والتشغيلية الدورة التدريبية: عقود الخدمات السحابية وإدارة التكنولوجيا: الأطر القانونية

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #CM1775_213027

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المرونة، وقابلية التوسع، الخدمات السحابية حجر الزاوية في البنية التحتية في ظل التوسع المتسارع للتحول الرقمي، أصبحت الخدمة الحوسبة السحابية، يزداد التعقيد في إدارة عقود والكفاءة التشغيلية. ومع تزايد الاعتماد على للشركات، حيث توفر القانونية المتعلقة بأمن البيانات، والخصوصية، ، وتشعبات الالتزامات(SaaS, PaaS, IaaS) الخدمات السحابية، نظرًا لتنوع نماذج لعقود الخدمات السحابية وإدارة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center والامتثال للوائح الدولية. تقدم هذه الدورة البيانات، مرورًا بالتعامل مع بنود حماية(SLAs) التكنولوجيا، بدءًا من صياغة اتفاقيات مستوى الخدمة منهجًا متكاملا السحابية، والتفاوض على والامتثال للتشريعات الرقمية. سيتعلم المشاركون والمسؤولية، وصولا إلى إدارة مخاطر التكنولوجيا القصوى من الخدمات السحابية، مع تحقيق الشروط التعاقدية، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان كيفية هيكلة عقود الخدمات من أعمال إلى أحدث المعايير الدولية في الحوسبة السحابية أعلى مستويات الأمان والامتثال. تستند هذه الدورة الاستفادة ، الذي(Christopher Kuner) خبراء مرموقين مثل البروفيسور كريستوفر كننغهام وقانون تكنولوجيا المعلومات، مستلهمة من خلال هذه الدورة إلى BEN Training Center قانون حماية البيانات والتقنيات الحديثة. يهدف BIG يُعد مرجعًا في مجال بناء بنية تحتية تكنولوجية قوية السحابية والتكنولوجيا، وتعزيز المرونة الرقمية، تمكين المهنيين من إتقان إدارة عقود الخدمات والمساهمة في

وآمنة.١

لـ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- التقنية. المستشارون القانونيون المتخصصون في العقود
- مدراء العقود والمشتريات في الشركات التقنية.
- مدراء الأمن السيبراني.
- خبراء حماية البيانات (DPOs).
- المسؤولون عن الامتثال وحوكمة الشركات.
- مدراء المشاريع التقنية.
- السحابية. المدراء التنفيذيون الذين يعتمدون على الخدمات
- مهندسو السحابة.
- المراجعون التقنيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- الخدمات المصرفية والمالية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الحكومة والقطاع العام.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- صناعة البرمجيات.
- قطاع الإعلام والترفيه.
- شركات الاتصالات.
- التعليم العالي.
- الاستشارات التقنية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- الإدارة القانونية.
- إدارة العقود.
- إدارة المشتريات.
- إدارة الأمن السيبراني.
- الامتثال وحوكمة الشركات.
- إدارة المخاطر.
- العمليات التشغيلية.
- المالية.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم عميق لمفاهيم الخدمات السحابية ونماذج النشر.
- الخدمة (SLAs) صياغة عقود الخدمات السحابية واتفاقيات مستوى
- إدارة دورة حياة عقود التكنولوجيا.
- السحابية. تحديد وإدارة المخاطر القانونية والتقنية في البيئة
- التفاوض على شروط عقود الخدمات السحابية بفعالية.
- ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات والخصوصية.
- البيانات. التعامل مع قضايا أمن البيانات والسيادة على
- فهم مسؤولية مزودي الخدمات السحابية والمشتركين.
- تقييم مزودي الخدمات السحابية وإدارة أدائهم.
- السحابية. تحقيق أقصى قيمة وكفاءة من الاستثمار في الخدمات

منهجية الدورة التدريبية:

الخدمات السحابية وإدارة بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة تُقدم المفاهيم القانونية، والتقنية، والتجارية التكنولوجيا. تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية المشاركين من إتقان عقود (SLAs)، وتحليل دراسات تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود المتعلقة بالخدمات السحابية، مصحوبة بورش عمل التفاوض مع مزودي الخدمات السحابية. حالة لانتهاكات أمن البيانات في السحابة، وتطوير اتفاقيات مستوى الخدمة والآثار القانونية الانتقال إلى السحابة وقضايا الامتثال المعقدة، تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لتحديات استراتيجيات ذلك قضايا فقدان البيانات، وانقطاع الخدمة، والمالية، والدروس المستفادة من هذه التجارب، بما تُحلل فيها أسباب الفشل، التقنية والقانونية، الجلسات التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات بين والنزاعات حول الملكية الفكرية في السحابة. تُشجع في يُقدم المدربون الخبراء في BIG BEN مما يُعزز من فهمهم للتحديات المتعددة الأبعاد في المتدربين من مختلف الخلفيات لضمان التطور قانون تكنولوجيا المعلومات وإدارة الخدمات من ذوي الخبرة الواسعة في ، وهم Training Center هذا المجال. وإدارة التكنولوجيا. المستمر للمشاركين في مجال عقود الخدمات السحابية السحابية، تغذية راجعة بناءة ومستمرة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

