والبلديات الذكية الدورة التدريبية: قيادة الابتكار في الخدمات الحكومية

يونيو - ٠٣ يوليو ٢٠٢٦ ٢٩

برشلونة - *

٥٧٠٠ € (للشخص الواحد)

Ref: #INN1964_313154

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وبناء مدن مستقبلية مستدامة. الذكية ركيزة أساسية لتحسين جودة الحياة، تعزيز يُعد الابتكار في الخدمات الحكومية والبلديات المشاركين بالرؤى والأدوات اللازمة لتصميم وتنفيذ تهدف هذه الدورة التدريبية المتخصصة إلى تزويد الكفاءة التشغيلية، الحديثة، مثل النمو خدمات حكومية أكثر ذكاءً وتركيزًا على المواطن. في حلول مبتكرة في القطاع العام، بما يسهم في تقديم الموارد، يصبح فهم كيفية تسخير التكنولوجيا السكاني، التحضر السريع، والحاجة إلى استدامة ظل التحديات التي تواجه المدن أكاديميين بارزين مثل تستكشف الدورة النظريات والممارسات الرائدة في هذا والبيانات لتحسين الخدمات الحضرية أمرًا حيويًا. تحليل دور التكنولوجيا في التنمية الحضرية ، والذي عمل بشكل كبير علىAnthony G. Oettinger المجال، مستلهمة من أعمال تحليل هذه Center الرقمي في الإدارة العامة. يقدمBIG BEN Training والحكومية، مقدمًا رؤى حول تحديات وفرص التحول الحكومية، وتصميم مبادرات تدمج الذكاء احتياجات المجتمعات المحلية، وتحديد الفرص لتبسيط الدورة لتمكين المشاركين من أطر عمل قوية لإدارة والبيانات الضخمة (Big Data) في تقديم الخدمات. الاصطناعي (AI)، إنترنت الأشياء (IoT)، الإجراءات للمدن الذكية إلى تنفيذ مشاريع البنية التحتية الابتكار الحكومي، بدءًا من التخطيط الاستراتيجي سيتمكن المتدرب من تطبيق إلى كيانات ذكية ومبتكرة هو والحوكمة الرشيدة. فهم كيفية تحويل الخدمات الرقمية، مع التركيز على المشاركة المجتمعية والبلديات

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- صناع القرار في الجهات الحكومية والبلديات.
- مدراء الابتكار والتحول الرقمي في القطاع العام.
- متخصصو تخطيط المدن والتنمية الحضرية.
- مدراء المشاريع في البلديات والمؤسسات الحكومية.
- المهندسون والمخططون الحضريون.
- الإلكترونية.المستشارون في مجال المدن الذكية والحوكمة
- المهنيون المعنيون بتحسين الخدمات العامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والوزارات.
- البلديات والمجالس المحلية.
- شركات تطوير المدن والبنية التحتية.
- شركات التكنولوجيا المتخصصة في الحلول الذكية.
- مراكز الأبحاث والدراسات الحضرية.
- مقدمو الخدمات العامة (النقل، المياه، الكهرباء).
- المنظمات غير الحكومية المعنية بالتنمية الحضرية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- تطوير الخدمات الحكومية.
- التحول الرقمي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع الحضرية.
- تقنية المعلومات والبيانات.
- التنمية المستدامة.
- العلاقات مع المتعاملين / المواطنين.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الحكومية. فهم مفهوم المدن الذكية ودور الابتكار في الخدمات
- تحليل احتياجات المواطنين وتصميم حلول مبتكرة.
- البلدية. تطبيق التكنولوجيا الحديثة في تحسين الخدمات
- الرقمية. إدارة مشاريع المدن الذكية والبنية التحتية
- تطوير استراتيجيات لجمع وتحليل البيانات الحضرية.
- تعزيز المشاركة المجتمعية في عمليات الابتكار.
- قياس أثر مبادرات المدن الذكية على جودة الحياة.
- بناء شراكات فعالة بين القطاعين العام والخاص.

منهجية الدورة التدريبية:

المشاركين من منهجية تدريبية متطورة تجمع بين المعرفة النظرية يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات قيادة الابتكار في الخدمات الحكومية والبلديات والتطبيقات العملية، مصممة لتمكين إلى تبادل الخبرات المدن الذكية، وإدارة الابتكار في القطاع العام، تفاعلية يقدمها خبراء في الحوكمة الرقمية، تخطيط الذكية. دراسات الحالة المقارنة التي تستعرض والتحديات في تطبيق الحلول المبتكرة. يتم التركيز تليها جلسات نقاش جماعية تهدف رقمي شامل في خدماتها، مما يمكن المشاركين من أمثلة لمدن عالمية نجحت في تبني الابتكار وتحقيق بشكل خاص على للمشاركين فرصة لتصميم النظرية. تتضمن الدورة أيضًا ورش عمل عملية تحليل السيناريوهات الفعلية وتطبيق المفاهيم تحول Smart و Design Thinking for Public Services مبادرات خدمات ذكية لمناطقهم، وتطبيق أدوات مثل وتدريبات تطبيقية تتيح أن يكون الراجعة المستمرة لتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ يتم تشجيع العمل الجماعي والتغذية .City Frameworks لتعزيز كفاءة الخدمات ورضا المتدرب قادرًا على نقل المعرفة المكتسبة إلى بيئة القرارات الاستراتيجية. هذه المنهجية تضمن المواطنين. عمله وتطبيقها بفعالية

