



## اللوجستية الدورة التدريبية: إدارة البيانات في سلسلة التوريد والخدمات

اغسطس ٢٠٢٦ - ٠٦ - ٠٢

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #DM1357\_84069



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

إن القدرة على جمع، سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية أكثر تعقيداً في ظل المشهد الاقتصادي العالمي المتغير، أصبحت التوريد لم تعد ميزة تنافسية فحسب، بل ضرورة تحليل، واستخدام البيانات بفعالية عبر جميع مراحل واعتماداً على البيانات. إلى تزويد المرونة في مواجهة الاضطرابات. تهدف هذه الدورة لضمان الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، وتعزيز سلسلة اللازمة لإدارة البيانات المهنيين في مجال سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية التدريبية من BIG BEN Training Center الأساسية القرارات الاستراتيجية، وتحسين الرؤية الشاملة بفعالية، مما يمكنهم من تحسين الأداء، اتخاذ بالمعرفة والمهارات الموردين والعملاء، إلى تحليلها للتنبؤ لإدارة البيانات في سياق سلسلة التوريد، من جمع للعمليات. ستتناول الدورة المفاهيم البيانات الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين بالطلب، وتحسين المخزون، وإدارة النقل. تستند البيانات من وهو رائد عالمي في مجال إدارة سلسلة اللوجستية، مثل Martin Christopher (مارتن في إدارة سلسلة التوريد وتحليلات لتعزيز النظرية والتطبيقية. ستتمكن هذه الدورة المتدربين من التوريداً ومرونتها، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة كريستوفر)، الكفاءة والابتكاراً تحويل بيانات سلسلة التوريد إلى أداة قوية



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو سلسلة التوريد.
- مديرو اللوجستيات.
- محللو البيانات في سلسلة التوريد.
- مديرو العمليات.
- مخطو الطلب والمخزون.
- متخصصو المشتريات.
- مديرو المستودعات.
- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات اللوجستية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- البيع بالتجزئة.
- التجارة الإلكترونية.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- التوزيع.
- الرعاية الصحية (سلاسل التوريد الطبية).
- الجهات الحكومية (إدارة سلاسل التوريد).
- الزراعة والأغذية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة سلسلة التوريد.
- اللوجستيات والنقل.
- المشتريات.
- إدارة المخزون.
- العمليات.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التخطيط والتحليل.
- إدارة المستودعات.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم دور البيانات في تحسين سلسلة التوريد.
- تحديد مصادر البيانات الرئيسية في اللوجستيات.
- تطبيق تقنيات جمع ودمج بيانات سلسلة التوريد.
- تحليل البيانات اللوجستية لتحسين الكفاءة.
- استخدام البيانات للتنبؤ بالطلب وإدارة المخزون.
- تحسين مسارات النقل وجداول الشحن بالبيانات.
- الرئيسية: قياس أداء سلسلة التوريد باستخدام المؤشرات.
- التعامل مع تحديات جودة البيانات في اللوجستيات.
- تطبيق مبادئ حوكمة البيانات في سلسلة التوريد.
- الاستفادة من البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية.

## منهجية الدورة التدريبية:



سياق سلسلة مصممة لتمكين المشاركين من فهم وتطبيق أفضل تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتطبيقية، من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح التوريد والخدمات اللوجستية. يتم تقديم المحتوى من الممارسات في إدارة البيانات ضمن على تحدياتها، وأفضل الممارسات، وورش العمل التطبيقية المفاهيم المعقدة للبيانات في بيئة سلسلة التوريد، خلال مزيج بيانات لوجستية، وتطبيق سيناريوهات بيانات سلسلة التوريد واقعية. سيقوم المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل مباشرة باستخدام البيانات. يعزز العمل الجماعي تقنيات التنبؤ بالطلب، وتحسين المخزون، وتقييم أداء المتدربون بتحليل مجموعات لطرح التوريد المعقدة باستخدام الرؤى المستخلصة من مهارات التعاون وتبادل الخبرات في حل مشكلات سلسلة الموردين BIG BEN على توفير بيئة الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين الخبراء. البيانات، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة الصناعات، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من مختلف يحرص Training Center في إدارة البيانات تنافسية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين مباشرة في تحويل بيانات سلسلة التوريد إلى ميزة مؤسساتهم، اللوجستية، قادرين على دفع الكفاءة والابتكار في بالمهارات اللازمة ليصبحوا قادة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):





