



الكفاءة وتعزيز الجودة الدورة التدريبية: إدارة الأداء التشغيلي للمستشفيات والعيادات لتحسين

Ref: #HSM9775



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقديم رعاية طبية تضمن استمرارية ونجاح المستشفيات والعيادات في بيئة تُعد إدارة الأداء التشغيلي من المهام الحيوية التي استدامة مواردها وتحقيق أهدافها ممتازة، بل يجب على المؤسسات الصحية أن تعمل بكفاءة تنافسية ومتغيرة. لم يعد كافياً وتحديد الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد قادة الإدارة الاستراتيجية. يقدم BIG BEN Training Center هذه عالية لضمان من فهم كيفية استخدام نقاط الضعف، وتطوير خطط لتحسين العمليات. يهدف التشغيلية بالمهارات اللازمة لتحليل الأداء، وتحسين تدفق العمل، وتقليل التكاليف دون البيانات ومؤشرات الأداء الرئيسية لاتخاذ قرارات البرنامج إلى تمكين المشاركين ، الأساليب في الإدارة التشغيلية الصحية، مع الاستناد المساس بجودة الرعاية. يستعرض محتوى الدورة أحدث مستنيرة، From مؤلف كتاب "Operational Management in Health Care: إلى أفكار أكاديميين بارزين مثل Eugene S. Jones الكفاءة، وإدارة قيماً في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق ، الذي يُعد مرجعاً "Operations to Strategy" ضرورة لتحقيق التميز التشغيلي، الموارد البشرية بفعالية، وتصميم عمليات مبتكرة. إن مبادئ Lean و Six Sigma لتحسين والمجتمع. والارتقاء بالأداء المؤسسي، وتعزيز ثقة المرضى هذه المهارات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو العمليات التشغيلية.
- مديرو المستشفيات والعيادات.
- قادة الأقسام الطبية والإدارية.
- المهنيون في الإدارة الصحية.
- مسؤولو الجودة.
- المخططون الاستراتيجيون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الصحية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مراكز إعادة التأهيل.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات التشغيلية.
- الإدارة العليا.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الجودة.
- العيادات.
- الشؤون المالية.

أهداف الدورة التدريبية:



أَتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل الأداء التشغيلي للمستشفيات والعيادات.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المناسبة.
- تطبيق مبادئ Six Sigma و Lean.
- تحسين تدفق العمليات لتقليل أوقات الانتظار.
- إدارة الموارد البشرية بفعالية لزيادة الإنتاجية.
- استخدام البيانات والتحليلات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تطوير خطط لتحسين الأداء التشغيلي.

منهجية الدورة التدريبية:



الفوري. تبدأ كل منهجية تدريبية عملية وتفاعلية تهدف إلى تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على عروض تقديمية توضح الأطر النظرية وحدة بمناقشات حول التحديات التشغيلية في القطاع المشاركين بأدوات قابلة للتطبيق مما حالة واقعية تركز على سيناريوهات مثل تحسين إدارة وأفضل الممارسات. يتم تعزيز التعلم من خلال دراسات الصحي، تليها ورش عمل لتحليل تدفق يتيح للمشاركين تطبيق المبادئ النظرية في سياق المواعيد أو تقليل الهدر في سلسلة الإمداد، يهدف هذا النهج إلى تمكين العمل، وتمارين لمحاكاة تحسين العمليات، وجلسات عصف عملي. تتضمن الأنشطة التفاعلية الدورة وهم يمتلكون خطة عمل واضحة المشاركين من تحويل المعرفة إلى مهارات عملية. ذهني لتطوير حلول مبتكرة. الكفاءة، وتقليل التكاليف، وتعزيز جودة الرعاية. لتحسين الأداء التشغيلي، مما يؤدي إلى زيادة سيغادر المشاركون

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الرعاية الصحية الوحدة الأولى: أساسيات الإدارة التشغيلية في



- مفهوم الإدارة التشغيلية.
- أهمية الكفاءة التشغيلية.
- العلاقة بين الأداء التشغيلي وجودة الرعاية.
- تحديد أهداف الأداء.
- أدوات تحليل العمليات.
- تحديد نقاط الضعف.
- تحليل التحديات التشغيلية.

الوحدة الثانية: مؤشرات الأداء الرئيسية والتحليل

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- جمع وتحليل البيانات.
- أدوات التحليل (مخططات السيطرة، خرائط التدفق).
- استخدام البيانات في اتخاذ القرار.
- بناء لوحات معلومات الأداء.
- تحليل الاتجاهات.
- المقارنة المرجعية.

الوحدة الثالثة: تحسين العمليات

- مبادئ Six Sigma و Lean.
- تقليل الهدر.
- تحسين تدفق العمليات.
- إدارة طوابير الانتظار.
- أتمتة العمليات.
- إدارة الموارد.
- التحسين المستمر.



الوحدة الرابعة: إدارة الموارد البشرية والمالية

- تخطيط الموارد البشرية.
- تدريب وتطوير الموظفين.
- إدارة فرق العمل بفعالية.
- تخطيط الميزانيات التشغيلية.
- تحليل التكاليف.
- تحسين استهلاك الموارد.
- بناء فرق عالية الأداء.

الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي والمستقبلي

- ربط الأهداف التشغيلية بالاستراتيجية المؤسسية.
- تخطيط القدرة.
- إدارة التغيير.
- الاستفادة من التكنولوجيا.
- تحديد التوجهات المستقبلية.
- بناء خطة عمل لتحسين الأداء.
- مراجعة الأداء الدوري.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

لكل مريض؟ كفاءة تشغيلية وبين ضرورة تقديم رعاية إنسانية كيف يمكن للمستشفى أن يوازن بين هدف تحقيق أقصى وشخصية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

والعيادات. على عكس الأداء التشغيلي في القطاع الصحي، حيث تتناول تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة كيفية تطبيق أدوات وتقنيات الإدارة Center الدورات العامة، يركز برنامج BIG BEN Training التحديات الفريدة للمستشفيات تدفق العمل، مع دراسات حالة واقعية. نحن نقدم أدوات عملية لتحليل الحديثة على العمليات الصحية، من خلال أمثلة على مستنيرة. إن هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية التركيز على استخدام البيانات لاتخاذ قرارات الأداء، وتقليل الهدر، وتحسين الرعاية المقدمة. فرقهم بفعالية، وتحقيق كفاءة تشغيلية عالية، وتعزيز والخبرة العملية يمنح المشاركين القدرة على قيادة جودة