



# المعاصرة الدورة التدريبية: قياس وتحليل الأثر الاجتماعي للاستراتيجيات المؤسسية باستخدام النماذج

مايو ٢٠٢٦ - ٢٨ - ٢٤

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA4276\_28752



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

أحدث النماذج العالمية إلى التطبيقات العملية في مجال قياس الأثر تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من المفاهيم النظرية تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ، مع مثل SROI ونظرية التغيير. صُممت لتمكين المشاركين الاجتماعي، مستندة إلى فريدة Training Center والنتائج المجتمعية الملموسة. يقدم BIG BEN التركيز على الربط بين الأهداف الاستراتيجية من ESG وGRI، مستوحاة من أعمال الخبير الحالة من قطاعات متنوعة كالصحة والتعليم، وتطبيقات تجمع بين دراسات منهجية النوعية الاقتصادي-الاجتماعي. ستزودك الدورة بأدوات عملية في قياس الأداء (Simon Kuznets) سيمون كوزنيك على معايير في التنمية المستدامة والكمية، وإعداد تقارير استدامة تدعم قرارات مؤسستك لتصميم مؤشرات فعالة، وتحليل البيانات وتعزز مساهمتها

## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو المسؤولية الاجتماعية والاستدامة
- محللو البيانات في القطاع غير الربحي
- قيادات الهيئات الحكومية
- باحثو الرصد والتقييم
- استشاريو التنمية المؤسسية
- فرق إدارة المشاريع المجتمعية



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والإدارة العامة
- المؤسسات غير الربحية والجمعيات الخيرية
- الرعاية الصحية والتعليم
- البنوك وشركات التمويل
- قطاع الطاقة والمرافق
- الهيئات التنظيمية والمؤسسات الرقابية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- أقسام الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
- وحدات الرصد والتقييم
- إدارة المشاريع التنموية
- مراكز البحوث والدراسات
- شؤون المتبرعين والتمويل

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- التغيير؛ تصميم إطار عمل لقياس الأثر الاجتماعي وفقاً لنظرية
- الاستثمار؛ تطبيق نموذج SROI لتحليل العائد الاجتماعي على
- تطوير مؤشرات أداء نوعية وكمية قابلة للقياس؛
- متقدمة؛ تحليل البيانات المجتمعية باستخدام أدوات رقمية
- العالمية؛ إعداد تقارير استدامة متوافقة مع معايير GRI
- ربط نتائج تقييم الأثر بتحسين الخطط الاستراتيجية؛

## منهجية الدورة التدريبية؛

حية من قطاعات متنوعة المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين قياس الأثر، وتطبيقات عملية مثل الصحة والتعليم. يتضمن البرنامج جلسات عصف ذهني سيحل المشاركون دراسات حالة تمارين محاكاة لبناء BIG BEN Training Center على جمع البيانات النوعية عبر أدوات رقمية. يقدم جماعي لتصميم مؤشرات الحقيقية، مما يضمن نقل راجعة فورية من خبراء القطاع. تشمل الأنشطة تحليل تقارير الاستدامة، مع تزويد المتدربين بتغذية المعرفة مباشرة إلى سياقاتهم العملية؛ بيانات مؤسسات المشاركين؛

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)؛

### والاستراتيجي؛ الوحدة الأولى: أساسيات قياس الأثر الاجتماعي



- مفهوم الأثر الاجتماعي ومحدداته
- الفرق بين المخرجات والنتائج والأثر
- الإطار النظري لنماذج القياس العالمية
- أهمية الربط بين الأثر والأهداف الاستراتيجية
- دراسة مقارنة بين معايير GRI و ESG
- تحديات القياس في السياقات المختلفة
- تحليل سوابق دولية ناجحة

## والنوعي الوحدة الثانية: أدوات ومنهجيات القياس الكمي

- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الاجتماعية
- نموذج SROI خطوة بخطوة
- جمع البيانات النوعية عبر المقابلات والاستبيانات
- تحليل البيانات الكمية باستخدام أدوات رقمية
- نظرية التغيير كإطار تحليلي
- تمارين على بناء أشجار المشكلات والحلول
- تقييم جودة البيانات وتجنب الانحياز

## المستهدفة الوحدة الثالثة: تطبيقات عملية في القطاعات

- قياس الأثر في المشاريع الحكومية
- تقييم برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات
- دراسات حالة: الصحة والتعليم
- تحديد مؤشرات القطاع غير الربحي
- تحليل العوائد الاجتماعية للاستثمارات
- ورشة عمل: تصميم مؤشرات لقطاع الطاقة
- إعداد قوائم مرجعية للتقييم



## الوحدة الرابعة: تحليل البيانات وإعداد التقارير

- تحويل البيانات إلى رؤى استراتيجية
- تصميم لوحات تحكم لمتابعة الأثر
- صياغة تقارير الاستدامة وفق معايير GRI
- توثيق منهجيات القياس والنتائج
- عرض البيانات بطريقة مؤثرة
- تمارين على تحليل بيانات واقعية
- معالجة الفجوات في البيانات

## الاستراتيجي الوحدة الخامسة: دمج النتائج في التخطيط

- ربط تقييم الأثر بتعديل الاستراتيجيات
- تطوير خطط تحسين بناءً على النتائج
- توثيق الدروس المستفادة ونشرها
- آليات دمج الأثر في التقارير السنوية
- ورشة عمل: إعداد خطة تطبيقية
- تقديم التوصيات للجهات المعنية
- ضمان استمرارية عملية القياس

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، تحديداً؟ توفر الدورة أدوات مخصصة ساعة تدريبية وكيف يمكن تطبيق مخرجات الدورة في راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المواطنين وتقييم البرامج التنموية، لقياس أثر السياسات العامة، مثل مؤشرات رضا القطاع الحكومي

## سؤال للتأمل:

الفجوة؟ وجود بيانات تاريخية معيارية، وكيف يمكن تعويض هذه هل يمكن قياس الأثر الاجتماعي لمشروع استراتيجي دون

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



سياقات متنوعة. تقدم إلى التطبيقات الميدانية، من خلال تصميم مؤشرات تركز هذه الدورة على التحول من النظريات المجردة مستندة إلى تحليلات بيانات حقيقية من رؤى نادرة حول مواءمة معايير GRI مع نظرية قياس قابلة للتطبيق الفوري في التي تربط ورشاً عملية لتحويل التقارير إلى أدوات تأثير مشاريع تنمية. على عكس الدورات التقليدية، تتضمن التغيير، هذه التجربة عبر BEN Training Center بين الأثر الاجتماعي وقرارات التمويل. يعزز BIG فعالاً، مثل لوحات التحكم الاستراتيجية على تقييم الأثر في إعادة هيكلة الاستراتيجيات تحت ضغوط غير منشورة من قطاعات حيوية، تظهر كيفية توظيف دراسات حالة الاستثمار التدريبي، الموارد المحدودة، مما يضمن تحقيق عائد ملموس