الفروع الدورة التدريبية: منصات التعاون الفوري لتحسين الإنتاجية في الشركات متعددة

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #PRO4657_181775

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في الشركات إلى التطبيقات المتقدمة لمنصات التعاون الفوري، تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية عمليًا يجمع بين النظرية الأكاديمية متعددة الفروع. يقدمBIG BEN Training Center مصممة خصيصًا لمواجهة تحديات التواصل أثرها على كيث كوليهان" في إدارة الفرق الافتراضية. ستتعلم" والتطبيقات الواقعية، مستندًا إلى أبحاث البروفيسور منهجًا جغرافيًا. الدورة تركز على حلول قابلة الإنتاجية، وتجاوز معوقات العمل بين الفروع كيفية اختيار المنصات الأمثل، وقياس الأنظمة. محاكاة لحالات حقيقية كإدارة الأزمات وتكامل للتطبيق الفوري في بيئات العمل المتنوعة، مع تمارين المتباعدة

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات في الشركات متعددة الفروع.
- قادة الفرق الافتراضية والمشاريع الموزعة.
- مسؤولي تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- موظفي الدعم الفني والإداري في الفروع.
- مشرفي الجودة وإدارة العمليات.
- مسؤولي التواصل الداخلي والموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية متعددة الفروع.
- الرعاية الصحية وشبكات المستشفيات.
- القطاع اللوجستي وسلاسل التوريد العالمية.
- التصنيع وإدارة خطوط الإنتاج الموزعة.
- التعليم العالي والمؤسسات التدريبية.
- الهيئات الحكومية والوزارات ذات المكاتب الإقليمية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- شؤون الموظفين والتواصل المؤسسي.
- مراكز العمليات وإدارة الفروع.
- ضبط الجودة وإدارة المشاريع.
- التطوير التنظيمي والتخطيط الاستراتيجي.
- خدمة العملاء والدعم الفني المركزي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل احتياجات التعاون الرقمي حسب طبيعة الفروع.
- والتكلفة والوظائف. مقارنة منصات التعاون الفوري بناءً على الأمن
- تصميم سير عمل تعاوني متكامل بين الفروع المتباعدة.
- قياس مؤشرات أداء التعاون وتأثيره على الإنتاجية.
- تطبيق معايير حوكمة البيانات وأمن التواصل.
- إدارة مقاومة التغيير عند تبني أدوات تعاون جديدة.
- توحيد إجراءات العمل عبر المنصات الرقمية.

منهجية الدورة التدريبية:

Training Center التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدمBIG BEN تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات العمليات بين الفروع الزمنية كالصحة والخدمات المالية. سيحلل المشاركون تحديات دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة على المشكلات. تتضمن الجلسات تمارين محاكاة المختلفة، ويصممون حلولاً باستخدام منهجية التعلّم حقيقية مثل تنسيق يتم استخدام تقنيات لأدوات التعاون، مع تزويد كل متدرب بتغذية راجعة لإدارة الأزمات عبر المنصات، وتقييمات جماعية القائم على تحقيق التكامل بين الأنظمة القائمة. التفكير التصميمي لابتكار حلول مخصصة، مع التركيز فورية من مدربين معتمدين.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التعاون المؤسسي الفعال

- مقدمة عن تحديات التواصل متعدد الفروع.
- مبادئ تصميم بيئات العمل التعاونية.
- تحليل الفجوات في العمليات الحالية.
- أهمية التوحيد القياسي في سير العمل.
- دور القيادة في دعم التحول الرقمي.
- معايير اختيار المنصات: التكلفة، الأمان، المرونة.
- دراسة حالة: قطاع الخدمات المالية.

التقني الوحدة الثانية: أدوات التعاون الفوري والتكامل

- مهام). مقارنة بين أنواع المنصات: (مراسلة، مؤتمرات، إدارة
- آليات تكامل المنصات مع أنظمة ERP وCRM.
- ضمان أمن البيانات والامتثال التنظيمي.
- تطبيقات الجوال وتجربة المستخدم.
- إدارة الصلاحيات والوصول المتدرج.
- أتمتة الإشعارات والمهام الروتينية.
- ورشة عمل: محاكاة دمج المنصة مع النظام المحاسبي.

الإنتاجية الوحدة الثالثة: قيادة الفرق الافتراضية ورفع

- استراتيجيات تحفيز الفرق الموزعة.
- أدوات قياس مؤشرات أداء التعاون.
- تخطيط سير العمل متعدد الفروع.
- تقنيات حل النزاعات عن بُعد.
- إدارة الوقت عبر المناطق الزمنية.
- تحليل بيانات التفاعل على المنصات.
- حالة عملية: شركة لوجستية متعددة الجنسيات.

الوحدة الرابعة: حوكمة واستدامة التعاون الرقمي

- وضع سياسات الاستخدام المقبولة.
- إجراءات النسخ الاحتياطي واستمرارية العمل.
- التحديثات الدورية وإدارة التغيير.
- تدريب الموظفين على المهارات الرقمية.
- الموازنة بين المرونة والرقابة.
- معايير الجودة ISO في إدارة المنصات.
- تمرين جماعي: صياغة دليل حوكمة.

الوحدة الخامسة: قياس العائد وتطوير الحلول

- نماذج حساب العائد الاستثماري.
- تحليل تأثير التعاون على خفض التكاليف.
- استطلاعات رضا الموظفين والعملاء.
- التحديث التكراري للمنصات.
- إدارة الابتكار وتبني الميزات الجديدة.
- التقارير الإدارية ولوحات التحكم.
- مشروع ختامي: تصميم خطة تحول شاملة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

بشكل دقيق رغم اختلاف معايير الإنتاجية بين الأقسام؟ كيف يمكن قياس العائد الاستثماري لمنصات التعاون

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

منهجية "من الصفر إلى متعددة الفروع، متجاوزةً النظريات العامة إلى تركز هذه الدورة على حلول مخصصة لتحديات الشركات
في كفاءة الفرق الافتراضية، مع دراسة حالات الاحتراف". يعكس المحتوى أحدث أبحاث البروفيسور كيث التطبيق العملي عبر
مع تقنيات محاكاة الواقع لتدريب BEN Training Center من قطاعات حيوية كالصحة والخدمات المالية. يدمجBIG كوليهان
فقط، بل تصقل مهارات قابلة توفير أدوات قياس تأثير التعاون على الإنتاجية. المشاركين على إدارة الأزمات وتكامل الأنظمة،
تحليل فجوات التواصل إلى حوكمة المنصات الرقمية. للتطبيق فورًا في بيئات العمل المعقدة، بدءًا من الدورة لا تقدم شهادات