



## للاتصالات المتقدمة الدورة التدريبية: إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال في البنية التحتية

اغسطس - ٠٣ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣٠

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #TEL8826\_97135



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:





البنية، أصبحت إدارة حيث تدعم جميع الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية. ومع تُعد البنية التحتية للاتصالات عصب الحياة الحديثة، الخدمات الحيوية وتقليل الخسائر. تقدم هذه الكوارث وضمان استمرارية الأعمال ضرورة قصوى للحفاظ تزايد الاعتماد على هذه المطبقة شاملا لمبادئ إدارة الكوارث ((Disaster Management الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center فهماً على الكوارث، بدءاً من تخطيط خصباً على قطاع الاتصالات. سنتناول في هذه الدورة واستمرارية الأعمال (Business Continuity) المخاطر (Risk) ووصولاً إلى التعافي وإعادة البناء. سيتعرف المرونة، مروراً بالاستجابة الفورية للآزمات، مراحل دورة حياة إدارة من الكوارث (DRP) التي تشمل البنية (BCP)، ووضع خطط استمرارية الأعمال ((Assessment المشاركون على كيفية تقييم كما ستسلط الدورة الضوء على أهمية النسخ الاحتياطي التحتية للشبكات، ومراكز البيانات، وأنظمة الطاقة. وخطط التعافي محاور الدورة إلى أفضل الآزمات بفعالية لضمان استمرارية الخدمة حتى في للبيانات، والحوادث الاحتياطية للشبكات، وإدارة وخبراء مثل H. James Harrington في الممارسات والمعايير الدولية، مستلهمة من رؤى الظروف الأكثر تحدياً. تستند والتي تتقاطع مع مبادئ بناء المرونة. هذه الدورة هي أعماله حول إدارة الجودة الشاملة وتحسين العمليات، أكاديميين طارئ. لضمان صمود البنية التحتية للاتصالات في وجه أي بوابتك نحو إتقان إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات في شركات الاتصالات.
- مهندسو الشبكات والبنية التحتية.
- أخصائيو إدارة المخاطر والامتثال.
- مدراء الأمن السيبراني.
- مسؤولو التعافي من الكوارث.
- مدراء استمرارية الأعمال.
- فرق الاستجابة للطوارئ.
- المخططون الاستراتيجيون في قطاع الاتصالات.
- المتخصصون في البنية التحتية الحرجة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت.
- مراكز البيانات.
- القطاع الحكومي (هيئة الاتصالات، الدفاع المدني).
- المؤسسات المالية والبنوك.
- شركات الطاقة والمرافق العامة.
- شركات النقل واللوجستيات.
- شركات الأمن السيبراني.
- شركات الاستشارات في إدارة المخاطر.
- الحساسة. أي قطاع يعتمد على البنية التحتية للاتصالات



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتشغيل.
- قسم الشبكات والبنية التحتية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- قسم الأمن السيبراني.
- إدارة استمرارية الأعمال.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية (للتأهب للطوارئ).
- قسم الدعم الفني.
- فرق التدقيق الداخلي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مفاهيم إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال.
- للاتصالات. تحديد المخاطر المحتملة على البنية التحتية
- تطوير خطط استمرارية الأعمال (BCP) فعالة.
- إنشاء خطط التعافي من الكوارث (DRP) شاملة.
- إدارة الأزمات والتعافي في قطاع الاتصالات.
- تطبيق تقنيات النسخ الاحتياطي والاستعادة.
- تصميم بنية تحتية مرنة للاتصالات.
- فهم المعايير الدولية لاستمرارية الأعمال.
- إجراء اختبارات دورية للخطط وتحسينها.



## منهجية الدورة التدريبية:

استمرارية الأعمال في وتفاعلية، مصممة لتزويد المشاركين بالمهارات تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية مكثفة الأساسية، مدعومة بدراسات حالة واقعية بيئة الاتصالات المعقدة. ستبدأ الدورة بشرح نظري اللازمة لإدارة الكوارث وضمان معها. سيشارك المتدربون في ورش عمل تطبيقية وتمارين لأزمات سابقة في قطاع الاتصالات وكيفية التعامل للمفاهيم على العمل وصياغة خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، محاكاة مكثفة، حيث سيتعلمون كيفية تقييم المخاطر، الأزمات. يقدم المدربون الخبراء الجماعي والمناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل وتحديد الموارد المطلوبة. سيتم التركيز في تخطيط استمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ، في BIG BEN Training Center ، الذين يمتلكون خبرة الممارسات في إدارة وتطوير المهارات القيادية. تهدف هذه المنهجية إلى تغذية راجعة فورية ومخصصة، مما يضمن تعميق الفهم واسعة واستمرارية الخدمات والاستجابة السريعة، والتعافي الفعال لضمان صمود بناء قدرات المتدربين على التخطيط الاستباقي، الحيوية. البنية التحتية للاتصالات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الأعمال. الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الكوارث واستمرارية



