



## والابتكار الدورة التدريبية: إدارة البيانات الضخمة في قطاع التأمين لتعزيز الكفاءة

يوليو ٢٠٢٦ ١٠ - ٠٦

ميونخ

(للشخص الواحد) € ٥١٠٠

Ref: #DM2777\_367208



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة





الطبية، مطالبات التأمين، بيانات المتسارع للبيانات الضخمة، التي تشمل بيانات يشهد قطاع التأمين تحولاً جذرياً مدفوعاً بالنمو حاسمة لشركات الجغرافية. إن القدرة على إدارة هذه البيانات الاستشعار من إنترنت الأشياء (IoT)، والبيانات العملاء، السجلات نماذج تسعير دقيقة، مكافحة التأمين التي تسعى إلى تحسين اكتتاب المخاطر، تخصيص الضخمة وتحليلها بفعالية أصبحت هذه ضخمة قوية، تواجه شركات التأمين تحديات كبيرة في الاحتيال، وتحسين تجربة العملاء. بدون إدارة بيانات المنتجات، تطوير في قطاع التأمين بالمعرفة الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى تحقيق الكفاءة التشغيلية والابتكار. تهدف الدورة مما يمكنهم من تسخير قوة البيانات لاتخاذ قرارات والمهارات اللازمة لإدارة البيانات الضخمة بفعالية، تزويد المهنيين البيانات ومعالجتها، كيفية المفاهيم الأساسية للبيانات الضخمة في التأمين، مستنيرة ودفع عجلة التحول الرقمي. ستتناول التأمين، وتحديات حوكمة البيانات وأمنها في هذا تطبيق الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تحليلات أدوات وتقنيات تخزين Viktor Mayer-Schönberger (فيكتور أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في علم البيانات القطاع المنظم بشدة. تستند الدورة إلى رؤى عيشنا وعملنا البيانات الضخمة: ثورة ستغير طريقة" ماير-شونبرغر)، أحد المؤلفين الرئيسيين لكتاب والتأمين، مثل Mayer-Schönberger النظرية والتطبيقية. الضخمة للقطاعات المختلفة، بما في ذلك التأمين، مما وتفكيرنا"، والذي يشدد على كيفية تحويل البيانات بالمعرفة



البيانات الضخمة في شركات التأمين. ستتمكن هذه الدورة المتدربين من قيادة مبادرات يضمن محتوى غنياً





## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- خبراء الاكتواريا.
- محللو البيانات في التأمين.
- مديرو المنتجات التأمينية.
- مديرو المخاطر في التأمين.
- مديرو المطالبات.
- مديرو تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين.
- مهندسو البيانات.
- المتخصصون في مكافحة الاحتيال.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التأمين.
- شركات التأمين العامة.
- شركات تأمين الحياة.
- شركات إعادة التأمين.
- شركات الوساطة التأمينية.
- الهيئات التنظيمية للتأمين.
- شركات التكنولوجيا التأمينية ((Insurtech)).
- الجهات الحكومية ذات الصلة بالتأمين.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- الاكتتاب
- إدارة المطالبات
- إدارة المخاطر
- المنتجات والتسعير
- التحليلات وعلم البيانات
- تكنولوجيا المعلومات
- التسويق
- مكافحة الاحتيال

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مفهوم البيانات الضخمة وتطبيقاتها في التأمين
- تحديد مصادر البيانات الضخمة في قطاع التأمين
- متقدمة تخزين ومعالجة البيانات الضخمة باستخدام أدوات
- تطبيق التحليلات التنبؤية للاكتتاب والتسعير
- الاحتيال استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في كشف
- تحسين تجربة العملاء من خلال البيانات الضخمة
- التأمين التعامل مع تحديات أمن البيانات وخصوصيتها في
- تطوير استراتيجية بيانات ضخمة متكاملة لشركة تأمين
- الضخمة قياس العائد على الاستثمار من مبادرات البيانات
- دفع الابتكار والكفاءة في قطاع التأمين

## منهجية الدورة التدريبية:



في قطاع التأمين. يتم نحو الصناعة، مصممة لتمكين المشاركين من إدارة تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وموجهة التفاعلية، التي تشرح المفاهيم الأساسية للبيانات تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات البيانات الضخمة بفعالية بيانات تأمينية وورش العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين الضخمة أدواتها، وتطبيقاتها الخاصة بالتأمين، الخوارزميات التنبؤية، وتصميم لوحات حقيقية. سيقوم المتدربون بتحليل مجموعات بيانات العمل مباشرة على سيناريوهات وتبادل أفضل الممارسات لحكمة البيانات وأمنها في هذا معلومات ومحاكاة عمليات كشف الاحتيال، وتحديد ضخمة، وتطبيق التفاعلية فرصة لطرح الخبرات في معالجة تحديات إدارة البيانات الضخمة في القطاع. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون BIG BEN Training Center على توفير بيئة الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. التأمين، بينما تتيح الجلسات عملية مباشرة في تأمين رائدة نجحت في تسخير قوة البيانات الضخمة، تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من شركات يحرص تحويل البيانات إلى ميزة تنافسية لضمان اكتساب المتدربين خبرة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### التأمين. الوحدة الأولى: أساسيات البيانات الضخمة في قطاع



