



## الأداء الدورة التدريبية: إدارة المخاطر والجودة المنهجيات المتكاملة للحد من المخاطر وتعزيز

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #QUA7196\_375672



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:





لا غنى عنهما والاستراتيجية التي تواجه المؤسسات، مما يجعل إدارة في عالم الأعمال المعاصر، تتزايد المخاطر التشغيلية المتخصصة لتمكين المهنيين من تطبيق للاستدامة والنجاح. يقدم BIG BEN Training Center المخاطر وإدارة الجودة عنصرين تقييم بهدف الحد من المخاطر وتعزيز الأداء المؤسسي. منهجيات متكاملة تجمع بين إدارة المخاطر والجودة، هذه الدورة في أنظمة إدارة الجودة تأثيرها المحتمل، ووضع استراتيجيات للتخفيف منها، ستتعمق الدورة في كيفية تحديد المخاطر، الوعي بالمخاطر والالتزام بالجودة، وكيفية الشاملة. سيتعلم المشاركون كيفية بناء ثقافة مؤسسية مع دمج هذه العمليات وكيف يمكن لنظام وتحسين العمليات. تُسلط الدورة الضوء على العلاقة استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة لمراقبة الأداء تُعزز الفعالة في تحقيق أهداف الجودة. إن جودة قوي أن يُقلل من التعرض للمخاطر، بينما تُساهم التكافلية بين الجودة والمخاطر، المخاطر قيادة التحسين المستمر وضمان استمرارية الأعمال. هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين المشاركين من إدارة المخاطر كتاب "Social Work Research and" والجودة مثل J. J. Williams و R. B. Grinnell Jr. ، تستند الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة إدارة PMBOK Guide كما تُستمد مفاهيمها من إطار "Evaluation: Quantitative and Qualitative Approaches" اللذين ألفا المخاطر والجودة كعناصر أساسية للنجاح. لإدارة المشاريع، والذي يُشدد على



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المخاطر.
- مدراء الجودة.
- مدراء المشاريع.
- مدراء العمليات.
- المحللون الماليون.
- مدراء الامتثال.
- المراجعون الداخليون.
- المشرفون ومدراء الأقسام.
- أعضاء فرق إدارة الجودة.
- القيادات الساعية لتعزيز المرونة المؤسسية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والبنوك.
- الرعاية الصحية.
- التصنيع.
- النفط والغاز.
- التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع الحكومي.
- البناء والهندسة.
- التعليم.
- التأمين.
- الاستشارات.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة المخاطر.
- إدارة الجودة.
- التدقيق الداخلي.
- العمليات.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- التخطيط الاستراتيجي.
- المالية.
- الموارد البشرية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة المشاريع.

## أهداف الدورة التدريبية:

أَتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الجودة. فهم العلاقة الجوهرية بين إدارة المخاطر وإدارة
- تطبيق منهجيات متكاملة لتحديد وتقييم المخاطر.
- وضع استراتيجيات للحد من المخاطر بفعالية.
- دمج مبادئ الجودة في إدارة المخاطر المؤسسية.
- تصميم وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال.
- بناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر والجودة.
- استخدام أدوات تحليل المخاطر والجودة.
- قياس الأداء وتحسين العمليات لتقليل المخاطر.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية.





لإدارة المخاطر منهجية تدريبية تجمع بين النظرية والتطبيق العملي، يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على التي تُشرح المفاهيم المتقدمة في كلا الجودة\*\*. تُقدم الدورة مزيجاً من المحاضرات مع التركيز على المنهجيات متكاملة حالة للمشاركين فرصة لتحليل المخاطر وتطوير خطط جودة ضمن المجالين، بالإضافة إلى ورش عمل تطبيقية تتيح التفاعلية أن يُساهم في مُختارة بعناية من صناعات مختلفة، تُظهر كيف يمكن سيناريوهات عمل واقعية. تتضمن المنهجية دراسات والتمارين التفاعلية لتبادل الخبرات وأفضل تحقيق التميز التشغيلي. يتم تشجيع المناقشات للتكامل بين إدارة المخاطر والجودة لإدارة تُركز الدورة على تنمية مهارات التفكير النقدي، صنع الممارسات في التعامل مع المخاطر وضمان الجودة. الجماعية وقدرة المتدربين على تطوير المخاطر والجودة. تُقدم تغذية راجعة منتظمة لضمان القرار المستنير، وتطبيق الأدوات العملية المهنيين من بناء مؤسسات Training Center استراتيجيات متكاملة في مؤسساتهم. يلتزم BIG BEN فهم عميق للمحتوى أكثر مرونة وكفاءة. بتمكين

