صناعة النفط والغاز الدورة التدريبية: نظم إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها المتقدمة في

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #OG2363_280822

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

إدارة الجودة الشاملة مستويات الجودة والامتثال لمعايير صارمة. في هذا تقدم صناعة النفط والغاز تحديات فريدة تتطلب أعلى لضمان الكفاءة التشغيلية والالتزام بالمعايير كركيزة أساسية (Total Quality Management - TQM) السياق، تبرز أهمية نظم BIG BEN Training بشكل متعمق وشامل. تركز هذه الدورة التدريبية من العالمية، وهو ما يتناوله هذا البرنامج التدريبي بفعالية في بيئة النفط والغاز المعقدة. تتناول بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطبيق مبادئ TQM على تزويد المشاركين Center يتعلم المشاركون جودة عمليات الطاقة وإدارة المخاطر في الطاقة، الدورة مفاهيم تخطيط الجودة للنفط والغاز وتحسين أدوات الجودة الإحصائية، وتطوير ثقافة كيفية تحليل البيانات لتحديد مجالات التحسين، وتحديات الجودة في صناعة الطاقة. في هذا المجال، مستلهمة من أعمال خبراء مثل J. M. الجودة المؤسسية. تعتمد الدورة على أحدث التطورات وتطبيق وأهميتها في مختلف ناقش في كتابه "Quality Control Handbook" أسس ، أحد الرواد في مجال إدارة الجودة، والذي Juran في النفط والغاز أن يتحقق من خلال تطبيق الصناعات. سيكتشف المشاركون كيف يمكن لـ التميز التحكم في الجودة الشاملة النفطية. التكاليف وتحسين الأداء وضمان الجودة في مشاريع منهجي لمبادئ الجودة، وكيف يسهم ذلك في تقليل التشغيلي الطاقة وسلامة العمليات

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء الجودة والمهندسون في قطاع النفط والغاز.
- والصيانة.المشرفون والتقنيون المعنيون بعمليات التشغيل
- البنية التحتية.مدراء المشاريع والفرق الهندسية المسؤولة عن تطوير
- المتخصصون في الصحة والسلامة والبيئة.
- أخصائيو الامتثال والتدقيق الداخلي والخارجي.
- إدارة الجودة الشاملة للنفط والغاز.المهنيون الطموحون الذين يسعون لتطوير قدراتهم في

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التنقيب والإنتاج في قطاع النفط والغاز.
- شركات التكرير والمعالجة والتوزيع.
- شركات خدمات حقول النفط والغاز.
- شركات النقل والتخزين للموارد الهيدروكربونية.
- في قطاع الطاقة.الهيئات الحكومية وما في حكمها، والجهات التنظيمية
- الأقسام المؤسسية المستهدفة:
- أقسام الجودة والتحسين المستمر.
- أقسام العمليات والإنتاج.
- أقسام الهندسة والتطوير.
- أقسام الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام إدارة المشاريع.
- أقسام البحث والتطوير.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- في النفط والغاز. فهم أعمق لمبادئ وتحديات نظم إدارة الجودة الشاملة
- الطاقة. تطبيق أدوات وتقنيات التحكم بالجودة في صناعة
- الكفاءة والإنتاجية. تطوير استراتيجيات تحسين العمليات النفطية لزيادة
- التحسين. تحليل وتقييم أنظمة الجودة الحالية وتحديد مجالات
- العالمية في الطاقة. التعامل مع تحديات الامتثال لمعايير الجودة
- والغاز. تصميم وتطبيق خطط إدارة مخاطر الجودة في النفط
- للشركات النفطية. بناء ثقافة مؤسسية داعمة لـ التميز في الجودة
- الطاقة لتقييم الأداء. الاستفادة من مؤشرات الأداء الرئيسية في جودة
- فهم أهمية الابتكار في أنظمة الجودة بالنفط والغاز.
- تطبيق أفضل ممارسات الجودة في مشاريع النفط.

منهجية الدورة التدريبية:

الواقعية، والعمل الدورة على نهج شامل ومتكامل يجمع بين المحاضرات تعتمد منهجية BIG BEN Training Center في هذه
للمشاركين. يتم تصميم المحتوى ليتوافق مع الجماعي، والتطبيقات العملية لضمان تحقيق أقصى التفاعلية، ودراسات الحالة
إلى تعزيز والتميز التشغيلي في الصناعة النفطية. تتضمن الدورة أحدث الممارسات في إدارة الجودة لقطاع الطاقة استفادة
لتبادل الخبرات والتحديات مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي. كما سيتم جلسات عصف ذهني وتمارين جماعية تهدف
قيمة عملية للمحتوى المقدم. يتم التركيز بشكل التي يواجهونها في بيئات عملهم، مما يثري النقاش توفير فرص للمشاركين
ستشمل المنهجية صناعة النفط والغاز لمواجهة التحديات اليومية خاص على كيفية تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في ويضيف
للمفاهيم المطروحة، مع التركيز أيضًا حلقات نقاش مفتوحة وجلسات أسئلة وأجوبة وتحقيق الاستدامة في جودة الطاقة.
عمليات الطاقة. على تحسين الأداء في حقول النفط وضمان سلامة لتعزيز الفهم العميق

