



تقنية المعلومات الدورة التدريبية: إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لأنظمة

Ref: #IT7714



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

من التهديدات أصبحت إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث في ظل الاعتماد المتزايد على الأنظمة الرقمية، سيبرانية، أو أعطال تقنية. هذه الدورة التدريبية المتزايدة، سواء كانت كوارث طبيعية، هجمات ضرورة حتمية لحماية المؤسسات لأنظمة تقنية لتصميم، تطوير، وتطبيق خطط فعالة لضمان استمرارية الشاملة تقدم للمشاركين المعرفة والأدوات اللازمة بدءاً من تحليل تأثير الأعمال، مروراً بالمعلومات بعد أي حدث كارثي. تغطي الدورة كافة العمليات الحيوية والتعافي السريع مرنة تضمن استمرارية الأعمال وخطط التعافي من الكوارث. سيتمكن بتقييم المخاطر، ووصولاً إلى صياغة وتنفيذ خطط الجوانب BIG BEN Training هذه تقليل وقت التوقف عن العمل وتقليل الخسائر المالية المتدربون من فهم كيفية بناء منظومة قدرات قوية للصمود والتعافي في بيئة الأعمال الدورة المصممة بعناية لتمكين المؤسسات من بناء والسمعة. يقدم Center كوني (Dr. Liam) العالمية مثل ISO ٢٢٣٠١، ونستشهد بأعمال خبراء المعقدة. نستند في محتوى الدورة إلى أحدث المعايير المعلومات الأعمال بمنشوراته حول المرونة التنظيمية، الذي أثرى مجال إدارة استمرارية (Connolly) مرموقين مثل الدكتور ليام واستمرارية تكنولوجيا

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مدراء تقنية المعلومات
- مدراء الأمن السيبراني
- مسؤولو استمرارية الأعمال
- مدراء التعافي من الكوارث
- مدراء المخاطر
- المسؤولون عن العمليات التشغيلية
- محللو الأعمال
- المراجعون الداخليون والخارجيون
- مخطو الاستجابة للحوادث

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
- الرعاية الصحية
- القطاع الحكومي
- قطاع النفط والغاز
- شركات الطاقة
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية
- المؤسسات الكبيرة ومتعددة الجنسيات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة تقنية المعلومات
- قسم الأمن السيبراني
- إدارة المخاطر
- قسم العمليات
- التدقيق الداخلي
- إدارة المشاريع
- إدارة الموارد البشرية (لجان الاستجابة)
- التخطيط الاستراتيجي

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الكوارث. فهم عميق لمفاهيم استمرارية الأعمال والتعافي من
- المعلومات. تحليل تأثير الأعمال (BIA) لأنظمة تقنية
- التقنية. تقييم المخاطر والتهديدات التي تواجه الأنظمة
- تطوير خطط استمرارية الأعمال شاملة.
- المعلومات. صياغة خطط التعافي من الكوارث لأنظمة تقنية
- اختبار ومراجعة خطط الاستمرارية والتعافي.
- تطبيق أطر عمل ومعايير دولية مثل ISO ٢٢٣٠ ١١
- إدارة الأزمات والاستجابة للحوادث بفعالية.
- تحسين مرونة الأنظمة التقنية واستدامتها.
- بناء ثقافة الاستعداد للكوارث داخل المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:



اللازمة لإدارة المفاهيم النظرية المتقدمة والتطبيق العملي المكثف، تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تجمع بين تشمل المنهجية محاضرات تفاعلية استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لأنظمة لضمان تزويد المشاركين بالمهارات تأثير دراسات حالة واقعية من منظمات مختلفة. سيشارك يقدمها خبراء متخصصون في هذا المجال، مصحوبةً تقنية المعلومات. مما يعزز فهمهم للتحديات الأعمال، صياغة الخطط، وإجراء تمارين المحاكاة المتدربون في ورش عمل عملية تركز على تحليل BIG وتبادل الخبرات بين المشاركين لإثراء التعلم. يقدم والحلول العملية. يتم تشجيع النقاشات الجماعية للاستجابة للكوارث، على تطوير قدراتهم في للمشاركين تلقي تغذية راجعة بناءة حول تمارينهم بيئة تدريبية غنية تتيح BEN Training Center أدوات تحليل المخاطر وبرامج إدارة الاستمرارية التخطيط للاستمرارية وإدارة الأزمات. يتم استخدام ومشاريعهم، مما يساعد لتعزيز التجربة التعليمية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)