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الذكية: المفاهيم الأساسية الوحدة الأولى: الابتكار في القطاع العام والمدن

- مفهوم الابتكار الحكومي وأهميته.
- تعريف المدن الذكية (Smart Cities) ومكوناتها.
- تحديات القطاع العام وفرص الابتكار.
- دور التكنولوجيا في تحسين الخدمات الحكومية.
- نماذج الحوكمة الرشيدة والشفافية.
- تجارب عالمية رائدة في الابتكار الحكومي.
- العلاقة بين الابتكار وتحسين جودة الحياة.

المدن الذكية الوحدة الثانية: التكنولوجيا المحفزة للابتكار في

- إنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها في المدن.
- الحضرية. الذكاء الاصطناعي (AI) في تحليل البيانات
- القرار. البيانات الضخمة (Big Data) ودورها في اتخاذ
- تقنيات Blockchain في الخدمات الحكومية.
- الرقمية. تكنولوجيا الاتصالات (5G) والبنية التحتية
- الذكية. الأمن السيبراني (Cybersecurity) في الأنظمة
- المنصات الرقمية للخدمات الحكومية.

المبتكرة الوحدة الثالثة: تصميم وتطوير الخدمات الحكومية

- الخدمات العامة، منهجيات التفكير التصميمي (Design Thinking) في
- (Citizen-Centric Design) تصميم الخدمات المتمحورة حول المواطن
- المنصات الحكومية، تحسين تجربة المستخدم (User Experience - UX) في
- (Re-engineering) تبسيط الإجراءات الحكومية (Process)
- في القطاع العام، استراتيجيات الابتكار المفتوح (Open Innovation)
- (Public-Private Partnerships) بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص
- إدارة التغيير في المشاريع الابتكارية الحكومية.

التحتية الوحدة الرابعة: إدارة مشاريع المدن الذكية والبنية

- التخطيط الاستراتيجي للمدن الذكية.
- إدارة مشاريع البنية التحتية الذكية.
- (Financing) تمويل مشاريع المدن الذكية (Smart City)
- تطوير الأطر القانونية والتنظيمية للمدن الذكية.
- المشاركة المجتمعية في تصميم وتنفيذ المشاريع.
- إدارة البيانات والحوكمة (Data Governance)
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمدن الذكية.

الوحدة الخامسة: مستقبل الخدمات الحكومية والبلديات

- المدن، الابتكار الاجتماعي (Social Innovation) في
- (SDGs) دور المدن الذكية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- والمرونة، التحديات المستقبلية للمدن: التغير المناخي
- المدن المستقبلية: الرؤى والسيناريوهات.
- تقنيات النقل الذكي (Smart Transportation)
- أنظمة إدارة الطاقة والمياه الذكية.
- نحو حوكمة إلكترونية شاملة وفعالة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

لتقديم خدمات ذكية المواطنين، كيف يمكن للحكومات المحلية والبلديات أن في ظل التطور السريع للتكنولوجيا وتزايد توقعات الشفافية والمشاركة المجتمعية في بيئة تتسم وفعالة، مع ضمان حماية خصوصية البيانات وتعزيز تتبنى الابتكار بشكل مستمر بالموارد المحدودة والتحديات المعقدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

لكيفية تحويل الإدارة الابتكار في الخدمات الحكومية والبلديات الذكية، تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتعمق على المفاهيم النظرية، بل نغوص في الاستراتيجيات العامة إلى كيان أكثر استجابة وكفاءة. نحن لا نكتفي مما يوفر فهمًا شاملا الحكومي وتنفيذ حلول ذكية لخدمة المواطنين. ما يميز هذه العملية والأمثلة الواقعية التي توضح كيفية تصميم بتقديم بينهما. بدلاً من التركيز على وتخطيط المدن الذكية، مما يسمح للمشاركين برؤية الدورة هو دمجها الشامل بين الابتكار وكيفية بناء أنظمة بيئية حضرية ذكية وخدمات حكومية الأدوات بحد ذاتها، نركز على الرؤى الاستراتيجية العلاقة التكاملية الأداء. هذه الخدمات المتمحورة حول المواطن، إدارة مشاريع المدن رقمية. سيتمكن المتدرب من تطوير مهارات في تصميم ومستدام في مجتمعاتهم، وضمان الدورة مصممة لتزويد القادة والمهنيين بالقدرة على الذكية، واستخدام البيانات لتحسين النمو المستمر والتميز في تقديم الخدمات العامة. إحداث تأثير إيجابي