



## الممارسات الدورة التدريبية: إدارة عقود تقنية المعلومات والتحول الرقمي: الأسس، التحديات، وأفضل

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #CM5328\_42989



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

بتعقيد فريد، يجمع بين تقنية المعلومات عنصراً حاسماً لنجاح المؤسسات. في عصر التحول الرقمي المتسارع، أصبحت إدارة عقود عميقاً لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية الجوانب القانونية، والتقنية، والتجارية، مما يتطلب فاعلوقود في هذا المجال تتسم بدءاً من صياغة من BIG BEN Training Center منهجاً متكاملًا وتجنب المخاطر. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة فهماً إلى إدارة مخاطر الأمن السيبراني وحماية العقود البرمجية، مروراً بعقود الخدمات السحابية، لإدارة عقود تقنية المعلومات، تستند تقنية المعلومات، وتقييم أداء الموردين التقنيين، البيانات. سيتعلم المشاركون كيفية التفاوض على شروط وصولاً الرقمية، مستلهمة من هذه الدورة إلى أحدث المعايير الدولية في عقود والتعامل مع التغييرات التكنولوجية السريعة. سوسيندو (Richard Susskind)، الذي يُعد من الرواد أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور ريتشارد تقنية المعلومات والحوكمة تقنية المعلومات وتعزيز من خلال هذه الدورة إلى تمكين Training Center في مجال القانون والتكنولوجيا. يهدف BIG BEN الاستثمارات التقنية التحول الرقمي والأمن والفعال، وتحقيق أقصى قيمة من المهنيين من إتقان عقود

## للفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مدراء تقنية المعلومات
- مدراء المشاريع التقنية
- مدراء العقود
- المعلومات المستشارون القانونيون المتخصصون في تقنية
- مدراء المشتريات التقنية
- مدراء الأمن السيبراني
- المسؤولون عن التحول الرقمي
- أصحاب الأعمال والمدراء التنفيذيون
- المطورون والمحللون التقنيون
- خبراء الامتثال

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تقنية المعلومات والبرمجيات
- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع الاتصالات
- القطاع الحكومي والخدمات العامة
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التجارة الإلكترونية
- قطاع التعليم
- قطاع الخدمات الاستشارية التقنية
- قطاع التصنيع الذكي
- قطاع الإعلام الرقمي



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة المشاريع التقنية
- إدارة العقود
- الإدارة القانونية
- إدارة المشتريات
- إدارة المخاطر التقنية
- إدارة الأمن السيبراني
- إدارة الابتكار والتحول الرقمي
- التدقيق التقني
- العمليات التشغيلية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم الإطار القانوني لعقود تقنية المعلومات.
- صياغة عقود برمجية وخدمات سحابية محكمة.
- إدارة مخاطر الأمن السيبراني والبيانات في العقود.
- التفاوض على شروط عقود تقنية المعلومات.
- تقييم أداء الموردين التقنيين بفعالية.
- التعامل مع تعديلات العقود في بيئة متغيرة.
- فهم حقوق الملكية الفكرية في عقود تقنية المعلومات.
- ضمان الامتثال للوائح حماية البيانات.
- تسوية النزاعات في عقود تقنية المعلومات.
- تحقيق الاستفادة القصوى من الاستثمارات التقنية.

## منهجية الدورة التدريبية:



لتمكين المشاركين من إتقان بمنهجية تدريبية فريدة تجمع بين العمق القانوني يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المنهجية على محاضرات تفاعلية تُشرح المفاهيم إدارة عقود تقنية المعلومات والتحول الرقمي. تعتمد والفهم التقني، مُصممة السبيلانية، وتطوير تطبيقية تتيح للمشاركين ممارسة صياغة بنود العقود القانونية والتقنية المعقدة، مصحوبة بورش عمل واقعية ومتعمقة لمشاريع التحول الرقمي، تُحلل استراتيجيات التفاوض في بيئة تقنية. تُقدم دراسات التقنية، وتحليل المخاطر على النقاش بفعالية، بما في ذلك قضايا الملكية الفكرية وحماية فيها تحديات العقود التقنية وكيفية التعامل معها حالة فهمهم للتحديات متعددة الأبعاد. يُقدم وتبادل الخبرات بين المتدربين من خلفيات مختلفة، البيانات. تُشجع الجلسات التفاعلية المستمر وهم من ذوي الخبرة في القانون والتقنية، تغذية المدربين الخبراء في BIG BEN Training Center، مما يُعزز من المشاركين في مجال إدارة عقود تقنية المعلومات. راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود تقنية المعلومات