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أسس إدارة المخاطر ومفاهيم الجودة.**



- تعريف المخاطر وأنواعها.
- مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية (ERM).
- مفهوم الجودة وأهميتها الاستراتيجية.
- العلاقة بين المخاطر والجودة.
- أهمية المنهجيات المتكاملة.
- إطار ISO ٣١٠٠ لإدارة المخاطر.
- إطار ISO ٩٠٠١ لنظم إدارة الجودة.

## الوحدة الثانية: تحديد وتقييم المخاطر ودور الجودة.

- تحديد المخاطر وتصنيفها.
- أدوات تحليل المخاطر (مثل تحليل SWOT للمخاطر).
- تقييم المخاطر وأولوياتها.
- كيف تُساهم الجودة في الحد من المخاطر.
- (FMEA - Analysis تحليل أسباب الفشل Failure Mode and Effects).
- خرائط المخاطر وسجل المخاطر.
- تقييم احتمالية وتأثير المخاطر.

## وتحسين الجودة. الوحدة الثالثة: استراتيجيات الاستجابة للمخاطر

- (القبول)، خيارات الاستجابة للمخاطر (التجنب، التخفيف، النقل،
- خطط معالجة المخاطر.
- التحكم في العمليات لضمان الجودة.
- أدوات تحسين الجودة (مثل Six Sigma, Lean).
- تصميم العمليات المقاومة للأخطاء (Poka-Yoke).
- المراقبة والتحكم في المخاطر.
- التخطيط للاستمرارية والتعافي من الكوارث.



## والجودة. الوحدة الرابعة: التكامل بين أنظمة إدارة المخاطر

- دمج أطر إدارة المخاطر والجودة.
- نظم الإدارة المتكاملة (IMS).
- تطوير السياسات والإجراءات المشتركة.
- دور التدقيق الداخلي في الأنظمة المتكاملة.
- إدارة الوثائق والسجلات الموحدة.
- التوافق مع المعايير الدولية (ISO).
- بناء ثقافة مؤسسية متكاملة.

## الوحدة الخامسة: قياس الأداء والتحسين المستمر.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمخاطر والجودة.
- تقارير الأداء ولوحات المعلومات (Dashboards).
- تحليل الأسباب الجذرية للأحداث السلبية.
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.
- التحسين المستمر لإدارة المخاطر والجودة.
- إدارة التغيير في سياق التحسين.
- مستقبل إدارة المخاطر والجودة في عالم متغير.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد





المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

المخاطر بدقة والذكاء الاصطناعي، كيف يمكن للمؤسسات أن توازن بين في ظل التطورات السريعة في التقنيات الرقمية التكيف مع المخاطر غير المتوقعة؟ وتحسين الجودة، وبين الحفاظ على المرونة البشرية الاستفادة من هذه الابتكارات لتحديد والقدرة على

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التي تركز على كل بتقديمها لإدارة المخاطر والجودة كمنهجية متكاملة، تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center هاتين الوظيفتين الحيويتين لتحقيق أقصى مجال على حدة. نحن نُقدم للمشاركين فهماً عميقاً مما يجعلها مختلفة عن الدورات من تطوير على التطبيق العملي من خلال دراسات حالة واقعية قدر من الكفاءة والمرونة المؤسسية. تُركز الدورة لكيفية دمج فعالة، وتحسين العمليات لضمان مهارات عملية في تحديد المخاطر، تقييمها، وضع وتمارين تفاعلية، مما يُمكن المشاركين كيفية بناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر وملتزمة الجودة. إنها لا تكتفي بتقديم المعرفة، بل تُعلم استراتيجيات استجابة بشكل مباشر وضمان الاستدامة. هذه الدورة هي استثمار حقيقي في الجودة، مما يُساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية مؤسساتهم. في تعزيز الأداء العام والحد من التعرض للمخاطر في القدرات القيادية للمشاركين، مما يُساهم