



# والمرافق الطبية الدورة التدريبية: لوائح الصحة والسلامة في المستشفيات

يونيو ٢٠٢٦ - ٠٨

مدريد

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #HSE9323\_394221



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



وفيزيائية، من أهم الأولويات، نظراً لطبيعة بيئات العمل التي تُعد الصحة والسلامة في المستشفيات والمرافق الطبية على حد سواء. هذه الدورة التدريبية بالإضافة إلى الحاجة الماسة لضمان سلامة المرضى تتضمن مخاطرًا بيولوجية، كيميائية، الدورة جوانب والمعايير الدولية والمحلية المتعلقة بالصحة مصممة خصيصاً لتزويد المشاركين بفهم عميق للوائح والعاملين الطبية الخطرة، وصولاً إلى سلامة متعددة، بدءاً من إدارة المخاطر المعدية والتعامل والسلامة في القطاع الطبي. تغطي وكيفية بناء كيفية تطوير وتنفيذ برامج سلامة فعالة تضمن المعدات الطبية والوقاية من الإصابات. ستتعرف على مع النفايات في هذا القطاع من تحديد المخاطر ثقافة وقائية داخل المؤسسات الصحية. تهدف الدورة الامتثال للمعايير التنظيمية الصارمة، ومن يستند محتوى الدورة إلى أحدث الأبحاث وأفضل المحتملة، وتقييمها، ووضع استراتيجيات للحد منها إلى تمكين العاملين إلى البروفيسور د. لوسي بين الأكاديميين البارزين الذين أسهموا في هذا الممارسات في مجال السلامة في الرعاية الصحية، أبحاثاً مهمة في مجال سلامة المرضى والوقاية من ، التي قدمت (Prof. Dr. Lucie L. Lizard) (اليزارد) (المجال، يمكن الإشارة الدورة هي الأساس الدورة لضمان إعداد متخصصين قادرين على خلق بيئات العدى. يقدم Big Ben Training Center هذه لضمان بيئة عمل آمنة في أي مرفق طبي. رعاية صحية آمنة وموثوقة. هذه



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المستشفيات، مديرو الصحة والسلامة والبيئة (HSE) في
- الممارسون الصحيون (أطباء، ممرضون، فنيون).
- مديرو الجودة والسلامة في الرعاية الصحية.
- المشرفون على المرافق الطبية.
- مسؤولو مكافحة العدوى.
- أخصائيو إدارة النفايات الطبية.
- الموظفون المسؤولون عن الامتثال للوائح.
- مديرو الموارد البشرية في المؤسسات الطبية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- المراكز الطبية المتخصصة.
- عيادات الرعاية الأولية.
- المختبرات الطبية والبحثية.
- مراكز الأشعة والتصوير الطبي.
- مراكز الرعاية الصحية المنزلية.
- مصانع الأدوية والمعدات الطبية.
- الجامعات والمعاهد الطبية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الصحة والسلامة والبيئة ((HSE))
- إدارة التمريض
- قسم الجودة وسلامة المرضى
- إدارة المرافق والصيانة
- إدارة مكافحة العدوى
- قسم إدارة النفايات
- إدارة الشؤون القانونية والامتثال
- إدارة الموارد البشرية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الطبية فهم عميق للوائح الصحة والسلامة الخاصة بالمرافق
- الصحية تحديد وتقييم المخاطر الشائعة في بيئات الرعاية
- تطوير وتنفيذ برامج الوقاية من العدوى والإصابات
- التعامل الآمن مع النفايات الطبية الخطرة
- والعاملين الامتثال للمعايير الدولية والمحلية لسلامة المرضى
- الطبية إدارة الطوارئ والاستجابة للحوادث داخل المرافق
- الصحية تعزيز ثقافة السلامة بين جميع العاملين في الرعاية
- تقييم أداء برامج السلامة وتحسينها باستمرار

## منهجية الدورة التدريبية:



النظرية والمهارات العملية التدريبية بمنهجية تفاعلية وشاملة، تركز على تزويد BIG BEN Training Center هذه الدورة والمرافق الطبية. تعتمد المنهجية على مزيج من اللازمة لتطبيق لوائح الصحة والسلامة في المستشفيات المشاركين بالمعرفة استخدام دراسات وجلسات النقاش المفتوحة التي تتيح تبادل الخبرات المحاضرات التوضيحية التي تشرح المفاهيم الأساسية، محددة ووضع حلول عملية لمشكلات الحالة الواقعية من مؤسسات رعاية صحية مختلفة، والتحديات بين المتدربين. سيتم يعزز عملية، مثل محاكاة التعامل مع انسكابات المواد السلامة. تتضمن الدورة ورش عمل جماعية وتمارين لتحليل سيناريوهات المدربين الخبراء لضمان الفهم العملي للموضوع. كما يتم توفير تغذية راجعة الخطرة أو تطوير خطط الاستجابة للطوارئ، مما أن يكون المتدربون مجهزين بالمهارات اللازمة استيعاب المفاهيم وتطوير القدرات. هذه المنهجية فردية وجماعية من قبل الرعاية الصحية المعقدة لقيادة جهود الصحة والسلامة بفعالية في بيئات تضمن

