



# تقارير الأداء الدورة التدريبية: لوحات تحليل الإنتاجية الفورية واستخراج

يونيو ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO7369\_39478



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

من الصفر إلى الاحتراف في تصميم الإنتاجية الفورية واستخراج تقارير الأداء الحي تقدم الدورة التدريبية لإتقان لوحات تحليل الضوء على تحويل البيانات الخام إلى لوحات تحكم أنظمة مراقبة الأداء الزمني الحقيقي. يسلط المحتوى رحلة تدريبية شاملة يدمج BIG BEN Training يستند المنهج إلى أبحاث الخبير العالمي ستيفن فيو تفاعلية تمكّن القادة من اتخاذ قرارات استباقية. صناعية متنوعة. سيتعلم المشاركون استخدام بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية في Center في تحليلات الأعمال، حيث الفوري. التركيز على تحديات مثل تزامن البيانات وتحديثها تقنيات متقدمة لرصد مؤشرات الأداء الحيوية، مع بيانات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات والإنتاج.
- محلي البيانات والأعمال.
- قادة الفرق التشغيلية.
- مسؤولي مراقبة الجودة.
- المطورين التقنيين.
- الاستشاريين الإداريين.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- التصنيع والصناعات التحويلية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع التجزئة والتوزيع.
- الهيئات الحكومية والجهات الرقابية.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- قسم التحليلات وذكاء الأعمال.
- مراقبة الجودة والامتثال.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.

### أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم لوحات تحكم تفاعلية لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- ربط مصادر البيانات المباشرة بأنظمة المراقبة.
- للتنفيذ. تحويل البيانات الخام إلى تقارير أداء قابلة
- تطبيق تقنيات تصور البيانات لرصد الإنتاجية اللحظية.
- تحليل فجوات الأداء واقتراح حلول فورية.

### منهجية الدورة التدريبية:



واقعية من قطاعات المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تشاركية تجمع بين الفوري. تشمل الجلسات تمارين جماعية مثل التصنيع والخدمات الصحية، مع محاكاة تحديات المتدربون في تحليل دراسات حالات التغذية الراجعة من المدربين. يقدم BIG BEN لتصميم لوحات تحكم مخصصة، تليها جلسات نقدية لتلقي تحديث البيانات التشغيلية المعقدة. مع التركيز على حل مشكلات تزامن البيانات في أدوات رقمية لدعم التطبيق العملي، Training Center البيئات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات تحليلات الأداء الفوري

- مفاهيم الإنتاجية والكفاءة التشغيلية.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية للبيانات الحية.
- مصادر البيانات وأنظمة التكامل.
- أدوات جمع البيانات الزمنية.
- تحليل فجوات القياس.
- دراسات حالة لقطاعات حيوية.

### الوحدة الثانية: تصميم لوحات التحكم التنفيذية



- مبادئ التصميم المرئي للوحات المعلومات.
- اختيار المؤشرات المناسبة للقيادة العليا.
- تقنيات عرض البيانات الزمنية.
- أداة Tableau لإنشاء لوحات تفاعلية.
- تجنب ازدحام المعلومات.
- تطبيق عملي: بناء لوحة قيادية.

### الوحدة الثالثة: تقنيات التحديث الفوري

- أنظمة استقبال البيانات المباشرة.
- معالجة مشكلات التزامن والتأخير.
- استخدام واجهات برمجة التطبيقات API.
- ضمان دقة البيانات وسلامتها.
- أتمتة عمليات التحديث.
- محاكاة تحديث لوحات التحكم.

### الوحدة الرابعة: تحليل الأداء وصنع القرار

- قراءة الاتجاهات والأنماط اللحظية.
- تحديد الانحرافات في مؤشرات الأداء.
- تقارير الإنذار المبكر للخلل التشغيلي.
- ربط البيانات بالقرارات الإدارية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات إنتاجية حية.

### الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والتكامل



- دمج لوحات التحكم مع أنظمة ERP.
- تصميم تقارير مخصصة للإدارات الفرعية.
- معايير الأمن والخصوصية للبيانات.
- تحديات التوسع في حلول المراقبة.
- عرض مشاريع المتدربين وتقييمها.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الفورية على ربحية المؤسسة على المدى الطويل؟ كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي لتبني لوحات الأداء

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



البيانات وتناقض في بيئات العمل الحية، حيث يتدرب المشاركون على حل تركز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق العملي الأعمال الزمنية، مع أمثلة من قطاعات المؤشرات. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أحدث مشكلات حقيقية مثل تأخير تحديث مما يمكن منهجاً فريداً يجمع بين BIG BEN Training Center نادرة مثل الرعاية الصحية والتصنيع المتقدم. يقدم أبحاث تحليلات التركيز على اتخاذ القرارات التنفيذية بدلاً من المتدربين من بناء حلول قابلة للتطبيق فوراً. التصميم المرئي وهندسة البيانات، المهنيين. الأدوات التقنية يجعل الدورة ملائمة لشريحة أوسع من