



# **جودة الخدمة الدورة التدريبية: إدارة عقود الرعاية الصحية: الامتثال التنظيمي وتحسين**

**Ref: #CM8518**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة





وتشعبها باللوائح التنظيمية تعقيداً وحساسية، نظراً لارتباطها المباشر بحياة تُعد عقود الرعاية الصحية من أكثر أنواع العقود الصحية التكنولوجية المتسارعة في القطاع الطبي. تُنظم هذه الصارمة، والمعايير الأخلاقية العالية، والتطورات وصحة الأفراد، الحكومية، وهي أساس تقديم خدمة (المستشفيات، العيادات)، شركات التأمين، شركات العقود العلاقة بين مقدمي الخدمات بدءاً من الشاملة من BIG BEN Training Center منهجاً صحية عالية الجودة. تقدم هذه الدورة التدريبية الأدوية، والجهات الصحي، وصولاً إلى ضمان الامتثال صياغة اتفاقيات الخدمة الطبية، مروراً بالتعامل مع متكامل لإدارة عقود الرعاية الصحية، الصحية، والتفاوض المحلية والدولية المتعلقة بالصحة. سيتعلم للوائح حماية بيانات المرضى (HIPAA) والقوانين عقود التأمين التشغيلية، وتجنب المخاطر على الشروط التعاقدية، وتطبيق أفضل الممارسات لضمان المشاركون كيفية هيكلة العقود والمعايير الدولية في إدارة المخاطر الطبية، القانونية. تستند هذه الدورة إلى أحدث التشريعات سلامة المرضى، والكفاءة وأخلاقيات الطب. ديفيد إيمان (David E. O'Brien) الذي يُعد مستلهمة من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور الصحية من إتقان إدارة عقود الرعاية يهدف BIG BEN Training Center من خلال هذه الدورة مرجعاً في مجال القانون الصحي والمساهمة في تحسين جودة الخدمات الصحية، وتعزيز الحوكمة السريية والإدارية، إلى تمكين المهنيين



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء المستشفيات والمرافق الصحية.
- مدراء العقود في قطاع الرعاية الصحية.
- المستشارون القانونيون المتخصصون في القانون الصحي.
- مدراء أقسام المشتريات الطبية.
- مدراء شركات التأمين الصحي.
- المسؤولون عن الامتثال والتدقيق في الرعاية الصحية.
- مدراء الصيدليات.
- الموظفون في شركات الأدوية والمعدات الطبية.
- المتخصصون في إدارة الجودة الصحية.
- الكوادر الإدارية في الجهات الحكومية الصحية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع المستشفيات والمراكز الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- العيادات والمراكز المتخصصة.
- مختبرات التحاليل الطبية.
- المؤسسات البحثية والجامعية في المجال الطبي.
- الجهات الحكومية والوزارات الصحية.
- شركات الاستشارات القانونية والطبية.
- قطاع التكنولوجيا الصحية (HealthTech).
- مراكز الرعاية الأولية.



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية للمستشفيات
- الإدارة القانونية
- إدارة العقود
- إدارة المشتريات
- إدارة الجودة وسلامة المرضى
- إدارة الامتثال
- إدارة المخاطر
- المالية
- الموارد البشرية في القطاع الصحي
- التدقيق الداخلي

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد





- الصحة١ فهم عميق للإطار القانوني والتنظيمي للرعاية
- صياغة عقود الخدمة الطبية واتفاقيات التوريد بدقة١
- إدارة عقود التأمين الصحي وآليات السداد١
- العقود الصحية١ تحديد وإدارة المخاطر القانونية والتشغيلية في
- (HIPAA) الامتثال للوائح حماية بيانات المرضى (مثل
- التفاوض على شروط العقود الصحية بفعالية١
- ضمان جودة الخدمة الصحية من خلال العقود١
- تسوية النزاعات في عقود الرعاية الصحية١
- فهم مسؤولية الأطراف المتعاقدة في القطاع الصحي١
- تحسين الكفاءة التشغيلية وحماية مصالح المؤسسة١

## منهجية الدورة التدريبية١



إدارة عقود الرعاية الصحية. بمنهجية تدريبية عملية ومُتخصصة، مُصممة لتمكين يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة تتيح القانونية، والطبية، والإدارية المتعلقة بهذه تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم المشاركين من إتقان التأمين الصحي، وتطوير للمشاركين ممارسة صياغة بنود عقود الخدمة الطبية العقود مصحوبة بورش عمل تطبيقية مكثفة تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لقضايا استراتيجيات التفاوض مع مقدمي الخدمات أو شركات المعقدة، وتحليل اتفاقيات في ذلك قضايا أسباب النزاعات، والتحديات التنظيمية، والدروس القانونية وطبية في قطاع الرعاية الصحية، تُحلل فيها الأدوية. تُشجع الجلسات التفاعلية على النقاش الأخطاء الطبية، وانتهاكات الخصوصية، والنزاعات حول الاستفادة من هذه التجارب، بما يُقدم المدربين الصحية والقانونية، مما يُعزز من فهمهم للتحديات وتبادل الخبرات بين المتدربين من مختلف الخلفيات الفواتير. الواسعة في القانون الصحي وإدارة الخبراء في BIG BEN Training Center، وهم من ذوي المتعددة الأبعاد في هذا المجال. الصحية التطور المستمر للمشاركين في مجال عقود الرعاية المستشفيات، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان الخبرة خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## **وإطارها القانوني الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الرعاية الصحية**



