القيادية للمدراء الدورة التدريبية: إتقان التواصل التنفيذي الاستراتيجي وتطوير المهارات

يوليو ٢٠٢٦ ١٠ - ٠٦

شرم الشيخ

٤١٠٠ € (للشخص الواحد)

Ref: #CS2380_592381

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

من خلال منهجية الاستراتيجي للمدراء التنفيذيين، حيث تركز على تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لصقل مهارات التواصل المؤثر المستندة لأبحاث البروفيسور من الصفر إلى الواحد"، سيتعرف المشاركون على أحدث" تحويل التحديات إلى فرص قيادية. في يقدم BIG BEN Training Center محتوىً فريداً يجمع جون كوتر (John Kotter) في القيادة التغييرية. نماذج التواصل الاستراتيجي. الدورة مصممة بيئات الأعمال المعقدة، بما في ذلك تقنيات إدارة بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية وبناء رسائل مقنعة لمختلف الجماعات المستهدفة، مما لتعزيز الذكاء العاطفي، وتحسين مهارات الإلقاء، الأزمات والتفاوض التنافسية اليوم. يضمن تمكين القيادات من قيادة فرقهم بثقة في السوق

لـ : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون في الشركات المتعددة الجنسيات .
- قادة الإدارات العليا .
- مديرو المشاريع الاستراتيجية .
- القيادات في الهيئات الحكومية .
- المدراء العامون .
- رؤساء الأقسام.

القطاعات والصناعات المستهدفة :

- القطاع المالي والمصرفي ؛
- الصناعات النفطية والطاقة ؛
- القطاعات الحكومية والوزارات ؛
- الصحة والتعليم ؛
- التكنولوجيا والاتصالات ؛
- الخدمات الاستشارية؛

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- الإدارة العليا ؛
- التخطيط الاستراتيجي ؛
- الموارد البشرية ؛
- التسويق والعلاقات العامة ؛
- المشتريات وسلسلة التوريد ؛
- إدارة المشاريع؛

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل الفجوات في التواصل التنظيمي
- صياغة رسائل إستراتيجية لمختلف الجمهور
- تطبيق تقنيات الإقناع في المفاوضات
- إدارة النزاعات عبر آليات التواصل الفعال
- تحسين مهارات الاستماع النشط
- استخدام لغة الجسد لتعزيز المصداقية
- تصميم عروض تقديمية مؤثرة

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية تمارين لعب الأدوار ودراسات الحالة الواقعية، مثل تحليل أزمات تواصل مع تغذية راجعة فورية. يقدم BIG BEN Training Center لتحسين التفاوض، وجلسات تسجيل فيديو لممارسة شركات عالمية. يشمل البرنامج يتم تكييف استراتيجية، بالإضافة إلى تحليل مقاطع لخطابات أنشطة جماعية لتصميم خطط تواصل الإلقاء على المشاركة الفعالة المحتوى ليعكس تحديات القطاعات المستهدفة، مع ضمان قيادية باستخدام معايير الذكاء العاطفي. بيئة تعليمية داعمة تشجع

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التواصل التنفيذي الاستراتيجي

- مفهوم التواصل الاستراتيجي في الإدارة ؛
- تحليل معوقات التواصل في المؤسسات ؛
- دور الذكاء العاطفي في القيادة ؛
- نماذج قياس فعالية التواصل ؛
- أخلاقيات التواصل التنفيذي ؛
- دراسة حالة: إصلاح ثقافة التواصل ؛
- تقييم ذاتي للمهارات الحالية؛

الوحدة الثانية: فنون الإلقاء والتأثير في الجمهور؛

- تقنيات التحضير للخطابات الرسمية ؛
- التحكم في نبرة الصوت والإيقاع ؛
- استخدام الوسائل البصرية بفعالية ؛
- التكيف مع ردود فعل الجمهور ؛
- التدرب على خطابات الأزمات ؛
- تصميم محتوى مقنع للعروض التقديمية ؛
- جلسة تصوير وتقييم؛

الوحدة الثالثة: التفاوض الإداري وحل النزاعات؛

- استراتيجيات التفاوض التنافسي والتعاوني ؛
- تحليل مصالح الأطراف المتعارضة ؛
- تكتيكات كسر الجمود في المفاوضات ؛
- دور التواصل غير اللفظي في إدارة النزاعات ؛
- نموذج هارفارد للتفاوض ؛
- تمارين محاكاة مفاوضات صعبة ؛
- صياغة اتفاقيات مربحة للجميع؛

والمؤسسية الوحدة الرابعة: التواصل في البيئات الرقمية

- إدارة التواصل عبر البريد الإلكتروني للمدراء
- توظيف منصات التواصل الداخلي
- إجراء الاجتماعات الافتراضية الفعالة
- بناء الشراكات بين الإدارات
- تطوير سياسات التواصل المؤسسي
- حماية البيانات في التواصل الرقمي
- دراسة حالة: تحويل ثقافة مؤسسة حكومية

تواصل مستدامة الوحدة الخامسة: قيادة التغيير وتطوير استراتيجيات

- دور التواصل في إدارة التغيير التنظيمي
- تصميم خطط تواصل للتغيير
- تقييم أثر المبادرات التواصلية
- تطوير مؤشرات أداء التواصل
- التكامل مع أهداف المؤسسة الاستراتيجية
- ورشة عمل: بناء خطة تواصل سنوية
- التغذية الراجعة وتطوير الذات

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

المصالح الفردية؟ التنظيمية إلى فرص لابتكار حلول مستدامة تتجاوز كيف يمكن للتواصل الاستراتيجي أن يحول الخلافات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

للمدراء التنفيذيين. تستند قابلة للتنفيذ فوراً، مثل إطار "التواصل ذي الأربع تركز الدورة على الجانب التطبيقي من خلال نماذج قطاعات متنوعة كالصحة والطاقة. على المحتويات إلى دراسات حديثة في علم النفس التنظيمي، محاور" الذي صمم خصيصاً على عقود لأداء المشاركين في سيناريوهات واقعية، مثل إدارة عكس البرامج النظرية، تدمج الدورة تقييماً عملياً مع أمثلة من لمواكبة تحولات التواصل الرقمي، معقدة. يضمن BIG BEN Training Center تحديث اجتماع طارئ لمجلس الإدارة أو التفاوض التنفيذي الناجح مع الحفاظ على الجوهر القيادي الذي يميز التواصل المحتوى باستمرار