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الشاملة في قطاع النفط والغاز. الوحدة الأولى: أسس ومفاهيم نظم إدارة الجودة

- مقدمة شاملة عن TQM وتطورها في الصناعة النفطية.
- المبادئ الأساسية لـ إدارة الجودة في شركات النفط.
- أهمية الجودة في تحقيق الاستدامة في قطاع الطاقة.
- تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم في سياق الجودة.
- الطاقة. النماذج العالمية لـ إدارة الجودة الشاملة في
- تحديات تطبيق TQM في بيئة النفط والغاز.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة الجودة.

العمليات النفطية. الوحدة الثانية: تخطيط وتصميم أنظمة الجودة في

- والغاز. وضع استراتيجيات تخطيط الجودة في مشاريع النفط
- النفطية. تصميم العمليات والإجراءات لضمان جودة العمليات
- الطاقة. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ جودة
- إدارة التغيير في سياق تطبيق أنظمة الجودة.
- تقييم المخاطر المتعلقة بالجودة ووضع خطط التخفيف.
- تحليل الفجوات في أنظمة الجودة الحالية.
- المواءمة بين أهداف الجودة وأهداف العمل.

صناعة النفط والغاز. الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات تحسين الجودة في

- باريتو. تطبيق أدوات حل المشكلات مثل مخطط إيشيكاوا وتحليل
- لـ مراقبة جودة النفط والغاز. استخدام أدوات التحكم الإحصائي في العمليات (SPC)
- منهجيات التحسين المستمر مثل Six Sigma و Lean
- والوقائية. إدارة عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- تقنيات مراجعة الجودة وتدقيق العمليات.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تطبيق منهجية PDCA في دورة تحسين الجودة.

في قطاع الطاقة. الوحدة الرابعة: الامتثال والمعايير الدولية للجودة

- والغاز. فهم معايير ISO ٩٠٠١ وتطبيقها في صناعة النفط
- المعايير الخاصة بقطاع الطاقة مثل ISO/TS ٢٩٠٠١
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية المحلية والدولية.
- إدارة الوثائق والسجلات وفقًا لمعايير الجودة.
- قطاع الطاقة. عمليات التدقيق الداخلي والخارجي لتحسين الجودة في
- بالجودة. تطوير خطط الاستجابة لحالات الطوارئ المتعلقة
- دور الأنظمة المتكاملة في إدارة جودة الطاقة.

التشغيلي. الوحدة الخامسة: بناء ثقافة الجودة الشاملة والتميز

- تطوير ثقافة الجودة والمساءلة على جميع المستويات.
- والغاز. برامج التدريب والتوعية لـ تعزيز الجودة في النفط
- تحفيز الموظفين على المشاركة في مبادرات الجودة.
- إدارة المعرفة وتبادل أفضل الممارسات.
- قياس أداء الجودة والإبلاغ عنه بانتظام.
- التركيز على رضا العملاء في صناعة الطاقة.
- الجودة. الاستعداد للتحديات المستقبلية والابتكار في

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠٢٥-٢٠ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

دون التضحية بأي بين متطلبات السرعة في الإنتاج ومتطلبات الامتثال كيف يمكن للمنظمات في صناعة النفط والغاز أن توازن

منهما؟ الصارمة لمعايير الجودة والسلامة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

النفط والغاز. لا تقتصر العملي لمبادئ نظم إدارة الجودة الشاملة ضمن البيئة تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على التطبيق دراسات حالة واقعية وتحديات فعلية تواجهها الدورة على تقديم المفاهيم النظرية فحسب، بل تمتد الفريدة والمعقدة لقطاع صناعة يتميز المحتوى بتغطية شاملة لأحدث المعايير الدولية شركات الطاقة، مما يمنح المشاركين رؤى عملية قيمة. لتشمل الطاقة. نقدم أمثلة ملموسة الطاقة، مع التركيز على تحسين العمليات النفطية والمنهجيات المتقدمة في التحكم بالجودة في المستمر، وكيف يمكن لـ التميز التشغيلي في النفط لكيفية تحويل التحديات التشغيلية إلى فرص للتحسين وإدارة المخاطر في في مشاريع النفط من خلال التكاليف وتعزيز الكفاءة. ستركز الدورة على تطبيق والغاز أن يؤدي إلى تحقيق وفورات كبيرة في للمادة وتطبيقها بفعالية في بيئات عملهم، نقاشات تفاعلية وورش عمل عملية تضمن استيعاب أفضل ممارسات الجودة مما يجعلهم قادة في ضمان الجودة في مشاريع الطاقة. المشاركين