- تعريف إدارة الكوارث واستمرارية الأعمال.
- أهمية استمرارية الاتصالات في المجتمع.
- المخاطر والتهديدات على البنية التحتية للاتصالات.
- الأهداف الرئيسية لبرامج استمرارية الأعمال.
- دورة حياة إدارة الكوارث.
- المعايير والأطر الدولية (مثل، ISO ٢٢٣٠١).
- الاتصالات، التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية لانقطاع

## الأعمال. الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتقييم التأثير على

- تقييم المخاطر (Risk Assessment) لمنشآت الاتصالات.
- (BIA تحليل تأثير الأعمال - Business Impact Analysis).
- تحديد العمليات الحيوية في الاتصالات.
- المستهدف (RTO)، تحديد نقطة التعافي المستهدفة (RPO) ووقت التعافي.
- خريطة المخاطر وسيناريوهات الكوارث.
- (Failure)، تحليل نقاط الفشل الواحدة (Single Point of).
- إعداد تقارير تقييم المخاطر.

## والتعافي من الكوارث. الوحدة الثالثة: تطوير خطط استمرارية الأعمال

- مكونات خطة استمرارية الأعمال (BCP).
- مكونات خطة التعافي من الكوارث (DRP).
- تصميم البنية التحتية المرنة للاتصالات.
- حلول النسخ الاحتياطي للبيانات والاستعادة.
- (Sites مراكز البيانات الاحتياطية Disaster Recovery).
- تكرار الشبكة (Network Redundancy).
- خطط الاتصال في الأزمات.



## الوحدة الرابعة: الاستجابة للأزمات وإدارة الحوادث.

- فرق الاستجابة للطوارئ وأدوارها ومسؤولياتها.
- بروتوكولات الاستجابة السريعة للحوادث.
- إدارة الاتصالات أثناء الأزمة.
- التنسيق مع الجهات الخارجية (الحكومة، الموردون).
- تقنيات إبلاغ الحوادث.
- التعافي من الهجمات السيبرانية.
- إدارة الموارد في حالات الطوارئ.

## المستمر. الوحدة الخامسة: الاختبار، الصيانة، والتحسين

- أهمية اختبار خطط استمرارية الأعمال.
- الكاملة). أنواع الاختبارات (تمارين الطاولة، المحاكاة
- قياس فعالية الخطط.
- صيانة وتحديث الخطط بانتظام.
- التدريب والتوعية للموظفين.
- الاستمرارية. التحسين المستمر (Continuous Improvement) لبرامج
- التحديات المستقبلية في إدارة الكوارث للاتصالات.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

يمكن للمؤسسات أن تضمن أن التحتية للاتصالات، من الكوارث الطبيعية إلى في ظل التهديدات المتزايدة التي تواجه البنية بالتعافي بعد وقوع الكارثة، بل تتجاوز ذلك لتصبح خطط استمرارية الأعمال الخاصة بها لا تكتفي الهجمات السيبرانية، كيف الشاملة التي تمكنها من الازدهار في بيئة غير مؤكدة؟ جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية المرونة المؤسسية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التحتية للاتصالات، مما وعملية لإدارة الكوارث واستمرارية الأعمال، مع تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها مقارنة متخصصة هذه الدورة في التحديات والحلول الخاصة بضمان يجعلها فريدة من نوعها. بخلاف الدورات العامة، تركيز حصري على البنية والتمارين هذه الدورة بمنهجية تدريبية BEN Training Center صمود الشبكات والخدمات الاتصالية الحيوية. يقدم BIG تتعمق بها شركات اتصالات كبرى. سيتم تزويد التطبيقية المكثفة، مدعومة بدراسات حالة واقعية تجمع بين المفاهيم النظرية الدقيقة أصولهم الأكثر بفعالية، وتصميم خطط استمرارية أعمال قوية، وقيادة المشاركين بالمهارات اللازمة لتقييم المخاطر لأزمات مرت الأمثل للمهنيين الذين يسعون قيمة وضمان استمرارية الخدمات تحت أي ظرف. هذه جهود التعافي، مما يمكنهم من حماية لتعزيز قدرات مؤسساتهم في وجه المخاطر المتزايدة. الدورة هي الخيار