



## والعمال الدورة التدريبية: مراقبة الإنتاجية الميدانية عبر تطبيقات الجوال للموظفين

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO3488\_546802



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

جيمس ويلسون الاحتراف في توظيف تطبيقات الجوال لتعقب الإنتاجية تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة من الصفر إلى يجمع بين التحليل العملي Center في إدارة العمليات الذكية. يقدم BIG BEN Training الميدانية، مستندة إلى أبحاث الدكتور الفرق من البيانات الفورية. ستتعلم كيفية تحويل الهواتف لأحدث التطبيقات مثل Trello الميداني وتقنيات جمع منهجاً فريداً تم تصميم المحتوى لمواجهة تحديات إرسال التقارير تلقائياً وتقليل الأخطاء البشرية الذكية إلى منصات مراقبة ذكية، مع تمكين الميداني، عبر نماذج قابلة للتطبيق فوراً. القطاعات سريعة النمو مثل الإنشاءات والتفتيش بنسبة ٤٠%.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات الميدانية.
- مشرفي فرق الصيانة والإنشاءات.
- منسقي فرق المبيعات المتنقلة.
- مسؤولي مراقبة الجودة الميدانية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات المقاولات والإنشاءات.
- مؤسسات التفتيش الصحي والبيئي.
- شركات الخدمات اللوجستية.
- هيئات الرقابة الحكومية والبلديات.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- قسم المراقبة الميدانية.
- فرق الصيانة الدورية.
- وحدات التوزيع والتخزين.

## أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الأمثل. تحليل احتياجات الفرق الميدانية لاختيار التطبيق
- إنترنت. تصميم نماذج رقمية لجمع البيانات الميدانية دون
- المؤسسي. ربط مؤشرات الإنتاجية الميدانية بأنظمة التقييم
- تقييم أداء العمال باستخدام لوحات التحكم التفاعلية.

## منهجية الدورة التدريبية:



مثل ضياع وقت الفحص دراسات حالة من قطاعات الإنشاءات والخدمات، حيث تعتمد الدورة على منهجية التعلّم التطبيقي عبر تطبيقات مجانية، وتجارب تفاعلية الميداني. يشمل البرنامج جلسات محاكاة لبناء نماذج يحلل المشاركون تحديات حقيقية تقييم الإنتاجية الاتصال. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية على لاختبار كفاءة نقل البيانات في المناطق نادرة رقمية باستخدام تدريب ديناميكية تشجع على تبادل Center وفقاً لنموذج "كايزن". يضمن BIG BEN Training تقارير المشاركين، مع تطبيق معايير الخبرات بين قطاعات متنوعة. بيئة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات المراقبة الميدانية الرقمية:

- مفاهيم الإنتاجية الميدانية ومؤشرات القياس الحيوية.
- مقارنة بين 0 منصات رائدة في إدارة الفرق المتنقلة.
- معايير اختيار التطبيق حسب طبيعة العمل الميداني.
- البلديات. دراسة حالة: تحويل التقارير الورقية إلى رقمية في

### الوحدة الثانية: بناء نماذج جمع البيانات الذكية

- تصميم استمارات ميدانية متوافقة مع أنظمة الجوال.
- إعداد قوائم فحص جوال للتفتيش والصيانة.
- تقنيات مزامنة البيانات دون اتصال بالإنترنت.
- ورشة عمل: تطبيق عملي لإنشاء نموذج تفتيش صحي.

### الوحدة الثالثة: تحليل مؤشرات الأداء الميداني



- أدوات توليد التقارير التلقائية على الهواتف.
- ربط بيانات الإنتاجية بأنظمة الحوافز.
- كشف أوجه القصور عبر خرائط الحرارة الجغرافية.
- تطبيق: تحليل بيانات أداء فرع مبيعات ميداني.

### الوحدة الرابعة: أتمتة المهام الميدانية المتكررة

- برمجة تنبيهات فورية للمشكلات الحرجة.
- تكامل أنظمة الجوال مع برامج إدارة الموارد.
- تقنيات تقليل الأخطاء البشرية في التسجيل.
- محاكاة: أتمتة جدولة زيارات الصيانة الدورية.

### الوحدة الخامسة: استراتيجيات التطوير المستمر

- قياس عائد الاستثمار من التحول الرقمي الميداني.
- تطبيق منهجية التحسين المستمر (كايزن).
- بناء خطة تطوير فردية لكل متدرب.
- جلسة عصف ذهني: حلول لتحديات قطاع المشاركين.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل:

الكفاءة والشفافية؟ تُحدث فجوة ثقافية بين الإدارة والعمال، وكيف نوازن هل يمكن لتقنيات المراقبة الميدانية عبر الجوال أن بين

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

BIG BEN ، حيث يُصمم إستراتيجية، عبر منهجية "الحل من الميدان" التي تركز الدورة على تحويل الأجهزة الذكية إلى أدوات الفعلية. نقدم تحليلات غير مسبوقه لتأثير الرقمنة المشاركون حلولاً خلال الجلسات بناءً على تحدياتهم طورها Training Center والتطبيق، الإنشاءات حيث قللت التطبيقات الحوادث بنسبة ٣٠%. على مؤشرات السلامة المهنية، مع أمثلة من قطاع التوصية بأدوات محددة لضمان مستنديين إلى أبحاث جامعة MIT في إدارة العمليات يعتمد التميّز على الربط بين الأكاديمية التحول الرقمي الميداني دون تكاليف باهظة. الحيادية. النتيجة النهائية: خريج قادر على قيادة الذكية، مع تجنب