- خصائص عقود تقنية المعلومات وخصوصيتها<sup>١</sup>
- سحابية، استشارات<sup>٢</sup>، أنواع عقود تقنية المعلومات (برمجيات، خدمات
- الإطار القانوني والتنظيمي للتحويل الرقمي<sup>٣</sup>
- حماية البيانات والخصوصية في العقود<sup>٤</sup>
- التقنية<sup>٥</sup> حقوق الملكية الفكرية في المنتجات والخدمات
- دور إدارة العقود في نجاح المشاريع التقنية<sup>٦</sup>
- المصطلحات التقنية والقانونية الأساسية<sup>٧</sup>

## الأساسية الوحدة الثانية: صياغة العقود التقنية وبنودها

- صياغة عقود ترخيص البرمجيات<sup>١</sup>
- صياغة عقود الخدمات السحابية ((SaaS, PaaS, IaaS<sup>٢</sup>
- صياغة عقود تطوير الأنظمة والتكامل<sup>٣</sup>
- صياغة بنود مستويات الخدمة ((SLA<sup>٤</sup>
- صياغة بنود الأمن السيبراني وحماية البيانات<sup>٥</sup>
- صياغة بنود التسليم والقبول للمشاريع التقنية<sup>٦</sup>
- التعامل مع بنود التحديث والترقية<sup>٧</sup>

## تقنية المعلومات الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والامتثال في عقود

- التقنية<sup>١</sup> تحديد المخاطر القانونية والتشغيلية في العقود
- إدارة مخاطر الأمن السيبراني واختراق البيانات<sup>٢</sup>
- قوانين محلية<sup>٣</sup> الامتثال للوائح حماية البيانات (GDPR, CCPA<sup>٤</sup>
- بالتكنولوجيا الجديدة<sup>٥</sup> التعامل مع المخاطر التعاقدية المتعلقة
- إدارة مخاطر الاعتماد على الموردين الخارجيين<sup>٦</sup>
- وضع خطط استمرارية الأعمال في العقود التقنية<sup>٧</sup>
- دراسات حالة في إدارة مخاطر العقود التقنية<sup>٨</sup>



## تقنية المعلومات الوحدة الرابعة: التفاوض وإدارة العلاقة مع موردي

- استراتيجيات التفاوض على عقود تقنية المعلومات.
- تقييم أداء موردي تقنية المعلومات.
- إدارة العلاقات مع الشركاء التقنيين.
- التعاقدية التعامل مع التغييرات التقنية والتعديلات
- إدارة المطالبات والنزاعات في العقود التقنية.
- بناء علاقات طويلة الأمد مع الموردين.
- أهمية الشفافية والثقة في عقود تقنية المعلومات.

## المعلومات الوحدة الخامسة: التحول الرقمي ومستقبل عقود تقنية

- دور العقود في دعم التحول الرقمي.
- السريع تحديات العقود في بيئة Agile وتطوير البرمجيات
- عقود الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين.
- إدارة المخاطر القانونية للتقنيات الناشئة.
- حوكمة البيانات في العقود التقنية.
- الدروس المستفادة من مشاريع التحول الرقمي الفاشلة.
- الاتجاهات المستقبلية في عقود تقنية المعلومات.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

المستقبلية مع باستمرار، كيف يمكن لعقود تقنية المعلومات أن تظل في ظل سرعة التطور التكنولوجي وظهور تقنيات جديدة الحفاظ على وضوح الالتزامات وحماية حقوق الأطراف؟ مرنة بما يكفي لاستيعاب الابتكارات

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لإدارة عقود تقنية المعلومات بتقديمها منظوراً فريداً يجمع بين الجوانب تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center العامة، بل نغوص في التحديات والفرص الخاصة بالعقود والتحول الرقمي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم القانونية والتقنية السيبراني، والامتثال عملية حول كيفية صياغة عقود برمجية وخدمات سحابية في بيئة رقمية سريعة التغير. تُقدم الدورة رؤى يمتلك القدرة على التفاوض بفعالية على عقود للوائح حماية البيانات. يخرج المتدرب من هذه الدورة قوية، وإدارة مخاطر الأمن للتميز في المصالح المؤسسية في عصر التحول الرقمي. إنها دورة تقنية المعلومات، وتقييم الأداء التقني، وحماية وهو قيمة مستدامة لإدارة الجوانب التعاقدية لمشاريعهم التقنية وتحقيق مصممة خصيصاً للمهنيين الذين يسعون