النشر الوحدة الأولى: مقدمة في الخدمات السحابية ونماذج

- مفهوم الحوسبة السحابية وأنواعها (SaaS, PaaS, IaaS)
- نماذج نشر السحابة (عامة، خاصة، مختلطة).
- الفوائد والتحديات للخدمات السحابية.
- العناصر الأساسية لبيئة السحابة.
- تأثير الخدمات السحابية على نماذج الأعمال.
- اختيار مزود الخدمة السحابية المناسب.
- اعتبارات التكلفة في الخدمات السحابية.

واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) الوحدة الثانية: صياغة عقود الخدمات السحابية

- صياغة بنود عقد الخدمات السحابية الأساسية.
- تحديد بنود نطاق الخدمات وحدود المسؤولية.
- الأداء الرئيسية (KPIs) صياغة اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) ومؤشرات
- التعامل مع بنود التوفر واستمرارية الأعمال.
- أهمية الوضوح في بنود أمن البيانات والخصوصية.
- بنود إنهاء العقد وترحيل البيانات (Data Portability)
- المتطلبات القانونية لعقود الخدمات السحابية.

والخصوصية في السحابة الوحدة الثالثة: الجوانب القانونية لأمن البيانات

- الامتثال للوائح حماية البيانات (GDPR, CCPA).
- معالجة البيانات الشخصية في البيئة السحابية.
- نقل البيانات عبر الحدود والآليات القانونية.
- مسؤولية مزود الخدمة والمشترك عن أمن البيانات.
- حقوق الأفراد وإدارة طلبات البيانات.
- التحديات القانونية للتحليلات السحابية والذكاء الاصطناعي.
- تدابير الأمن الفني والتنظيمي.

الكوارث في السحابة الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر التقنية والتعافي من

- تحديد وتقييم المخاطر التقنية في الخدمات السحابية.
- استراتيجيات تخفيف المخاطر والتعافي من الكوارث (DR).
- خطط استمرارية الأعمال (BCP) في بيئة السحابة.
- إدارة حوادث الأمن السيبراني في السحابة.
- دور التدقيق الأمني والامتثال.
- التعامل مع انقطاع الخدمة وفقدان البيانات.
- مخاطر البائع الواحد (Vendor Lock-in).

المستقبلية للخدمات السحابية الوحدة الخامسة: حوكمة التكنولوجيا والاتجاهات

- مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات في السحابة.
- الإشراف على عقود الخدمات السحابية.
- تقييم الأداء وتحسين العلاقة مع الموردين.
- التحديات الناشئة (الحوسبة الطرفية، السحابة الكمومية).
- التأثير البيئي للمراكز البيانات السحابية.
- مستقبل الخدمات السحابية وتأثيرها على الأعمال.
- أهمية الابتكار في إدارة التكنولوجيا.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

يمكن لعقود الخدمات واعتمادها المتزايد على الخدمات السحابية لمعالجة في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي التوليدي،

الاصطناعي، وحماية الملكية الفكرية، مع السحابية أن تضمن المسؤولية عن المحتوى الناتج عن كميات هائلة من البيانات، كيف

الخصوصية في بيئة سحابية عالمية؟ الحفاظ على المرونة التشغيلية والامتثال للوائح الذكاء

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مما يجعلها ضرورية بتقديمها منظورًا شاملاً وعمليًا لعقود الخدمات تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بأمان وامتثال. نحن لا نكتفي بتقديم لكل من يسعى لتحقيق أقصى استفادة من الحوسبة السحابية وإدارة التكنولوجيا، التكنولوجيا لصياغة اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)، والتعامل المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة السحابية والتقنية، وضمان الامتثال بأسلوب احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية مع بنود حماية البيانات، وإدارة مخاطر يُسهم في حماية المؤسسة من التحديات الرقمية للوائح الدولية، وتقييم مزودي الخدمات السحابية، تخفيف المخاطر القانونية مما يُسهم الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة وإدارة العمليات وتعزيز قدرتها التنافسية. يخرج المتدرب من هذه مما تكنولوجية مرنة. إنها دورة مصممة بشكل مباشر في نجاح استراتيجيات التحول الرقمي التعاقدية للخدمات السحابية بفعالية، وإدارة التكنولوجيا. خصيصًا لمن يسعى للتميز في عقود الخدمات السحابية وبناء بنية تحتية