



# بيئة عمل إبداعية الدورة التدريبية: قيادة الابتكار في الموارد البشرية وبناء

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #INN2814\_573582



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



التنافسي في المشهد إبداعية حجر الزاوية لتعزيز الأداء المؤسسي، جذب يُعد الابتكار في الموارد البشرية وبناء بيئة عمل وظيفية المتخصصة إلى تزويد المشاركين بالرؤى الاقتصادي الحالي. تهدف هذه الدورة التدريبية المواهب، وتحقيق التميز ظل التغيرات المتسارعة في طبيعة الموارد البشرية، وتحويلها إلى محرك للابتكار داخل والاستراتيجيات اللازمة لإعادة تعريف حيويًا. كيفية خلق ثقافة تشجع على الإبداع والتفكير العمل، مثل العمل المرن والتحول الرقمي، يصبح فهم المؤسسات. في من أعمال أكاديميين بارزين مثل تستكشف الدورة النظريات والممارسات الرائدة في هذا التصميمي (Design Thinking) أمراً Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and مؤلف كتاب "Dave Ulrich" المجال، مستلهمة BIG BEN هذه الموارد البشرية كشريك استراتيجي في تحقيق أهداف ، الذي يقدم نموذجاً لدور "Delivering Results" التقليدية، وتحديد الفرص لتحسين تجربة الدورة لتمكين المشاركين من تحليل تحديات الموارد الأعمال. يقدم Training Center بدءاً من استقطاب سيتمكن المتدرب من تطبيق أطر عمل قوية لإدارة الموظف، وتصميم برامج مبتكرة لإدارة المواهب البشرية الابتكار، مع التركيز على التعلم المستمر وثقافة الكفاءات إلى تطوير أنظمة الأداء القائمة على الابتكار في الموارد البشرية، هو مفتاح لتعزيز الإنتاجية والولاء الوظيفي. الابتكار. فهم كيفية بناء بيئات عمل تدعم الابتكاراً



## لأالفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء الموارد البشرية
- متخصصو الابتكار المؤسسي
- قادة الفرق ومدراء الأقسام
- متخصصو تطوير المواهب والتعلم التنظيمي
- مدراء التغيير والتحول المؤسسي
- المستشارون في مجال الموارد البشرية
- رواد الأعمال المهتمون ببناء ثقافات عمل مبتكرة

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الابتكار، جميع القطاعات والصناعات التي تسعى لتعزيز
- الشركات الكبرى والمتوسطة
- الجهات الحكومية والمؤسسات العامة
- شركات الاستشارات الإدارية والموارد البشرية
- قطاع التكنولوجيا والشركات الناشئة
- المؤسسات التعليمية ومراكز التدريب
- القطاع المالي والمصرفي

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- الموارد البشرية
- إدارة الابتكار
- التطوير التنظيمي
- التخطيط الاستراتيجي
- التدريب والتطوير
- العمليات التشغيلية
- تكنولوجيا المعلومات (المرتبطة بالموارد البشرية)

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الابتكار، فهم دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في
- تصميم استراتيجيات لاستقطاب المواهب المبتكرة.
- تطوير برامج لتعزيز الإبداع والتفكير التصميمي.
- بناء ثقافة تنظيمية تشجع على التجريب والتعلم.
- البشرية استخدام التكنولوجيا في تحسين عمليات الموارد
- قياس أثر الابتكار في الموارد البشرية على الأداء.
- إدارة التغيير في سياق التحول الابتكاري.
- تمكين الموظفين ليصبحوا رواد ابتكار.

## منهجية الدورة التدريبية:



الموارد البشرية منهجية تدريبية تفاعلية وتطبيقية، مصممة لتمكين يعتمد Big Ben Training Center في هذه الدورة على نظرية يقدمها خبراء في إدارة الموارد وبناء بيئة عمل إبداعية. يتم تقديم المحتوى من خلال المشاركين من قيادة الابتكار في خلق بيئات عمل نقاش جماعية معمقة تهدف إلى تبادل الخبرات البشرية الحديثة والابتكار التنظيمي، تليها جلسات محاضرات أمثلة لشركات عالمية نجحت في محفزة. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة والتحديات التي تواجه المؤسسات في مذهلة في الأداء والولاء الوظيفي، مما يمكن دمج الابتكار في ممارساتها البشرية وحققت نتائج واقعية التي تستعرض تتيح للمشاركين فرصة المفاهيم النظرية. تتضمن الدورة أيضاً ورش عمل المشاركين من تحليل السيناريوهات الفعلية وتطبيق HR و Employee Experience Design لتصميم مبادرات موارد بشرية مبتكرة، وتطبيق أدوات عملية وتدريب تطبيقية تضمن أن يكون المستمرة لتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ يتم تشجيع العمل الجماعي والتغذية الراجعة مثل Analytics بفعالية لتعزيز الإنتاجية والرضا المتدرب قادراً على نقل المعرفة المكتسبة إلى بيئة القرارات الإبداعية. هذه المنهجية الوظيفي عمله وتطبيقها

