



**الدورة التدريبية: قياس الأثر الاستراتيجي وتحسين  
مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs**

**يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #PLA1202\_28104**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

يستند المحتوى إلى أحدث الاحتراف في ربط الاستراتيجيات التنظيمية بمؤشرات تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من الصفر إلى الخطط التشغيلية، مع تطبيقات عملية مستمدة من منهجيات قياس الأثر الاستراتيجي وتقييم فعالية الأداء الرئيسية KPIs. لتعزيز العائد على الاستثمار تحسين مؤشرات الأداء عبر تحليل فجوات الأداء دراسات الحالة العالمية. يسلط البرنامج الضوء على قيمة مستوحاة من أعمال الخبير بيتر دراكر Peter Drucker الاستراتيجي. يقدم BIG BEN Training Center رؤى واستخدام البيانات الدورة مصممة لتلبية ومؤشرات القياس، مما يمكن المشاركين من تحويل في الربط بين الأهداف الاستراتيجية Drucker تفاعلي يدمج بين النظرية والتطبيق العملي احتياجات القطاعات الحكومية والخاصة عبر منهج التحديات إلى فرص تنافسية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي
- رؤساء أقسام الأداء المؤسسي
- محللو البيانات الاستراتيجية
- مديرو المشاريع
- قادة الإدارات العليا
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي
- مستشارو تطوير الأعمال



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- شركات الاتصالات والتكنولوجيا.
- القطاع التعليمي والجامعات.
- منظمات الطاقة والخدمات العامة.
- شركات الاستشارات الإدارية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- قطاع التميز المؤسسي.
- إدارة المشاريع.
- شؤون الأداء والجودة.
- إدارة التحول الرقمي.
- الموارد البشرية الاستراتيجية.
- مراكز اتخاذ القرار.

## أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- إبداعاً KPIs ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء الرئيسية؛
- التشغيلية؛ تطبيق أدوات قياس الأثر الاستراتيجي على الخطط
- تحليل فجوات الأداء وتحديد معايير التحسين؛
- الاستثماراً؛ تصميم مؤشرات أداء نوعية تعكس العائد على
- علمية؛ تقييم فعالية الاستراتيجيات باستخدام منهجيات
- تحويل بيانات مؤشرات الأداء إلى قرارات استراتيجية؛
- والخاصة؛ تحسين مؤشرات الأداء في القطاعات الحكومية

## منهجية الدورة التدريبية؛

من قطاعات متنوعة. يشمل والتطبيقات العملية المباشرة، مع التركيز على تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات الأكاديمية الأداء، وورش عمل تفاعلية لتصميم مؤشرات أداء البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتحليل فجوات دراسات الحالة الواقعية BIG BEN Training الاستراتيجي على KPIs، مع توفير تغذية راجعة فورية مخصصة. يتم تقديم تمارين محاكاة لقياس الأثر فعال، مع التركيز على حل المشكلات تقنيات تحليل البيانات في جلسات التدريب لضمان نقل من مدربين متخصصين. يدمج Center التنظيمية الحقيقية المعرفة بشكل

## خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية)؛

### ومؤشرات الأداء الوحدة الأولى: أساسيات قياس الأثر الاستراتيجي



- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأنواعها
- الفرق بين مؤشرات القياس الاستراتيجية والتشغيلية
- معايير SMART لتصميم مؤشرات الأداء
- أدوات ربط الاستراتيجيات بمؤشرات القياس
- تحليل العلاقة بين الأهداف ومؤشرات النجاح
- حكومي: دراسة حالة: تقييم أثر الخطة الاستراتيجية في قطاع
- التحديات الشائعة في قياس الأثر الاستراتيجي

## الاستراتيجية الوحدة الثانية: منهجيات تقييم فعالية الخطط

- نموذج Logic Model لقياس الأثر
- أطر تقييم العائد على الاستثمار الاستراتيجي
- تحليل فجوة الأداء باستخدام تقنيات SWOT
- جمع وتحليل البيانات الكمية والنوعية
- معايير تقييم الأداء في القطاعات التنظيمية
- ورشة عمل: تطبيق Balanced Scorecard
- تحديد مؤشرات الأداء للاستدامة المؤسسية

## القرارات الوحدة الثالثة: تحسين مؤشرات الأداء واتخاذ

- تقنيات تحسين KPIs بناءً على تحليل البيانات
- ربط مؤشرات الأداء بقرارات التحسين المستمر
- أدوات تصور البيانات لرصد الأداء الاستراتيجي
- معالجة الانحرافات في مؤشرات القياس
- ورشة عمل: تحليل بيانات مؤشرات أداء قطاع صحي
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين KPIs
- تقييم الأثر المالي للاستراتيجيات التحسينية



## المستهدفةً الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات

- قياس أثر الاستراتيجيات في الهيئات الحكومية
- مؤشرات أداء القطاع المالي والمصرفي
- تطبيقات قياس الأثر في القطاع الصحي
- تصميم مؤشرات أداء لقطاع التعليم
- دراسة حالة: تحسين KPIs في شركة اتصالات
- تقييم مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية
- معايير الجودة في قياس الأثر الاستراتيجي

## الوحدة الخامسة: تقارير الأداء والتطوير المستدام

- تصميم تقارير قياس الأثر الاستراتيجي
- توثيق نتائج تقييم الأداء للجهات المعنية
- استراتيجيات التحسين المستدام لمؤشرات KPIs
- معايير قياس نجاح التحول الرقمي
- ورشة عمل: إعداد خطة تحسين مؤشرات الأداء
- تقييم أثر التدريب على مؤشرات الأداء
- تطوير نظام متكامل لرصد الأداء الاستراتيجي

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

متعددة الأبعاد؟ هل يمكن لمؤشر أداء واحد أن يقيس نجاح استراتيجية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تقدم منهجية فريدة تعتمد الأثر الاستراتيجي، بدءاً من تصميم مؤشرات الأداء تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي لقياس مؤشرات KPIs في البيانات الحكومية على دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع تطبيقات حتى تحليل فجوات التنفيذ. في ربط الاستراتيجيات بمؤشرات القياس، مع تحديات والخاصة. يتميز المحتوى بدمج رؤى الخبير بيتر دراكر مباشرة لتحسين تحويل البيانات إلى على توفير أدوات قياس BIG BEN Training Center مستمرة لتواكب المتطلبات التنظيمية الحديثة. يعمل جاهزة. يضمن البرنامج تفاعلاً مباشراً مع تحديات قرارات استراتيجية فعالة، دون الاعتماد على أدوات قابلة للتطبيق الفوري، مثل الأثر الاستراتيجي. النظرية الأكاديمية والممارسة المهنية في تقييم المشاركين الواقعية، مما يجعله حلقة وصل بين