١٧٠٢٥:٢٠١٧ الدورة التدريبية: فهم وتطبيق متطلبات الأيزو لاعتماد المختبرات وزيادة دقتها

اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #ISO6680_406717

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الاعتراف الدولي بكفاءتها الفنية وموثوقية نتائجها. يُعد فهم وتطبيق متطلبات الأيزو١٧٠٢٥:٢٠١٧

تستكشف هذه الدورة التدريبية منBIG BEN Training سلامة القرارات المستندة إلى الاختبارات والمعايرة.

فاءة مختبرات الفحص والمعايرة، من الألف إلى الياء. ISO/IEC لمعيار الأساسية المبادئ Center

L. بارزين في هذا المجال مثل الدكتور جيمس رايل(James الوثائق، وإدارة المعدات والكفاءة الفنية للموظفين.

"Quality Assurance for the Analytical Chemistry Laboratory" وكتابه المختبرات، في الجودة ضمان مفاهيم

ية النتائج، مما يضمن ثقة العملاء والجهات الرقابية. قيمًا. مرجعًا يُعد الذي

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المختبرات الفنية والإدارية.
- المشرفون على المختبرات.
- أخصائيو ضمان الجودة في المختبرات.
- فنيو المختبرات والعلماء.
- مدققو الجودة الداخليون والخارجيون للمختبرات.
- المسؤولون عن الامتثال التنظيمي في المختبرات.
- المستشارون في مجال اعتماد المختبرات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المختبرات التحليلية.
- ختبرات الفحص والاختبار (المواد، المنتجات، البيئة).
- مختبرات المعايرة.
- مختبرات البحث والتطوير.
- قطاع الرعاية الصحية والمختبرات الطبية.
- الصناعات الدوائية والغذائية.
- قطاع الحكومي (المختبرات الجنائية، مختبرات الجودة).
- شركات النفط والغاز والتعدين.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة في المختبرات.
- العمليات الفنية للمختبرات.
- التدقيق الداخلي والامتثال.
- تطوير الموظفين والتدريب.
- المشتريات وإدارة الموردين (فيما يخص المختبرات).
- الصحة والسلامة في المختبرات.
- إدارة الأجهزة والمعايرة.
- الوثائق والسجلات.

أهداف الدورة التدريبية:

التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- ١٧٠٢٥:٢٠١٧. فهم المتطلبات الإدارية والفنية لمعيارISO
- تطبيق مبادئ إدارة الجودة في بيئة المختبر.
- تطوير وتنفيذ إجراءات التشغيل القياسية.(SOPs)
- إدارة كفاءة الموظفين وضمان التدريب المستمر.
- التحكم في المعدات، المعايرة، والصلاحية.
- ضمان صحة نتائج الاختبار والمعايرة.
- التحضير لعملية اعتماد المختبر وفقًا لـISO ١٧٠٢٥.
- إجراء التدقيق الداخلي وتقييم الأداء في المختبرات.

منهجية الدورة التدريبية:

لة تركز على التطبيق العملي لمتطلبات معيارISO/IEC يقدمBIG BEN Training

المختلفة. المختبرات بيئات من واقعية أمثلة وتقديم مختبراتهم. اعتماد تحقيق من المشاركين لتمكين ،٢٠١٧

دة، تحديد المخاطر، وتصميم خطط التحقق من الصلاحية. ين تحليل التحديات وتطوير حلول عملية لضمان الجودة.

ختبراتهم، قادر على تحقيق الدقة والموثوقية العالية. ادل الخبرات بين المشاركين لتعزيز التعلم التعاوني.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

ودوره في المختبرات الوحدة الأولى: أساسيات الأيزو١٧٠٢٥:٢٠١٧

- مقدمة لمعيار.ISO/IEC ١٧٠٢٥:٢٠١٧
- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة في المختبرات.
- فهم سياق المختبر ومتطلبات الأطراف المعنية.
- نطاق نظام إدارة المختبر.(LMS)
- القيادة والالتزام بمتطلبات الجودة.
- تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالحياد والسرية.
- العمليات والوثائق المطلوبة.

الوحدة الثانية: متطلبات الإدارة في المختبرات

- المتطلبات العامة (الحيادية، السرية).
- المتطلبات الهيكلية.
- طلبات الخاصة بالموارد (الأفراد، المرافق، المعدات).
- التتبع المعياري للمعدات.
- الخدمات الموردة خارجيًا.
- نظام إدارة الجودة في المختبرات.
- التحكم في وثائق نظام الإدارة.

الوحدة الثالثة: المتطلبات الفنية وكفاءة المختبر

- اختيار وتأهيل طرق الفحص والمعايرة.
- التحقق من صلاحية الطرق.
- التحكم في البيانات وإدارة المعلومات.
- أخذ العينات.(Sampling)
- التعامل مع مواد الاختبار والمعايرة.
- ضمان جودة نتائج الفحص والمعايرة.
- .(Uncertainty تقييم عدم اليقين في القياس Measurement)

الوحدة الرابعة: ضمان جودة النتائج وإدارة الشكاوى

- المتطلبات العامة لضمان صلاحية النتائج.
- المقارنات البينية.(Interlaboratory Comparisons)
- الاختبارات الكفاءة.(Proficiency Testing)
- إدارة الشكاوى.
- إدارة العمل غير المطابق.
- الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- التحكم في السجلات الفنية.

التدقيق الداخلي والاعتماد والتحسين المستمر الوحدة الخامسة:

- إعداد وتخطيط التدقيق الداخلي.
- تنفيذ التدقيق الداخلي وكتابة التقارير.
- مراجعة الإدارة لنظام إدارة المختبر.
- عملية الحصول على اعتماد.ISO ١٧٠٢٥
- التعامل مع جهات الاعتماد.
- التحسين المستمر لنظام إدارة المختبر.
- التحديات المستقبلية في اعتماد المختبرات.

الأسئلة المتكررة:

المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

ية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

٢٠-٢٥ إلى المدة إجمالي ليصل تفاعلية، وأنشطة راحة إلى٥ ريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين٤

ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

؟١٧٠٢٥:٢٠١٧ لجديدة مع الحفاظ على الامتثال الصارم لمتطلباتISO

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ين من بناء وتطوير أنظمة جودة قوية داخل مختبراتهم. ز هذه الدورة بتقديم فهم معمق وتطبيقي لمتطلباتISO
مارين تطبيقية تحاكي سيناريوهات المختبرات اليومية. النتائج. وموثوقية دقة من يزيد مما للتطبيق، قابلة
ودة، مما يجعلهم قادة في مجال ضمان الجودة المخبرية.