



**للمؤسسات الدورة التدريبية: Lean Six Sigma Green Belt**  
**وتحسين الجودة والكفاءة التشغيلية**

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #QUA7085\_87253



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال وفعالة لتحسين العمليات والجودة والكفاءة التشغيلية تُعد منهجية Lean Six Sigma Green Belt أداة قوية العيوب أمراً حاسماً لتحقيق التميز الذي يتسم بالتنافسية الشديدة، أصبح تقليل الهدر في المؤسسات من مختلف القطاعات. المتكاملة التي تجمع بين مبادئ Lean للتخلص من التشغيلي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة والحد من Measure, Analyze, Improve, Control) منهجية، DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) منهجي. بشكل منهجي (Improve, Control) في مشاريع التحسين للمشكلات، وتنفيذ حلول فعالة قابلة للقياس. تُسلط العملية لتحليل البيانات، تحديد الأسباب الجذرية تُركز التدريبي مصمم لتمكين المهنيين من وكيفية بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة. الضوء على دور القيادة الفعالة Six Sigma ، الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. تستند الدورة إلى قيادة فرق التحسين والمساهمة بفاعلية في تحقيق إن هذا البرنامج Lean Six Sigma كما تستفيد من المفاهيم المطروحة في كتب مثل "The أفعال خبراء مثل Mikel Harry ، أحد رواد Six Sigma Pocket Toolkit".

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء العمليات.
- مدراء الجودة.
- المهندسون (إنتاج، صناعي، جودة).
- المشرفون.
- قادة الفرق.
- محللو الأعمال.
- المتخصصون في تحسين العمليات.
- المدراء الساعون لتقليل التكاليف.
- الموظفون المشاركون في مشاريع التحسين.
- المحللون في أقسام التخطيط التشغيلي.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- التصنيع.
- الخدمات (العالية، الرعاية الصحية، الاتصالات).
- النفط والغاز.
- التكنولوجيا.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- القطاع الحكومي.
- التجزئة.
- البناء.
- الطيران.
- الصيدلة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- العمليات.
- الجودة.
- الإنتاج.
- الهندسة.
- خدمة العملاء.
- تطوير المنتجات.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- سلاسل الإمداد.
- التسويق.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم المبادئ والمفاهيم الأساسية لـ Lean Six Sigma.
- تطبيق منهجية DMAIC لحل المشكلات وتحسين العمليات.
- الأداء. استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات وقياس
- تحديد الهدر والعيوب في العمليات.
- تطوير وتنفيذ حلول تحسين فعالة.
- إدارة مشاريع Lean Six Sigma.
- قيادة فرق التحسين بفاعلية.
- تقليل التباين وزيادة الكفاءة التشغيلية.
- تحقيق وفورات في التكاليف وتحسين رضا العملاء.
- المساهمة في بناء ثقافة التحسين المستمر.

## منهجية الدورة التدريبية:



Lean Six تُقدم منهجية تدريبية مكثفة وتطبيقية، تهدف إلى بناء يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على ورش عمل عملية تُمكن Sigma الدورة مزيجاً من الشرح النظري لمفاهيم Six و Lean مهارات قوية في Sigma Green Belt. تُحاكي تحديات بيئة العمل الحقيقية. المشاركون من تطبيق منهجية DMAIC خطوة بخطوة على وأدواتهما، بالإضافة إلى متنوعة، تُظهر كيفية تطبيق Lean Six Sigma لتحقيق تتضمن المنهجية دراسات حالة متعددة من صناعات مشكلات عملية التحسين. التفاعل النشط، العمل الجماعي، والمناقشات المفتوحة نتائج ملموسة في تحسين الجودة والكفاءة. يتم تشجيع البيانات والأدوات الإحصائية. تُركز الدورة على تنمية القدرة التحليلية ومهارات لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مشاريع وقدرة المتدربين على قيادة مشاريع تحسين تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم عميق حل المشكلات باستخدام مؤسساتهم. المهنيين من أن يصبحوا وكلاء للتغيير الإيجابي في ناجحة. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين للمحتوى

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

**DMAIC الوحدة الأولى: المدخل إلى Lean Six Sigma ومنهجية**



- مقدمة ل. Lean Six Sigma
- تاريخ ومفاهيم Lean و Six Sigma
- فوائد تطبيق Lean Six Sigma
- نظرة عامة على منهجية DMAIC
- الأدوار والمسؤوليات في مشاريع Six Sigma
- اختيار مشروع Green Belt
- القيادة وإدارة التغيير في مشاريع التحسين.

## **Measure) الوحدة الثانية: مرحلة التعريف والقياس (Define and**

- المشروع. مرحلة التعريف ( Define): تحديد المشكلة وأهداف
- صياغة بيان المشكلة وأهداف المشروع.
- صوت العميل (VoC) وتحديد متطلبات العملاء.
- مرحلة القياس ( Measure): جمع البيانات وتحليلها.
- (MSA - أنظمة قياس البيانات (Measurement System Analysis
- أنواع البيانات والرسوم البيانية الأساسية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للعمليات.

## **الوحدة الثالثة: مرحلة التحليل (Analyze).**

- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- (Stream Mapping أدوات تحليل العمليات (Value, Process Mapping
- (Histogram, Pareto Chart) الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات
- تحليل الانحدار والارتباط.
- فرضيات الأسباب المحتملة.
- اختبار الفرضيات.
- تحديد فرص التحسين.



## الوحدة الرابعة: مرحلة التحسين (Improve).

- توليد الحلول الإبداعية.
- تقنيات العصف الذهني.
- اختيار أفضل الحلول.
- التنفيذ التجريبي للحلول.
- التخطيط للتنفيذ.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالحلول.
- التأكد من فعالية الحلول.

## الوحدة الخامسة: مرحلة التحكم (Control).

- وضع خطط التحكم.
- (SPC - Control مخططات التحكم الإحصائية (Statistical Process Control).
- توحيد العمليات.
- نقل المعرفة والتوثيق.
- مراقبة الأداء المستمر.
- إغلاق المشروع ونشر النتائج.
- بناء ثقافة التحسين المستمر.

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة.

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

دقة Belt المتقدمة، كيف يمكن لمحترفي Lean Six Sigma Green في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي والتحليلات أكثر تعقيداً في مشاريعهم؟ تحديد المشكلات، سرعة تحليل البيانات، وابتكار حلول أن يدمجوا هذه الأدوات بفعالية لتحسين تحسين

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



الدورات التي قد تركز بتقديم Lean Six Sigma Green Belt بمنهجية عملية تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center تجربة تعليمية تطبيقية تُمكنهم من قيادة بشكل كبير على الجانب النظري المعقد. نحن نُقدم وبمبسطة، مما يجعلها مختلفة عن حلول تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات الأساسية مشاريع تحسين حقيقية في مؤسساتهم. تُركز الدورة على للمشاركين سيتعلم المشاركون كيفية فعالة قابلة للقياس. من خلال ورش العمل التفاعلية لتحليل العمليات، تحديد الهدر والعيوب، وتنفيذ وتحسين الجودة والكفاءة. إنها لا تكتفي تطبيق منهجية DMAIC بشكل منهجي لحل المشكلات ودراسات الحالة الواقعية، للمؤسسة. تغيير قادرين على إحداث تأثير ملموس في الأداء بتقديم المعرفة، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة التشغيلية التشغيلية والنتائج النهائية