



**والإنتاجية بفعالية الدورة التدريبية: Lean Six Sigma Yellow Belt  
لتحسين العمليات**

**اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١**

**مدريد**

**(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠**

**Ref: #QUA8266\_374217**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

للمنو والاستدامة. يقدم العالمية، أصبح تحسين العمليات وزيادة الإنتاجية في ظل التنافسية الشديدة التي تشهدها الأسواق  
Lean Six Sigma Yellow هذه الدورة المتخصصة في BIG BEN Training Center ضرورة حتمية لأي مؤسسة تسعى  
بفعالية في مشاريع التحسين داخل مؤسساتهم. بالمعرفة والأدوات الأساسية التي تمكنهم من ، لتزويد المشاركين Belt  
Sigma الهدر وتبسيط العمليات، بالإضافة إلى مبادئ Six تركز هذه الدورة على مبادئ Lean التي تُعنى بتقليل المساهمة  
حلول عملية تُحدث فرقاً ملموساً سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المشكلات، جمع التي تُعنى بتقليل العيوب وتحسين الجودة.  
مجموعة من الأدوات، بل هي فلسفة إدارية متكاملة في الأداء. إن منهجية Lean Six Sigma ليست مجرد البيانات، وتطبيق  
فهم أساسيات المستمر والتركيز على العملاء. هذه الدورة هي نقطة تهدف إلى تحقيق التميز التشغيلي من خلال التحسين  
التي طورها رواد مثل Mikel هذه المنهجية والمشاركة في فرق التحسين. تستند انطلاقاً مثالية للأفراد الذين يرغبون في  
على المبادئ المذكورة في كتب مثل "The Six" كما Six Sigma ، الذي ساهم بشكل كبير في نشر Harry الدورة إلى المفاهيم  
"Lean Six Sigma Demystified" أو "Sigma Handbook" تعتمد

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- الموظفون الراغبون في فهم مبادئ Lean Six Sigma.
- أعضاء فرق تحسين العمليات.
- المشرفون ومدراء الأقسام.
- منسقي المشاريع.
- المهندسون والفنيون.
- المتخصصون في الجودة والعمليات.
- القياديون الساعون لتحسين الإنتاجية.
- كل من يرغب في تطوير مهارات التحليل.
- الموظفون في أقسام التصنيع والخدمات.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية.
- اللوجستيات وسلاسل الإمداد.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- البيع بالتجزئة.
- المؤسسات الحكومية.
- التعليم والتدريب.
- الطاقة والموارد.
- البناء والتشييد.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة.
- الإنتاج.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- المبيعات.
- خدمة العملاء.
- تطوير المنتجات.
- إدارة المشاريع.
- اللوجستيات.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم المبادئ الأساسية لمفهومي Lean و Six Sigma
- تحديد أنواع الهدر في العمليات.
- التعرف على أدوات تحسين الجودة.
- المشاركة بفعالية في فرق مشاريع التحسين.
- فهم منهجية DMAIC لحل المشكلات.
- تحليل العمليات باستخدام خرائط تدفق القيمة.
- قياس أداء العمليات وتحديد فرص التحسين.
- تطبيق مبادئ Six Sigma لتقليل العيوب.
- المساهمة في زيادة كفاءة الإنتاجية.
- فهم دور البيانات في اتخاذ القرارات.

## **منهجية الدورة التدريبية:**



Lean Six Sigma منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، مصممة لتمكين يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على تُشرح المفاهيم الأساسية لLean تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات Yellow Belt المشاركين من فهم وتطبيق مبادئ Sigma صناعات للمتدربين استخدام الأدوات والتقنيات عملياً. تتضمن Six Sigma، وورش العمل التطبيقية التي تتيح التوضيحية التي الحقيقية في بيئة العمل. يتم مختلفة، مما يُمكن المشاركين من ربط المفاهيم المنهجية دراسات حالة واقعية مستوحاة من إلى الخبرات وتعزيز التعلم التعاوني. تُركز الدورة على تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة لتبادل النظرية بالتحديات لضمان فهم عميق تنمية مهارات تحليل العمليات وتحديد الهدر والعيوب. الجانب العملي من خلال تمارين محاكاة تهدف داخل مؤسساتهم. يهدف BIG BEN للمحتوى وقدرة المتدربين على المساهمة بفعالية في يتم توفير تغذية راجعة منتظمة اللازمة ليصبحوا أعضاء فاعلين في رحلة التحسين إلى تزويد المشاركين بالمهارات Training Center مشاريع التحسين المستمر لمؤسساتهم.

