



# الإغاثة والطوارئ الدورة التدريبية التخطيط والتنفيذ المتكامل للبرامج اللوجستية في مشاريع

يوليو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #LOG9111\_169764



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

بالاستناد إلى أبحاث الطوارئ الذين يسعون لتحسين استجابتهم للآزمات تُعد هذه الدورة ركيزة أساسية لمتخصصي لوجستيات دراسات في إدارة سلاسل التوريد المرنة، مع البروفيسور مارتن كريستنس (Martin Christopher) الإنسانية. تم تطوير المحتوى الموارد، وتقنيات منهجاً متكاملًا يشمل BIG BEN Training Center حالات حقيقية من النزاعات والكوارث الطبيعية. يقدم دمج ستتعلم كيفية موازنة السرعة والتكلفة التوزيع الذكية لضمان وصول المساعدات للفئات الأكثر التخطيط الاستراتيجي، وإدارة مثل الأمم المتحدة على معايير Sphere الدولية وأطر التعاون مع الجودة في بيئات العمل عالية الضغط، مع التركيز احتياجاً. المنظمات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو العمليات في المنظمات الإغاثية
- مخطو سلسلة التوريد للطوارئ
- مسؤولو المخازن والمستودعات الإنسانية
- منسقو المشاريع في مناطق النزاع
- مستشاري إدارة الكوارث بالحكومات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- المنظمات غير الحكومية الدولية والمحلية
- هيئات إدارة الطوارئ والدفاع المدني
- قطاع الصحة العامة في حالات الأوبئة
- العالمي وكالات الأمم المتحدة المتخصصة (مثل برنامج الأغذية
- الهيئات الحكومية المشرفة على شؤون اللاجئين

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد والإمداد
- قسم الاستجابة للكوارث
- مراكز التوزيع اللوجستية
- فرع التخطيط الاستراتيجي للطوارئ
- وحدات التنسيق الميداني

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- السريعة تصميم خارطة طريق لوجستية متكاملة للاستجابة
- الإغائية تطبيق معايير Sphere في إدارة المستودعات
- تحليل المخاطر التشغيلية في المناطق غير المستقرة
- استخدام أدوات التتبع الرقمي لمراقبة الشحنات
- تحقيق التوازن بين التكاليف والجودة في التوزيع
- تطوير آليات التنسيق بين الجهات الفاعلة

## منهجية الدورة التدريبية:



عمل جماعية لتحليل جلسات محاكاة تستند إلى سيناريوهات حقيقية مثل تعتمد الدورة على نموذج تعليمي ثلاثي الأبعاد: مدربين متخصصين. سيتدرب المشاركون على دراسات الحالة من الصومال واليمن، وتغذية راجعة الزلازل أو موجات النزوح، وورش في ظل وتصميم (Logistics Management Information Systems) استخدام أنظمة إدارة المعلومات اللوجستية فورية من تخصيص ٣٠% تقييمات يومية لضمان ظروف معقدة. يدمج BIG BEN Training Center مسارات النقل باستخدام خرائط جوجل المتدربين أنفسهم من الوقت لحل التحديات العملية المقدمة من تحقيق الأهداف، مع

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات لوجستيات الطوارئ والإغاثة

- مفاهيم رئيسية في إدارة سلسلة التوريد الإنسانية
- الإطار القانوني الدولي للعمليات الإغاثية
- معايير Sphere وتطبيقاتها العملية
- تحليل دورة حياة مشاريع الإغاثة
- دور التكنولوجيا في تعقب الشحنات
- إدارة العلاقات مع الموردين المحليين
- تقييم المخاطر البيئية والمناخية

### الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد



- تصميم شبكات التوزيع في المناطق النائية
- تقنيات التنبؤ بالاحتياجات الإغاثية
- إدارة المخزون وفق نموذج ABC-XYZ
- المحدودة موازنة التكاليف التشغيلية مع الميزانيات
- آليات التمويل المستدام للبرامج اللوجستية
- تطوير خطط الطوارئ القابلة للتطوير
- مؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPIs)

### الوحدة الثالثة: العمليات الميدانية والتنسيق

- إعداد نقاط التوزيع المؤقتة
- بروتوكولات الأمن والسلامة للموظفين
- التعاون مع القطاع العسكري والأمني
- تخطيط مسارات النقل متعددة الوسائط
- إدارة الازدحام في مراكز الإيواء
- أدوات جمع البيانات الميدانية
- معالجة الاختلالات في توزيع المساعدات

### الوحدة الرابعة: الابتكار والاستدامة

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المستودعات
- حلول الطاقة المتجددة للمراكز اللوجستية
- نماذج الاقتصاد الدائري في العمليات الإغاثية
- تقنيات التغليف المستدام للمساعدات
- بناء قدرات الكوادر المحلية
- إدارة النفايات في مواقع الكوارث
- توثيق الدروس المستفادة ونشرها



## الوحدة الخامسة: التقييم والتطوير

- تصميم استبيانات تقييم المستفيدين<sup>١</sup>
- تحليل فجوات الأداء باستخدام منهجية GAP<sup>٢</sup>
- إعداد التقارير للجهات المانحة<sup>٣</sup>
- تدقيق العمليات المالية والمخزنية<sup>٤</sup>
- تطوير خطط التحسين المستمر<sup>٥</sup>
- آليات التكيف مع التغيرات المناخية<sup>٦</sup>
- تطوير السياسات المؤسسية بناءً على الأدلة<sup>٧</sup>

## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟<sup>١</sup> ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة<sup>٢</sup>

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟<sup>٣</sup> كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية<sup>٤</sup> راحة وأنشطة تفاعلية<sup>٥</sup> ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

في مناطق النزاع المسلح؟<sup>١</sup> و"الاستجابة السريعة" عند توزيع<sup>٢</sup> (No Harm هل يمكن تحقيق التوازن بين مبدأي "عدم الضرر" <sup>٣</sup>

المساعدات

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟<sup>٤</sup>



والروهينغا. يتميز والميداني، حيث تدمج أبحاث البروفيسور كريستنسن مع تركيز الدورة على الربط بين الجانبين الأكاديمي الحديثة مثل تغير المناخ والرقمنة، مع منهج BIG BEN Training Center بالتركيز على تجارب عملية من الأزمات السورية لأفضل أولويات التوزيع ونماذج محاكاة إدارة الازدحام. كما توفير أدوات قابلة للتطبيق فوراً مثل مصفوفات تحديد التحديات الممارسات المستخلصة من ٥٠ عملية إغاثة دولية توفر الدورة وصولاً حصرياً لقاعدة بيانات