



## التنظيمي الفعال الدورة التدريبية: أمن معلومات العملاء - استراتيجيات الحماية والامتثال

Ref: #CUS8012



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

ظل التزايد المستمر منظومة متكاملة لحماية معلومات العملاء والامتثال تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من بناء شاملة تركز BIG BEN Training Center للتهديدات الإلكترونية والتشريعات الصارمة، تقدم للأنظمة المحلية والدولية. في بيئة الحماية الفعالة وإدارة الامتثال التنظيمي. ستتعلم على "من الصفر إلى الواحد" في إتقان استراتيجيات رحلة تدريبية الشخصية السعودي. العمل، وتحليل مخاطر البيانات، وتصميم سياسات أمنية كيفية تطبيق معايير PCI DSS و ISO ٢٧٠٠١ في حية من قطاعات متنوعة، مما يضمن تحويل الدورة تجمع بين الجوانب النظرية والعملية عبر متوافقة مع نظام حماية البيانات مع تقدم خبرتها لضمان حصولك على أدوات استباقية Center التحديات إلى فرص ابتكارية. BIG BEN Training دراسات حالة العميل. التركيز على تحقيق التوازن بين الحماية وتجربة لمنع تسرب البيانات وتعزيز ثقافة الأمن المؤسسي،

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مسؤولي أمن المعلومات.
- مدراء تقنية المعلومات.
- فرق الامتثال والرقابة.
- مسؤولي حماية البيانات (DPOs).
- مدراء المخاطر.
- المستشارين القانونيين في مجال التقنية.
- ضباط الأمن السيبراني.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- البنوك والمؤسسات المالية.
- شركات التأمين.
- قطاع الرعاية الصحية.
- التجارة الإلكترونية.
- شركات الاتصالات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة أمن المعلومات.
- قسم الامتثال والرقابة.
- إدارة المخاطر.
- الشؤون القانونية.
- تقنية المعلومات.
- خدمة العملاء.
- الإدارة التنفيذية.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق إجراءات حماية البيانات وفق المعايير الدولية.
- تحليل وتقييم مخاطر أمن المعلومات.
- تصميم سياسات الامتثال التنظيمي المتوافقة مع NCA.
- إدارة حوادث اختراق البيانات بفعالية.
- توظيف أدوات التشفير في حماية معلومات العملاء.
- بناء إطار عمل متكامل لحوكمة أمن المعلومات.
- تطوير استراتيجيات استباقية لمنع تسرب البيانات.

## منهجية الدورة التدريبية:



من قطاعات البنوك والصحة المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. سيتم تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين جماعي لتصميم سياسات الامتثال، ومحاكاة لتحليل تحديات أمن المعلومات. يشمل البرنامج جلسات استخدام دراسات حالة حية BIG باستخدام إطار عمل NIST. ستتخلل الدورة جلسات تغذية إدارة الحوادث الأمنية، وتدريبات على تقييم المخاطر عصف ذهني و ISO ٢٧٠٠١ في لضمان توافق المخرجات مع أهداف المتدربين. كما سيتم راجعة فورية بقيادة خبراء BEN Training Center PCI DSS في المؤسسات. بيانات متنوعة، مع التركيز على حلول قابلة للتطبيق تخصيص ورش عمل لتطبيق معايير

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات أمن معلومات العملاء

- مفاهيم حماية البيانات الشخصية والامتثال التنظيمي.
- الإطار القانوني لنظام حماية البيانات في المملكة.
- أنواع التهديدات الإلكترونية لمعلومات العملاء.
- مبادئ تصميم سياسات الخصوصية الفعالة.
- أدوات تقييم مخاطر أمن المعلومات.
- دراسات حالة عن اختراقات بيانات عالمية.
- ورشة عمل: تحليل الثغرات الأمنية.

### الوحدة الثانية: معايير الامتثال المحلية والدولية





- متطلبات هيئة الاتصالات NCA للأمن السيبراني.
- معايير PCI DSS لقطاع المدفوعات.
- تطبيق إطار عمل ISO ٢٧٠٠١.
- التوافق مع اللوائح الدولية (GDPR)، (CCPA).
- آليات التدقيق الداخلي للامتثال.
- إعداد تقارير الامتثال التنظيمي.
- تمارين: تصميم خطة امتثال قطاعية.

## الوحدة الثالثة: استراتيجيات الحماية المتقدمة

- تقنيات التشفير لحماية البيانات المخزنة والمتنقلة.
- إدارة هويات وصول العملاء (CIAM).
- أمن البيانات في البيئات السحابية.
- منع تسرب البيانات، DLP.
- تطبيق مفهوم Privacy by Design.
- نماذج الأمان الصفري الثقة.
- محاكاة: إدارة التهديدات الهجينة.

## الوحدة الرابعة: إدارة الحوادث والاستجابة



- بناء خطة الاستجابة للحوادث الأمنية.
- أدوات كشف الاختراقات في الوقت الفعلي.
- إجراءات احتواء تسرب البيانات.
- التواصل مع الجهات التنظيمية أثناء الحوادث.
- التحليل الجنائي الرقمي للحوادث.
- استعادة ثقة العملاء بعد الاختراق.
- ورشة: محاكاة إدارة أزمة اختراق.

## الوحدة الخامسة: بناء الثقافة الأمنية

- تطوير برامج التوعية الأمنية للموظفين.
- قياس فعالية الثقافة الأمنية.
- دمج أمن المعلومات في دورة حياة المنتج.
- التواصل مع العملاء حول سياسات الحماية.
- التوازن بين تجربة العميل وأمن البيانات.
- مستقبل أمن المعلومات في التحول الرقمي.
- جلسة: تصميم مبادرات ثقافية أمنية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

- لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

- إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،
- ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة

## سؤال للتأمل:



النهائي التعارض بين تعقيد متطلبات الامتثال التنظيمي كيف يمكن توظيف مفاهيم Privacy by Design في معالجة  
• في الأنظمة الرقمية سريعة التطور؟ المتزايدة والحاجة إلى تبسيط تجربة العميل

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

التنظيمي في نموذج منهجية "من الصفر إلى الواحد" التي تربط بين تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر  
البيئة السعودية، مع أمثلة عملية من قطاعات متكامل. تركز الدورة على حلول قابلة للتطبيق الفوري الحماية التقنية والامتثال  
تقدم الدورة و PCI DSS مع استراتيجيات استباقية لمنع التسرب، البنوك والصحة. يتميز المحتوى بدمج أحدث معايير NCA في  
محتوى مصمم بناءً على تحديات رؤى غير تقليدية لتحويل تحديات الأمن إلى فرص لبناء بدلاً من التركيز على الأدوات المؤقتة.  
لضمان مواءمة المخرجات مع أهداف حقيقية واجهتها مؤسسات محلية. خبراء BIG BEN يقدمون ثقة العملاء، من خلال  
تتكيف مع التغيرات التنظيمية. المشاركين، مع التركيز على تطوير أطر عمل مستدامة تغذية راجعة شخصية