Training المؤسسات لتحويل الرؤى إلى نتائج ملموسة. تقدم BIG تُعد عملية تنفيذ الاستراتيجية التحدي الأكبر أمام (Henry Mintzberg) في الإدارة الأكاديمية والتطبيقات العملية، مستندة إلى أبحاث دورة متخصصة تجمع بين الأطر (Center فاعلة. تجاوز الفجوة بين التخطيط والتنفيذ عبر أدوات قياس الاستراتيجية. تركز الدورة على تمكين المشاركين من هنري مينتزبرج النتائج في بيئات ستتعلم كيفية تصميم خطط عمل تفصيلية، وتجنب معوقات الأداء، وإدارة التغيير، وبناء أنظمة مساءلة العمل الديناميكية. التنفيذ الشائعة، وضمان استدامة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الإدارات الاستراتيجية والتخطيط
- رؤساء أقسام العمليات والجودة
- مستشارو تطوير المؤسسات
- مسؤولي متابعة الأداء والمشاريع
- أعضاء فرق التغيير التنظيمي

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع المالي والمصرفي
- الصناعات التحويلية والخدمية
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- التعليم والتدريب
- التكنولوجيا والاتصالات
- الهيئات الحكومية والوزارات
- المنظمات غير الربحية

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي
- عمليات التشغيل والجودة
- الموارد البشرية والتطوير
- المشاريع والمتابعة
- المالية والموارد
- التسويق والمبيعات
- إدارة التغيير والتحول

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- للقياس، تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط عمل قابلة
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لمراقبة التقدم
- تطبيق أدوات إدارة التغيير لتجاوز مقاومة التنفيذ
- بناء أنظمة مساءلة واضحة لفرق العمل
- تحليل فجوات التنفيذ ووضع حلول استباقية
- توظيف البيانات في اتخاذ القرارات التصحيحية
- تعزيز ثقافة المؤسسة الداعمة للاستراتيجية

## منهجية الدورة التدريبية:

حقيقية لنجاحات المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين البرنامج تمارين محاكاة لبناء خطط وإخفاقات تنفيذ الاستراتيجيات في مؤسسات محلية المتدربون في تحليل دراسات حالة وتطبيقات عملية على إدارة المخاطر. يقدم BIG BEN عمل، وجلسات عصف ذهني لتطوير مؤشرات الأداء، وعالمية. يتضمن لضمان تحقيق الأهداف تركيز على العمل الجماعي لتعزيز تبادل الخبرات. تغذية راجعة فردية وجماعية، مع Training Center التعلّمية تُختتم كل وحدة بتقييم عملي

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الرؤى إلى إجراءات الوحدة الأولى: أسس تنفيذ الاستراتيجية وتحويل



- مقدمة عن فجوة التخطيط والتنفيذ
- نماذج عالمية لتصميم إطار تنفيذي
- دور القيادة في دفع الاستراتيجية
- تحليل البيئة التنظيمية الداعمة
- تحديد معوقات التنفيذ الشائعة
- أدوات صياغة خارطة طريق تنفيذية
- ورشة عمل: بناء خطة أولية

## الوحدة الثانية: تصميم أنظمة المتابعة وقياس الأداء

- مبادئ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية
- أنظمة التقارير الدورية وآليات المراقبة
- استخدام لوحات التحكم (Dashboards)
- تحليل الانحرافات واتخاذ الإجراءات
- تكامل التكنولوجيا في المتابعة
- حالة دراسة: تحليل بيانات أداء

## الاستراتيجية الوحدة الثالثة: إدارة التغيير وتعزيز قبول

- سيكولوجية مقاومة التغيير
- استراتيجيات التواصل الفعال خلال التنفيذ
- بناء التحالفات الداعمة داخل المؤسسة
- تمكين القيادات الوسطى
- إشراك أصحاب المصلحة
- إدارة الصراعات التنظيمية
- تمارين محاكاة: قيادة جلسات حوارية



## الوحدة الرابعة: الموارد والحوكمة وضمان الاستدامة

- تخصيص الموارد المالية والبشرية
- نظام حوكمة متابعة الاستراتيجية
- تعزيز المساءلة والمسؤوليات
- إدارة المخاطر التشغيلية
- آليات التكيف مع التحديات الطارئة
- ضمان استمرارية النتائج
- ورشة: تحليل موارد مؤسسة افتراضية

## العملي الوحدة الخامسة: التكامل المؤسسي ودراسات التطبيق

- محاذاة الأقسام مع الأهداف الاستراتيجية
- تعزيز التعاون بين الإدارات
- نماذج ناجحة في القطاع العام والخاص
- تقييم أثر التنفيذ على الأداء الشامل
- تطوير خطط تحسين مستمر
- عرض مشاريع المشاركين
- تغذية راجعة نهائية

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الاستراتيجية في المؤسسات غير الربحية؟ كيف يمكن قياس العائد غير المالي لنجاح تنفيذ

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

المفاهيم بالإجراءات اليومية. النظريات المجردة، من خلال منهج "من الصفر إلى تركّز الدورة على الجانب التطبيقي متجاوزةً سياقات الاستراتيجية، مع أمثلة من قطاعات متعددة كالصحة تستند المحتويات إلى أبحاث حديثة في الإدارة الواحد" الذي يربط فوراً مثل تصميم لوحات التحكم، متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center أدوات والتعليم، مما يضمن قابلية التطبيق في مع تركيز تُختتم الدورة بمشروع عملي يُظهر قدرة المشارك على وإدارة مقاومة التغيير، وتحليل فجوات الموارد. قابلة للتطبيق شاملاً لتحديات التنفيذ التي خاص على التحديات المحلية في البيئات العربية. هذا تحويل الاستراتيجية إلى خطوات ملموسة، تواجه المؤسسات في سوق متسارع التغيير التفرد يجعلها حلاً