- مفهوم عقود الرعاية الصحية وخصائصها<sup>١</sup>
- توريد، توظيف<sup>١</sup> أنواع العقود الشائعة في القطاع الصحي (خدمة، الإطار القانوني والتنظيمي للصحة<sup>١</sup>
- أهمية حماية بيانات المرضى (HIPAA وغيرها)<sup>١</sup>
- المسؤولية القانونية في العقود الطبية<sup>١</sup>
- التحديات الأخلاقية في صياغة العقود الصحية<sup>١</sup>
- دور الجهات الرقابية في الرعاية الصحية<sup>١</sup>

## الوحدة الثانية: صياغة عقود الخدمات الطبية والتوريد

- أطباء<sup>١</sup> صياغة بنود اتفاقيات الخدمات الطبية (مستشفيات، تحديد بنود جودة الخدمة ومعايير الأداء<sup>١</sup>
- صياغة بنود عقود توريد الأدوية والمعدات الطبية<sup>١</sup>
- التعامل مع بنود التراخيص والاعتمادات<sup>١</sup>
- أهمية الوضوح في بنود السرية والخصوصية<sup>١</sup>
- بنود إنهاء العقد والتعويضات<sup>١</sup>
- الوثائق القانونية المكملة للعقود الصحية<sup>١</sup>

## الوحدة الثالثة: إدارة عقود التأمين الصحي والسداد

- مفهوم عقود التأمين الصحي وأنواعها<sup>١</sup>
- آليات السداد بين شركات التأمين ومقدمي الخدمات<sup>١</sup>
- التعامل مع مطالبات التأمين ورفض الدفع<sup>١</sup>
- قوانين التأمين الصحي وحقوق المؤمن عليهم<sup>١</sup>
- إدارة الشبكات الطبية واتفاقيات التعاقد<sup>١</sup>
- التحكم في التكاليف من خلال العقود<sup>١</sup>
- الامتثال للوائح مكافحة الاحتيال في التأمين<sup>١</sup>





## والتشغيلية في الرعاية الصحية الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر القانونية

- الخصوصية<sup>١</sup>: تحديد المخاطر القانونية (الأخطاء الطبية، انتهاك
- مخاطر الامتثال للوائح والتشريعات<sup>١</sup>
- المخاطر التشغيلية في إدارة العقود الصحية<sup>١</sup>
- استراتيجيات تخفيف المخاطر في القطاع الصحي<sup>١</sup>
- المسؤولية التقصيرية والمسؤولية التعاقدية<sup>١</sup>
- دراسات حالة في قضايا قانونية تتعلق بالصحة<sup>١</sup>
- التدريب على الوعي القانوني للكوادر الصحية<sup>١</sup>

## الصحية الوحدة الخامسة: تسوية النزاعات ومستقبل الرعاية

- الأسباب الشائعة للنزاعات في عقود الرعاية الصحية<sup>١</sup>
- التقاضي<sup>١</sup>: أساليب تسوية النزاعات (الوساطة، التحكيم،
- التحضير للدفاع القانوني في قضايا الرعاية الصحية<sup>١</sup>
- الدروس المستفادة من النزاعات القضائية<sup>١</sup>
- على العقود<sup>١</sup>: تأثير التكنولوجيا (الطب عن بعد، الذكاء الاصطناعي)
- المتكاملة<sup>١</sup>: الاتجاهات المستقبلية في القانون الصحي (الرعاية
- أهمية الأخلاقيات في جميع جوانب العقود الصحية<sup>١</sup>

### الأسئلة المتكررة<sup>١</sup>:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة<sup>١</sup>

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

الرعاية الصحية، الطب عن بعد والذكاء الاصطناعي في التشخيص والعلاج، في ظل التطور المتسارع للتكنولوجيا الطبية وظهور الخدمة، وحماية بيانات المرضى، وتوزيع كيف يمكن لعقود الرعاية الصحية أن تتكيف بفعالية وكيفية تأثيرها على نموذج تقديم الحفاظ على الجانب الإنساني والأخلاقي للرعاية؟ المسؤولية القانونية بين الأطراف المختلفة، مع لضمان جودة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



ضرورية لكل من يعمل في بتقديمها منظوراً شاملاً وعملياً لإدارة عقود تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بل نغوص في التفاصيل الدقيقة لصياغة هذا القطاع الحيوي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم الرعاية الصحية، مما يجعلها ضمان الامتثال والتعامل مع التحديات التنظيمية بأسلوب احترافي. اتفاقيات الخدمة الطبية، وإدارة عقود التأمين، النظرية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، مما للوائح الصارمة، وتخفيف المخاطر القانونية تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية من هذه الدورة وهو يمتلك القدرة على قيادة يُسهم في سلامة المرضى وحماية سمعة المؤسسة. يخرج والتشغيلية، لمن يسعى يُسهم بشكل مباشر في نجاح المؤسسات الطبية وتوفير وإدارة العمليات التعاقدية الصحية بفعالية، مما المتدرب للتميز في إدارة عقود الرعاية الصحية. رعاية أفضل. إنها دورة مصممة خصيصاً