



# العملية في المؤسسات الدورة التدريبية: إدارة المخاطر الإدارية الاستراتيجية وتطبيقاتها

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #GRC2433\_23944



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التي تواجه القطاعات الاستراتيجية وتطبيقاتها العملية في المؤسسات، رؤية تقدم الدورة التدريبية: إدارة المخاطر الإدارية يجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات المهنية. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً شاملاً لإدارة المخاطر الحديثة المحتملة، وتصميم وتطوير خطط استباقية. تركز الدورة على تمكين العملية، بما في ذلك تحليل حالات دراسية حقيقية متكاملة مهارات في تطبيق معايير ISO ٣١٠٠ ، آليات للحد من التأثيرات السلبية على أهداف المشاركين من تحديد التهديدات العمل الديناميكية. وإدارة الأزمات، وضمان استمرارية الأعمال في بيئات المؤسسة. ستكتسب

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وكبار القادة.
- رؤساء أقسام إدارة المخاطر والامتثال.
- المشرفون على تخطيط المشاريع والعمليات.
- مسؤولي الجودة وضبط العمليات.
- اللوجستية. العاملون في إدارة سلاسل التوريد والخدمات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المصرفي والمالي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- المنظمات غير الربحية.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المخاطر والامتثال.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- العمليات التشغيلية.
- الموارد البشرية.
- الخدمات اللوجستية.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحديد وتصنيف المخاطر الإدارية وفق معايير عالمية.
- للمؤسسة. تحليل تأثير المخاطر على الأهداف الاستراتيجية
- تصميم خطط استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.
- تطبيق منهجيات تقييم المخاطر التشغيلية والمالية.
- دمج إدارة المخاطر في عمليات صنع القرار.
- (ISO ٣١٠٠٠) تطوير سياسات الحد من المخاطر وفق معايير (ISO)



## منهجية الدورة التدريبية:

المصرفي والصحي. يتضمن المحاضرات النظرية، ودراسات الحالة العملية من تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين وتطبيقات عملية على نماذج قياس البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتحليل سيناريوهات قطاعات متنوعة مثل القطاع محاكاة لإدارة الأزمات، مع توفير تغذية راجعة فورية المخاطر. يقدم BIG BEN Training Center تمارين المخاطر المحتملة، التدريبية بفعالية. لمتابعة تقدم المشاركين، مما يضمن تحقيق الأهداف من مدربين متخصصين. تُستخدم أدوات تحليلية حديثة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة المخاطر الإدارية

- مفهوم المخاطر الإدارية وأنواعها.
- الإطار التنظيمي الدولي لإدارة المخاطر.
- أدوات تحديد المخاطر في البيئات المؤسسية.
- دراسة حالات لانهايار مؤسسات بسبب إهمال المخاطر.

### الوحدة الثانية: تحليل وتقييم المخاطر

- منهجيات قياس شدة وتكرار المخاطر.
- تقنيات تحليل السيناريوهات السيئة.
- تطبيقات على تقييم المخاطر التشغيلية.
- ورشة عمل: تحليل مخاطر قطاع الرعاية الصحية.



## الوحدة الثالثة: استراتيجيات الاستجابة للمخاطر

- تطوير خطط الحد من المخاطر المالية.
- تصميم إجراءات استمرارية الأعمال.
- إدارة المخاطر القانونية والامتثال.
- حالة دراسية: إدارة مخاطر سلاسل التوريد.

## الوحدة الرابعة: تطبيقات متقدمة في إدارة المخاطر

- دمج إدارة المخاطر مع التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر السيبرانية في العصر الرقمي.
- معايير ISO ٣١٠٠٠ في القطاع الحكومي.
- تمارين محاكاة لإدارة أزمات مؤسسية.

## الوحدة الخامسة: قياس الفعالية والتطوير المستمر

- مؤشرات أداء إدارة المخاطر.
- مراجعة سياسات الحد من المخاطر.
- تطوير خطط تحسين مستمر.
- ورشة عمل: بناء نموذج مخاطر مؤسسي متكامل.

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة.

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المخاطر في المؤسسات غير الربحية؟ كيف يمكن قياس العائد الاستثماري لبرامج إدارة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

BIG BEN تحليل حالات دراسية حية من قطاعات متنوعة، مع توفير تركيز الدورة على الجانب التطبيقي العملي من خلال استخدام سيناريوهات محاكاة منهجية متكاملة تربط بين إدارة المخاطر Center أدوات قابلة للتطبيق الفوري. يعرض Training أحدث التطورات في معايير إدارة المخاطر العالمية، مصممة خصيصاً لتحديات البيئات العربية. كما تُقدم والتخطيط الاستراتيجي، تقتصر على الجانب النظري. السيبرانية ومخاطر السمعة الرقمية، مما يوفر رؤية مع تطبيقات على المخاطر الناشئة مثل المخاطر شاملة لا