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة. الوحدة الأولى: أسس الصحة والسلامة في الرعاية



- مقدمة لمخاطر بيئة الرعاية الصحية.
- المستشفيات، الإطار القانوني والتنظيمي للصحة والسلامة في
- مسؤوليات الإدارة والعاملين تجاه السلامة.
- مفاهيم سلامة المرضى وسلامة العاملين.
- أهمية بناء ثقافة السلامة الإيجابية.
- التحديات الفريدة لبيئات المستشفيات.
- مبادئ الوقاية من الحوادث والأمراض المهنية.

## الوحدة الثانية: إدارة المخاطر في المرافق الطبية.

- تحديد وتقييم المخاطر البيولوجية.
- التعامل الآمن مع المواد الكيميائية والأدوية.
- مخاطر الإشعاع والتعرض للأشعة.
- السلامة الكهربائية وسلامة المعدات الطبية.
- مخاطر الحريق والسلامة من الحرائق في المستشفيات.
- التعامل مع العنف في مكان العمل.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالحركة والوضعية الخاطئة.

## النهايات الطبية، الوحدة الثالثة: مكافحة العدوى والتعامل مع



- مبادئ مكافحة العدوى والوقاية منها<sup>١</sup>
- نظافة الأيدي وتعقيم المعدات<sup>١</sup>
- التعامل الآمن مع الأدوات الحادة<sup>١</sup>
- تصنيف وجمع النفايات الطبية الخطرة<sup>١</sup>
- نقل وتخزين النفايات الطبية<sup>١</sup>
- تقنيات معالجة النفايات الطبية والتخلص منها<sup>١</sup>
- لوائح ومتطلبات مكافحة العدوى والنفايات<sup>١</sup>

## الحوادث<sup>١</sup> الوحدة الرابعة: الاستجابة للطوارئ والتحقيق في

- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ في المستشفيات<sup>١</sup>
- إجراءات الإخلاء والإنقاذ<sup>١</sup>
- التعامل مع الانسكابات الخطرة<sup>١</sup>
- التحقيق في الحوادث والأمراض المهنية<sup>١</sup>
- تحديد الأسباب الجذرية للحوادث<sup>١</sup>
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية<sup>١</sup>
- الاستفادة من الدروس المستفادة لتحسين السلامة<sup>١</sup>

## الوحدة الخامسة: الامتثال والتحسين المستمر<sup>١</sup>

- تطبيق معايير الاعتماد والجودة في السلامة<sup>١</sup>
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للصحة والسلامة<sup>١</sup>
- التدقيق والمراجعات الدورية لبرامج السلامة<sup>١</sup>
- برامج التدريب والتوعية المستمرة للعاملين<sup>١</sup>
- التواصل الفعال حول قضايا السلامة<sup>١</sup>
- الصحة<sup>١</sup> التحديات المستقبلية في الصحة والسلامة بالرعاية
- التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة<sup>١</sup>



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بجميع لوائح الصحة الأمثل بين تقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية كيف يمكن للمستشفيات والمرافق الطبية تحقيق التوازن والسلامة للحفاظ على بيئة عمل آمنة لجميع الأطراف؟ للمرضى وبين الالتزام الصارم

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عن الدورات العامة في لوائح الصحة والسلامة في المستشفيات والمرافق تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل والعملي على الفريدة التي تواجه قطاع الرعاية الصحية، السلامة. نحن نقدم رؤى عملية وحلولاً مخصصة طبية، مما يجعلها مختلفة مما يضمن أن الطبية الخطرة. تعتمد الدورة على أمثلة واقعية بدءاً من مكافحة العدوى وصولاً إلى إدارة النفايات للتحديات المتدربين من تطوير وتنفيذ يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات القابلة للتطبيق ودراسات حالة من بيئات طبية حقيقية، الدولية، مما يساهم في خلق بيئات رعاية صحية أكثر برامج سلامة فعالة تتماشى مع أعلى المعايير الفوري. نركز على تمكين الصحية لكل من يسعى للتميز في مجال السلامة في الرعاية أماناً للمرضى والعاملين. هذه الدورة هي الأساس