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الابتكار الوحدة الأولى: دور الموارد البشرية في قيادة



- (Innovation) مفهوم الابتكار في الموارد البشرية (HR)
- العلاقة بين الموارد البشرية وثقافة الابتكار
- للابتكار، تحويل الموارد البشرية إلى شريك استراتيجي
- أهمية بيئة العمل الإبداعية
- الابتكار، التحديات التي تواجه أقسام الموارد البشرية في دعم
- نماذج حديثة للموارد البشرية
- أثر التحول الرقمي على وظيفة الموارد البشرية

## الابتكار الوحدة الثانية: استقطاب المواهب وتنميتها لثقافة

- المبتكرة. (Acquisition) تصميم استراتيجيات استقطاب المواهب (Talent)
- تقييم الكفاءات الإبداعية
- برامج التدريب والتطوير التي تدعم الابتكار
- النمو، بناء مسارات وظيفية (Career Paths) تشجع على
- الابتكار، إدارة الأداء (Performance Management) لتعزيز
- الذاتي، التعلم المستمر (Continuous Learning) والتطوير
- تطوير القادة لدعم ثقافة الإبداع

## الوحدة الثالثة: بناء بيئة عمل إبداعية ومحفزة



- المحفزة، تصميم تجربة الموظف ((Employee Experience))
- تشجيع التعاون والعمل الجماعي
- في الموارد البشرية، تطبيق مبادئ التفكير التصميمي ((Design Thinking))
- ((Arrangements)) بناء بيئة عمل مرنة (Flexible Work)
- كمحرك للابتكار، إدارة التنوع والشمول ((Diversity and Inclusion))
- برامج تحفيز الابتكار والمكافآت
- أهمية التواصل الفعال في بيئة العمل

## البشرية الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والابتكار في الموارد

- استخدام HR Analytics لتحليل بيانات الموظفين
- البشرية، تطبيقات الذكاء الاصطناعي (AI) في الموارد
- أتمتة عمليات الموارد البشرية ((HR Automation))
- التعلم الآلي (Machine Learning) في التوظيف
- منصات إدارة المواهب والتعلم
- الافتراضية، العمل عن بعد ((Remote Work)) وإدارة الفرق
- الرقمية، أمن البيانات والخصوصية في الموارد البشرية

## البشرية والتوجهات المستقبلية الوحدة الخامسة: قياس أثر الابتكار في الموارد

- الموارد البشرية، مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للابتكار في
- الموارد البشرية المبتكرة، قياس العائد على الاستثمار (ROI) في مبادرات
- التحديات في قياس الابتكار
- ((People Analytics)) الاتجاهات المستقبلية للموارد البشرية: People
- دور القيادة في دفع عجلة الابتكار
- بناء مؤسسة قادرة على التكيف مع التغيرات
- مستقبل العمل ((Future of Work))



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تحقيق التوازن بين تبني وتغيير فيه توقعات الموظفين باستمرار، كيف يمكن في عالم تتطور فيه التقنيات بوتيرة غير مسبوقة  
الإنساني لبيئة العمل، مع ضمان بناء ثقافة مؤسسية أحدث الابتكارات التكنولوجية والحفاظ على الجانب لقادة الموارد البشرية  
تتسم بالمرونة والقدرة على التكيف؟

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



فهماً شاملاً لكيفية تحويل الابتكار في الموارد البشرية وبناء بيئة عمل تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتعمق على المؤسسي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل وظيفة الموارد البشرية إلى قوة دافعة للابتكار إبداعية، مما يوفر بين الموارد البشرية التي توضح كيفية بناء بيئات عمل محفزة. ما يميز هذه نغوص في الاستراتيجيات العملية والأمثلة الواقعية الرؤى للمشاركين برؤية العلاقة التكاملية بينهما. بدلاً الاستراتيجية والابتكار التنظيمي، مما يسمح الدورة هو دمجها الشامل المتدرب من تطوير مهارات الاستراتيجية وكيفية بناء ثقافة إبداعية وتجربة من التركيز على الأدوات بحد ذاتها، نركز على وقياس أثر مبادرات الموارد البشرية على في استقطاب المواهب المبتكرة، تصميم برامج التدريب موظف استثنائية. سيتمكن والتميز البشري، بالقدرة على إحداث تأثير إيجابي ومستدام في الأداء هذه الدورة مصممة لتزويد القادة والمهنيين الحديثة، مؤسساتهم، وضمان النمو المستمراً