



## والتدقيق الدورة التدريبية: نظم إدارة السلامة (SMS) في المطارات: التطبيق

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

الدوحة - \*

(للشخص الواحد) € ٥٥٠٠

Ref: #AIR7223\_99746



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

إن تطبيق نظم إدارة نظم إدارة السلامة (SMS) الأداة الأكثر فعالية تعتبر السلامة أولوية قصوى في قطاع الطيران، وتُعد المخاطر وتحسين الأداء التشغيلي. في السلامة ليس مجرد التزام تنظيمي، بل هو استراتيجية لضمان تحقيق هذه الأولوية. تقدم تتطلب نهجاً متخصصاً لتطبيق نظم إدارة السلامة، ، ندرك أن بيئة المطار BIG BEN Training Center متكاملة لتقليل من تحليل المخاطر إلى هذه الدورة التدريبية برنامجاً شاملاً يغطي جميع يجمع بين المبادئ النظرية والتطبيقات العملية. نظام SMS فعال، والتعامل مع التحديات التدقيق والتقييم. سيتعمق المشاركون في فهم كيفية مكونات نظام إدارة السلامة، المنظمات مثل منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) التشغيلية، والامتثال للمعايير الدولية الصادرة عن تصميم وتنفيذ "Systems in Aviation والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Safety Management تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية نظم السلامة. سيتعلم المشاركون كيفية بناء ، الذي يعد مرجعاً أساسياً في (Dr. Patrick Moore) للمؤلف الدكتور باتريك مور قيادة جهود السلامة التدقيقات الداخلية والخارجية. تهدف الدورة إلى ثقافة سلامة إيجابية، وتحليل الحوادث، وإجراء مجال بأعلى مستويات الأمان والجودة. بفعالية، مما يساهم في بناء مطارات مستقبلية تتميز إعداد قادة ومحترفين قادرين على



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء السلامة والأمن.
- مدراء المطارات.
- مدراء العمليات.
- المتخصصون في إدارة المخاطر.
- الموظفون في أقسام التدقيق الداخلي.
- المهنيون في هيئات الطيران المدني.
- مدراء الجودة.
- المشرفون على فرق العمل.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات التدقيق والاستشارات.
- الجهات الحكومية المختصة بالسلامة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- السلامة والأمن.
- العمليات التشغيلية.
- الجودة.
- التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر.
- التدريب.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الشؤون القانونية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مبادئ ومكونات نظم إدارة السلامة.
- تطوير وتنفيذ نظام SMS فعال.
- تحديد وتقييم المخاطر.
- بناء ثقافة سلامة إيجابية.
- التحقيق في الحوادث والوقاية منها.
- إجراء التدقيقات الداخلية والخارجية.
- الامتثال للوائح والمعايير الدولية.
- تحسين الأداء التشغيلي.

## منهجية الدورة التدريبية:



لتطبيق نظم تجمع بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية الأساسية لنظام SMS ، تليها إدارة السلامة في المطارات. تبدأ الدورة بمحاضرات مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفريدة يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة واقعية من ورش عمل تطبيقية تركز على تحليل سيناريوهات مختلفة تفاعلية تغطي المفاهيم على وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمد المنهجية على حوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين فهم التحديات للمخاطر. الدورة جلسات تغذية راجعة المشاركة في تمارين محاكاة عملية لتطبيق أدوات العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين وتطوير مهارات التدقيق والتحقيق. هذا فردياً من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهماً عميقاً لإدارة المخاطر. كما تتضمن بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من قيادة النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط للمواضيع جهود السلامة في مؤسساتهم.

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أساسيات نظم إدارة السلامة.**



- مقدمة إلى نظم إدارة السلامة (SMS).
- المكونات الأربعة لنظام SMS.
- المتطلبات التنظيمية.
- بناء سياسة السلامة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- الالتزام الإداري.
- بناء ثقافة سلامة إيجابية.

## الوحدة الثانية: إدارة المخاطر.

- مفهوم إدارة المخاطر.
- تحديد المخاطر.
- تقييم المخاطر.
- التخفيف من المخاطر.
- مصفوفة المخاطر.
- أنشطة إدارة المخاطر.
- التغذية الراجعة من الموظفين.

## الوحدة الثالثة: ضمان السلامة.



- أهمية ضمان السلامة.
- التدقيق الداخلي.
- التحقيق في الحوادث.
- جمع وتحليل البيانات.
- التقارير الأمنية.
- مراقبة الأداء.
- التحسين المستمر.

### الوحدة الرابعة: الترويج للسلامة.

- التواصل الفعال.
- برامج التدريب والتوعية.
- التغذية الراجعة للموظفين.
- القيادة في مجال السلامة.
- ورش عمل السلامة.
- التحفيز على السلوك الآمن.
- الاتصالات الداخلية.

### الوحدة الخامسة: التدقيق والامتثال.

- التدقيق الداخلي لنظام SMS.
- التدقيق الخارجي.
- إجراءات الامتثال.
- التحضير للتدقيقات.
- مراجعة الوثائق.
- إجراءات التصحيح.
- التحسين المستمر.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

مع المخاطر الجديدة والغير للمطارات أن تضمن أن نظم إدارة السلامة الحالية في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، كيف يمكن الطائرات بدون طيار (drones) والذكاء الاصطناعي؟ متوقعة التي قد تنشأ عن التقنيات الحديثة، مثل قدرة على التعامل

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



بل نغوص في السلامة في المطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على نظم إدارة على عكس الدورات التي قد تكتفي التفاصيل الدقيقة للتحديات الأمنية والتشغيلية العامة. نحن لا نقدم مفاهيم عامة، حوادث سابقة، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من الخاصة بالمطارات. ليس فقط على الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات كيفية تطبيق نظم إدارة السلامة بفعالية. يركز محتوى العمليات. هذا المزيج الفريد من دراية بالمفاهيم، بل قادراً على اتخاذ قرارات حاسمة التطبيقية، مما يضمن أن يكون المتدرب نحو يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية لضمان سلامة التميز والريادة. المشاركين من قيادة جهود السلامة في مؤسساتهم