



**بفعالية الدورة التدريبية: مهارات التواصل الاحترافي في
بيئة عمل المشاريع لتحقيق الأهداف**

Ref: #PRM5040



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في بيئة المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المهنيين بمهارات يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية بشكل كبير على القدرة على عمل المشاريع المعاصرة، لا يقتصر النجاح على الخبرة التواصل الاحترافي اللازمة لنجاح المشاريع. تغطي هذه الدورة كافة جوانب التواصل، التواصل بوضوح وفعالية مع فريق العمل وأصحاب التقنية فحسب، بل يعتمد تقارير تطبيق استراتيجيات تواصل متقدمة. سيتعلم المشاركون بدءاً من فهم أنماط التواصل المختلفة، ووصولاً إلى المصلحة. عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من واضحة، وحل النزاعات من خلال التواصل البناء. تستند كيفية إدارة الاجتماعات بفعالية، وكتابة "Good to" يُعتبر مرجعاً في هذا المجال، ومن أبرز أعماله كُتاب مرموقين مثل جيم كولينز (Jim Collins)، الذي الدورة إلى أطر أهداف المشاريع. قادرين على بناء علاقات قوية وتعزيز التعاون لتحقيق تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة "Great".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء المشاريع والبرامج.
- قادة الفرق.
- أعضاء فرق العمل.
- محللو الأعمال.
- مدراء الأقسام.
- المهنيون في مساهمهم الوظيفي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الاستشارات الإدارية.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع الإنشاءات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- التواصل المؤسسي.
- إدارة العمليات.
- الموارد البشرية.
- الفرق التقنية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تحديد أنماط التواصل المختلفة وتكييفها مع المواقف.
- التواصل بوضوح وفعالية مع أصحاب المصلحة.
- إدارة الاجتماعات بكفاءة وفعالية.
- المراجعة. تطوير مهارات الاستماع النشط وتقديم التغذية
- حل النزاعات من خلال التواصل البناء.
- كتابة رسائل بريد إلكتروني وتقارير احترافية.

منهجية الدورة التدريبية:

وورش العمل، يركز على الممارسة. يتبنى BIG BEN Training Center نهج تفاعلي وتطبيقي المشاركين بالمشاركة في حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية لتحسين أسلوباً يجمع بين المحاضرات المباشرة الصعبة مثل حل النزاعات وتقديم التغذية تمارين لعب الأدوار، حيث يتعلمون كيفية التعامل مع مهاراتهم في التواصل. سيقوم إلى تزويد المؤسسي، بتقديم إرشادات عملية حول كيفية بناء المراجعة. سيقوم المدربون، وهم خبراء في التواصل المواقف وتحقيق الأهداف. المشاركين بالثقة والخبرة اللازمة للتواصل بفعالية علاقات مهنية قوية. تهدف هذه المنهجية

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

المشاريع الوحدة الأولى: أساسيات التواصل الاحترافي في بيئة



- مفهوم التواصل الفعال.
- أنماط التواصل (اللفظي وغير اللفظي).
- أهمية التواصل في نجاح المشروع.
- حواجز التواصل وكيفية التغلب عليها.
- مصفوفة أصحاب المصلحة.
- وضع خطة التواصل.
- التواصل الداخلي والخارجي.

الراجعة الوحدة الثانية: الاستماع النشط وتقديم التغذية

- أهمية الاستماع النشط.
- تقنيات الاستماع النشط.
- تقديم التغذية الراجعة البناءة.
- استقبال التغذية الراجعة.
- تحليل لغة الجسد.
- التعامل مع الانتقادات.
- التواصل غير اللفظي.

الوحدة الثالثة: إدارة الاجتماعات والعروض التقديمية

- تخطيط وإدارة الاجتماعات.
- تحديد أهداف الاجتماع.
- إدارة الوقت في الاجتماعات.
- فن العروض التقديمية.
- استخدام الأدوات البصرية.
- التعامل مع الجمهور.
- الخروج بنتائج.



الوحدة الرابعة: التواصل الكتابي وحل النزاعات

- كتابة رسائل بريد إلكتروني احترافية.
- إعداد تقارير المشروع.
- توثيق القرارات.
- حل النزاعات من خلال التواصل.
- التفاوض.
- استراتيجيات التعامل مع المواقف الصعبة.
- التواصل في الأزمات.

الوحدة الخامسة: بناء العلاقات والقيادة عبر التواصل

- بناء علاقات مهنية قوية.
- أهمية التواصل القيادي.
- تحفيز الفريق.
- التعاون بين الفرق.
- التواصل عبر الثقافات.
- القيادة عبر التواصل.
- التواصل الرقمي.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

المشاريع للمهنيين الحفاظ على جودة التواصل وعمقه لضمان بناء في عصر يسيطر عليه التواصل الرقمي السريع، كيف يمكن بفعالية؟ علاقات مهنية مستدامة وتحقيق أهداف

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

BIG BEN Training التواصل كعنصر حاسم لنجاح المشاريع. نحن نؤمن في تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على مهارات بين الخبرة الأكاديمية والمهنية، معلومات، بل هو فن بناء العلاقات وإدارة التوقعات. بأن التواصل ليس مجرد نقل Center للتطبيق مباشرة في بيئة العمل. تركز الدورة على ورش مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظرياً، بل قابلاً يجمع فريق التدريب في أي موقف. هذا النهج المشاركين فرصة لممارسة المهارات واكتساب الثقة العمل التفاعلية ودراسات الحالة، مما يمنع حقيقياً في تطوير قدرات المهنيين على إحداث تأثير العملي هو ما يميز الدورة ويجعلها استثماراً اللازمة للتواصل بفعالية إيجابي.