الوحدة الأولى: مفاهيم وأهمية استمرارية الأعمال



- مقدمة إلى استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- المفاهيم الأساسية: RTO, RPO.
- أهمية استمرارية الأعمال في العصر الرقمي.
- التهديدات والمخاطر التي تواجه المؤسسات.
- فوائد التخطيط للاستمرارية.
- الأطر والمعايير الدولية (مثل: ISO ٢٢٣٠١).
- العلاقة بين استمرارية الأعمال والأمن السيبراني.

وتقييم المخاطر الوحدة الثانية: تحليل تأثير الأعمال ((BIA

- مراحل عملية تحليل تأثير الأعمال.
- تحديد الوظائف والأنظمة الحيوية.
- تقدير الخسائر المحتملة لانقطاع الأعمال.
- منهجيات تقييم المخاطر التقنية.
- تحديد نقاط الضعف والتهديدات.
- تحليل الثغرات في الاستمرارية.
- تحديد أولويات التعافي.

الوحدة الثالثة: تطوير خطط استمرارية الأعمال

- مكونات خطة استمرارية الأعمال الشاملة.
- صياغة الاستراتيجيات والحلول للاستمرارية.
- وضع إجراءات الاستجابة للطوارئ.
- فرق إدارة الأزمات وأدوارهم.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- تكامل خطط استمرارية الأعمال مع الخطط التشغيلية.
- تخصيص الموارد لخطط الاستمرارية.



المعلومات الوحدة الرابعة: التعافي من الكوارث لأنظمة تقنية

- مراحل تخطيط التعافي من الكوارث (DRP).
- خيارات ومواقع التعافي من الكوارث.
- استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة.
- التعافي من الهجمات السيبرانية.
- التعافي من فشل الأجهزة والبرمجيات.
- اختبار خطط التعافي من الكوارث.
- تأمين البيانات والأنظمة الحيوية.

الوحدة الخامسة: صيانة واختبار وتحسين الخطط

- أهمية اختبار خطط الاستمرارية والتعافي.
- أنواع التمارين والاختبارات (الطاولة، المحاكاة).
- إدارة التغيير في خطط الاستمرارية.
- التدريب والتوعية بأهمية الخطط.
- التحسين المستمر لدورة حياة الاستمرارية.
- التدقيق الدوري لفعالية الخطط.
- الاستجابة للدروس المستفادة من الحوادث.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

البشري للاستجابة الاستثمار في تقنيات التعافي من الكوارث المتقدمة كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الفعال بين السريعة والفعالة؟ والتأكد من جاهزية العنصر

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



خاص على أنظمة تقنية وعملية في مجال إدارة استمرارية الأعمال والتعافي تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها نهجاً شاملاً تقدم هذه الدورة أدوات وتقنيات ملموسة المعلومات. خلافاً للدورات التي قد تكتفي بالمفاهيم من الكوارث، مع التركيز بشكل الحقيقية فعالة لحماية مؤسساتهم. نركز على الأمثلة الواقعية لتمكين المشاركين من تصميم، تنفيذ، واختبار خطط النظرية، عميقاً. بالإضافة إلى ذلك، يعتمد المحتوى وكيفية التغلب عليها، مما يمنح المتدربين فهماً ودراسات الحالة التي تبرز التحديات فريدة المجال الحيوي. يقدم BIG BEN Training Center هذه على أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات في هذا عملياً الصمود في وجه أي تحدٍ وثروة تمكن المشاركين من بناء أنظمة تقنية معلومات الدورة بخبرة واسعة، مما يضمن تجربة تعليمية مرنة وقادرة على