- مقدمة إلى البيانات الضخمة وتحدياتها<sup>١</sup>
- الجودة<sup>١</sup> خصائص البيانات الضخمة (الحجم، السرعة، التنوع،
- المطالبات، IoT<sup>١</sup>، البيانات الخارجية)<sup>١</sup> مصادر البيانات الضخمة في التأمين (السجلات،
- تأثير البيانات الضخمة على نماذج أعمال التأمين<sup>١</sup>
- فرص وتحديات البيانات الضخمة في القطاع<sup>١</sup>
- أهمية حوكمة البيانات للبيانات الضخمة<sup>١</sup>
- البيانات الضخمة والتحول الرقمي في التأمين<sup>١</sup>

## للتأمين<sup>١</sup> الوحدة الثانية: تخزين ومعالجة البيانات الضخمة

- databases<sup>١</sup> بنى تخزين البيانات الضخمة (Hadoop, NoSQL)
- البيانات<sup>١</sup> (Data Lakes) مستودعات البيانات (Data Warehouses) وبحيرات
- أدوات معالجة البيانات الضخمة (Spark, Flink)
- المنصات السحابية للبيانات الضخمة (AWS, Azure, GCP)
- Streaming<sup>١</sup> تدفق البيانات في الوقت الفعلي (Real-time Data)
- معالجة الدفعات (Batch Processing)
- تحسين أداء البيانات الضخمة<sup>١</sup>

## الضخمة في التأمين<sup>١</sup> الوحدة الثالثة: التحليلات المتقدمة للبيانات

- قفي التأمين<sup>١</sup> (Predictive Analytics) مقدمة إلى التحليلات التنبؤية (Predictive)
- نمذجة المخاطر والتسعير باستخدام البيانات الضخمة<sup>١</sup>
- كشف الاحتيال التأميني باستخدام التعلم الآلي<sup>١</sup>
- تحليل سلوك العملاء والتجزئة<sup>١</sup>
- العملاء<sup>١</sup> تحليل المشاعر (Sentiment Analysis) من بيانات
- التوصيات المخصصة للمنتجات التأمينية<sup>١</sup>
- دراسات حالة في التحليلات التأمينية<sup>١</sup>



## التأمين<sup>١</sup>: الوحدة الرابعة: الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في

- (ML) مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اكتتاب التأمين<sup>١</sup>.
- التعلم الآلي لإدارة المطالبات وأتمتتها<sup>١</sup>.
- معالجة اللغة الطبيعية (NLP) لتحليل الوثائق<sup>١</sup>.
- الأضرار<sup>١</sup>: الرؤية الحاسوبية (Computer Vision) في تقييم
- بناء نماذج الذكاء الاصطناعي للتأمين<sup>١</sup>.
- الاصطناعي<sup>١</sup>: التعامل مع تحديات قابلية تفسير نماذج الذكاء

## والتوجهات المستقبلية<sup>١</sup>: الوحدة الخامسة: حوكمة البيانات الضخمة، الأمن،

- الضخمة في التأمين<sup>١</sup>: حوكمة البيانات (Data Governance) للبيانات
- أمن البيانات وخصوصيتها (GDPR, HIPAA) في القطاع<sup>١</sup>.
- إدارة دورة حياة البيانات الضخمة<sup>١</sup>.
- الامتثال التنظيمي والبيانات الضخمة<sup>١</sup>.
- أخلاقيات البيانات والذكاء الاصطناعي في التأمين<sup>١</sup>.
- التأمينية (Insurtech) الاتجاهات المستقبلية للبيانات الضخمة والتكنولوجيا
- والكفاءة<sup>١</sup>: بناء استراتيجية بيانات ضخمة لتعزيز الابتكار

## الأسئلة المتكررة<sup>١</sup>:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة<sup>١</sup>.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

مجرد جمع هذه البيانات التحويلية التي تقدمها لقطاع التأمين، كيف يمكن في ظل التدفق المتزايد للبيانات الضخمة والفرص عميقاً، وتطبيقاً أخلاقياً للذكاء الاصطناعي، مما لتطور استراتيجيات شاملة تضمن إدارة فعالة، تحليلاً لشركات التأمين أن تتجاوز الشديدة والتغير المنتجات بذكاء، ومواجهة التحديات المستقبلية بثقة يمكنها من اكتتاب المخاطر بدقة غير مسبوقة، تخصيص المستمر؟ أكبر في سوق يتسم بالتنافسية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



للمشاركين فهماً عميقاً لكيفية والشامل على إدارة البيانات الضخمة في قطاع تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص هذا القطاع الحيوي. يقدم BIG BEN Training Center تسخير قوة البيانات لتحقيق الكفاءة والابتكار في التأمين، مما يوفر الاصطناعي والتعلم الآلي من تخزين البيانات ومعالجتها إلى التحليلات محتوى متقدماً يغطي جميع جوانب البيانات الضخمة، الأمثلة العملية ودراسات الحالة من شركات في الاكتتاب والمطالبات وكشف الاحتيال، مع التركيز المتقدمة وتطبيقات الذكاء معلومات، ومحاكاة تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين تحليل مجموعات بيانات تأمين رائدة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل على تطبيق المفاهيم النظرية. هذا النهج سيناريوهات كشف الاحتيال، مما يضمن اكتسابهم خبرة ضخمة تأمينية، وتصميم لوحات ضمن قطاع العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة مباشرة في والابتكار في مؤسساتهم التأمين، قادرين على دفع عجلة التحول الرقمي ليصبحوا قادة في البيانات الضخمة