## الوحدة الأولى: أساسيات البيانات وسلسلة التوريد<sup>١</sup>

- مقدمة إلى إدارة البيانات في سياق سلسلة التوريد<sup>١</sup>
- أهمية البيانات في تحسين أداء سلسلة التوريد<sup>١</sup>
- الشحن<sup>١</sup> أنواع البيانات في اللوجستيات (الطلب، المخزون، العملاء، النقل)<sup>١</sup> مصادر البيانات عبر سلسلة التوريد (الموردون،
- التوريد<sup>١</sup> التحديات الشائعة لإدارة البيانات في سلسلة
- التحول الرقمي ودور البيانات فيه<sup>١</sup>
- التوريد<sup>١</sup> أمثلة على القيمة المضافة للبيانات في سلسلة

## الوحدة الثانية: جمع وتخزين بيانات سلسلة التوريد<sup>١</sup>

- التوريد<sup>١</sup> تصميم أنظمة جمع البيانات من مختلف نقاط سلسلة
- تكامل البيانات من أنظمة مختلفة ((ERP, WMS, TMS)
- البيانات، بحيرات البيانات<sup>١</sup> حلول تخزين البيانات لسلسلة التوريد (مستودعات
- التعامل مع البيانات الضخمة في اللوجستيات<sup>١</sup>
- أدوات وتقنيات لجمع البيانات الآلي<sup>١</sup>
- ضمان أمن وخصوصية بيانات سلسلة التوريد<sup>١</sup>
- تحديث البيانات في الوقت الفعلي<sup>١</sup>

## سلسلة التوريد<sup>١</sup> الوحدة الثالثة: تحليل البيانات لتحسين عمليات



- تقنيات تحليل البيانات الوصفي والتشخيصي.
- البيانات التنبؤ بالطلب (Demand Forecasting) باستخدام
- تحسين إدارة المخزون (Inventory Management)
- تحليل أداء الموردين وتقييمهم.
- تحسين مسارات النقل وجداول التسليم.
- (Tableau) أدوات تحليل البيانات الشائعة (Excel, Power BI)
- دراسات حالة في تحسين العمليات بالبيانات.

## الاستراتيجية. الوحدة الرابعة: من البيانات إلى اتخاذ القرارات

- التوريد. تصور البيانات (Data Visualization) لسلسلة
- اللوجستيات. تصميم لوحات المعلومات (Dashboards) لمديري
- (التوسع، التوطين). استخدام البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية
- قياس المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs)
- بناء نماذج البيانات لدعم المحاكاة.
- بالبيانات. تطوير استراتيجيات سلسلة التوريد المدعومة
- التحليل التنبؤي لمخاطر سلسلة التوريد.

## المستقبلية. الوحدة الخامسة: حوكمة البيانات والتوجهات

- التوريد. حوكمة البيانات (Data Governance) في سلسلة
- ضمان جودة البيانات اللوجستية.
- بناء ثقافة البيانات في أقسام سلسلة التوريد.
- التوريد. التحديات الأخلاقية والقانونية لبيانات سلسلة
- الآلي في اللوجستيات. الاتجاهات المستقبلية: الذكاء الاصطناعي والتعلم
- التوريد. تقنية البلوك تشين (Blockchain) في سلسلة
- تطوير خطة عمل لتعزيز إدارة البيانات في المؤسسة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لإدارة البيانات الفعالة سلاسل التوريد، من الاضطرابات الجيوسياسية إلى في ظل التحديات العالمية المتزايدة التي تواجه مرونة سلسلة التوريد وقدرتها على الصمود أن تتحول من مجرد أداة تشغيلية إلى ركيزة أساسية تغيرات المناخ، كيف يمكن والمسألة؟ أمام الصدمات المستقبلية، مع ضمان الشفافية لتعزيز

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟





يوفر للمشاركين فهماً وعميقاً على إدارة البيانات ضمن سياق سلسلة التوريد تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص الكفاءة والمرونة التشغيلية. يقدم BIG BEN استراتيجياً وعملياً لكيفية تسخير البيانات لتحقيق والخدمات اللوجستية، مما وإدارة المخزون المتعلقة ببيانات سلسلة التوريد، من جمعها وتحليلها محتوى متقدماً يغطي جميع الجوانب Training Center الحالة من مختلف الصناعات. تبرز الدورة وتحسين النقل، مع التركيز على الأمثلة العملية إلى استخدامها في التنبؤ بالطلب في تحويل تحليل مجموعات بيانات لوجستية وتطبيق تقنيات بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ودراسات المتدربون ليس فقط المعرفة البيانات إلى قرارات قابلة للتنفيذ. هذا النهج التحسين، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة ليصبحوا قادة في إدارة البيانات اللوجستية، قادرين العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة المتكامل يضمن أن يكتسب على دفع الابتكار وتعزيز الأداء في مؤسساتهم.