## خريطة المحتوى التدريبي (معاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مقدمة إلى Lean Six Sigma.



- تعريف Six Sigma و Lean
- تاريخ وتطور منهجية Lean Six Sigma
- الفرق بين Lean و Six Sigma وتكاملهما
- فوائد تطبيق Lean Six Sigma في الأعمال
- الأهمية المختلفة في Lean Six Sigma
- دور حزام Yellow Belt في فرق التحسين
- مفاهيم الجودة والهدر

## الوحدة الثانية: مرحلة التعريف (Define) في DMAIC

- مقدمة لمنهجية DMAIC
- تحديد مشكلة التحسين بوضوح
- صياغة بيان المشكلة وأهداف المشروع
- تحديد نطاق المشروع وأصحاب المصلحة
- صوت العميل (Voice of the Customer)
- ميثاق المشروع (Project Charter)
- خرائط العمليات الأساسية

## الوحدة الثالثة: مرحلة القياس (Measure) في DMAIC

- أنواع البيانات وجمع البيانات
- أدوات جمع البيانات الفعالة
- تحليل الأنظمة وقياس الأداء
- المقاييس الرئيسية لجودة العملية
- فهم التغيير في العمليات
- مخططات التحكم البسيطة
- تحليل الأسباب الجذرية الأولية



## الوحدة الرابعة: مرحلة التحليل (Analyze) في DMAIC.

- تحليل البيانات لتحديد الأسباب الجذرية.
- (Ishikawa, Whys0 مثل أدوات تحليل المشكلات)
- تحليل تدفق القيمة لتحديد الهدر.
- مفهوم وقت الدورة ووقت الاستجابة.
- تحليل السبب والنتيجة.
- تحديد فرص التحسين الفعالة.
- ربط الأسباب الجذرية بمشكلة الجودة.

## DMAIC في (Control) الوحدة الخامسة: مرحلتا التحسين والتحكم (& Improve

- توليد الحلول المبتكرة.
- اختيار الحلول الأنسب.
- تنفيذ التحسينات.
- مراقبة الأداء بعد التحسين.
- وضع خطط التحكم لمنع عودة المشكلات.
- توثيق التحسينات والدروس المستفادة.
- التحسين المستمر ونشر المعرفة.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



العدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الاصطناعي وتحليلات لمنهجية Lean Six Sigma Yellow Belt أن تتكيف في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، كيف يمكن وزيادة الإنتاجية؟ البيانات الضخمة لتعزيز فعاليتها في تحسين العمليات وتستفيد من أدوات الذكاء

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



المكثف، مما بتقديمها لأساسيات Lean Six Sigma Yellow Belt بشكل تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center نُقدم منهجاً تعليمياً يُمكن يجعلها مختلفة عن الدورات الأخرى التي قد تركز على يجمع بين العمق النظري والتطبيق العملي وكيف تُستخدم بفعالية في سياقات عملهم" المشاركين من فهم ليس فقط "ماذا" تُفعل الأدوات، بل جانب واحد فقط. نحن التي قد يواجهونها التحليلية وحل المشكلات من خلال دراسات حالة واقعية الحقيقية. تُركز الدورة على تنمية المهارات لِمَاذا" ووضع خطط تحسين مستدامة. إنها في مسيرتهم المهنية. كما تُسلط الضوء على كيفية وتمارين تفاعلية تُحاكي التحديات القدرات التي تُمكن الأفراد من أن يصبحوا ليست مجرد دورة للحصول على شهادة، بل هي استثمار في قياس الهدر والعيوب حقيقياً في كفاءة العمليات والإنتاجية لمؤسساتهم. عناصر فاعلة في فرق التحسين، مما يُحدث فرقاً بناء