



## للمدراء الدورة التدريبية: إدارة فرق العمل عن بُعد باحتراف

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #CS6928\_405065



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة ١

أدوات التعاون السحابي يركز على أحدث مهارات العمل عن بعد وإدارة الفرق يقدم BIG BEN Training Center برنامجاً متخصصاً المدراء من بناء ثقافة ثقة قائمة على النتائج، وأساليب التواصل غير المتزامن. تُمكن هذه الدورة الافتراضية باستخدام بين الأفكار الأكاديمية للخبير وتوظيف مؤشرات الأداء الفورية لقياس الإنتاجية. وتعزيز الصحة النفسية للموظفين الافتراضيين، التقنية معاصرة من شركات عالمية تحولت بنجاح إلى العمل نيكولاس بلوم (Nicholas Bloom) ودراسات حالة تجمع الدورة المشاركون من مستوى المعرفة وتأمين البيانات وتفعيل الذكاء الاصطناعي في الموزع. من خلال التعمق في إدارة المخاطر والولاء المؤسسي عن بعد [ohio.edualaraby.co.uk](http://ohio.edualaraby.co.uk) النظري إلى التطبيق العملي الذي يرتقي بالأداء المتابعة، ينتقل

## ١ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون ٢
- مدراء الموارد البشرية ٢
- مدراء المشاريع ٢
- قادة الفرق التقنية ٢
- مدراء التطوير التنظيمي ٢
- رواد الأعمال في الشركات الناشئة ٢
- الاستشاريون في إدارة التغيير ٢



## القطاعات والصناعات المستهدفة :

- تقنية المعلومات والاتصالات
- الخدمات المالية والمصرفية
- شركات الاستشارات الإدارية
- شركات التجارة الإلكترونية
- القطاع الحكومي والهيئات العامة
- الصناعات الإبداعية والإعلامية
- شركات الرعاية الصحية الرقمية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- إدارة العمليات
- إدارة الموارد البشرية
- قسم تكنولوجيا المعلومات
- قسم الابتكار والتحول الرقمي
- إدارة المشاريع الاستراتيجية
- قسم التطوير التنظيمي
- إدارة خدمة العملاء الافتراضية

## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تأسيس هياكل عمل مرنة قائمة على النتائج ١
- المتزامن ١ تطبيق أدوات التعاون السحابي لتسهيل التواصل غير
- البعيدة ١ تطوير مؤشرات أداء رئيسية لقياس إنتاجية الفرق
- الافتراضي ١ تنفيذ سياسات الصحة النفسية لدعم الموظف
- توظيف الذكاء الاصطناعي في متابعة الأداء اللحظي ١
- موزعة ١ إدارة المخاطر التقنية وتأمين البيانات في بيئة
- تحفيز الولاء المؤسسي وتعزيز ثقافة الثقة عن بعد ١

## منهجية الدورة التدريبية ١

سيناريوهات إدارة فرق موزعة التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين تعتمد الدورة على مزيج متكامل من المحاضرات القائمة على المشكلات، مع جلسات تغذية راجعة جغرافياً. يستخدم المدربون مجموعات عمل افتراضية المحاكاة التي تعكس مع التركيز على استخدام أداء حقيقية لفرق تعمل عن بعد لربط المفاهيم فورية تعزز التحسين المستمر. يتم تحليل بيانات التعلم توفر منهجية BIG BEN Training Center مساحة أدوات التعاون السحابي ومؤشرات الأداء الرقمية. النظرية بالتطبيق العملي، إلى الممارسة التقنية وتأثيرها على الثقافة المؤسسية، مما يضمن للنقاش الأكاديمي حول التحديات النفسية والمخاطر الفعالة ١ انتقال المشاركين من المفهوم

## التدريبية) ١ خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: عنوان الموضوع ١



- أساسيات العمل عن بعد وإدارة التغيير المؤسسي
- تحليل جاهزية المؤسسة للتحويل الرقمي
- تصميم سياسات العمل المرنة للمدراء
- بناء ثقافة الثقة على أساس النتائج
- تحديد أدوار ومسؤوليات الفريق الموزع
- إدارة المخاطر التقنية والأمن السيبراني
- التواصل غير المتزامن وتحقيق الاتساق التنظيمي

## الوحدة الثانية: عنوان الموضوع

- الرقمية: أدوات التعاون السحابي وإعداد البنية التحتية
- الثقافات: اختيار منصات الاتصال المناسبة لفرق متعددة
- تهيئة قنوات الدعم الفني وتحديثاتها المستمرة
- اليومية: استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي في المتابعة
- تخطيط الموارد وتوزيعها عبر المناطق الزمنية
- تطوير دليل استعمال الأدوات الرقمية
- ضمان الامتثال للحوكمة والسياسات الأمنية

## الوحدة الثالثة: عنوان الموضوع



- قيادة الفرق الافتراضية وتحفيز الأداء العالي
- تنفيذ جلسات المتابعة الفردية والجماعية
- إستراتيجيات التحفيز غير المالي عن بعد
- التغذية الراجعة الفورية وتقييم الأداء
- تيسير اجتماعات الفيديو الفعّالة
- إدارة الصراع الافتراضي وحل المشكلات
- بناء فرق متعددة الثقافات وتعزيز التفاهم

## الوحدة الرابعة: عنوان الموضوع

- الصحة النفسية والرفاهية في بيئة العمل الرقمية
- تحديد مصادر التوتر الافتراضي ومعالجتها
- تصميم برامج دعم نفسي موجهة للموظف البعيد
- توازن الحياة العملية والشخصية عن بعد
- متابعة مؤشرات رضا الموظف الافتراضي
- دمج الأنشطة الاجتماعية الافتراضية
- تقييم أثر الصحة النفسية على إنتاجية الفريق

## الوحدة الخامسة: عنوان الموضوع

- مؤشرات الأداء الرئيسية وإعداد التقارير الرقمية
- تحليل البيانات السلوكية للموظفين
- توظيف لوحات المعلومات في الوقت الحقيقي
- تحسين العمليات استناداً إلى البيانات
- إعداد خطط التطوير المستمر للمدراء
- تخطيط الطوارئ وإدارة الأزمات الرقمية
- وضع خارطة طريق للتحسين المستدام بعد الدورة



## الأسئلة المتكررة :

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

نتائج الأداء في فرق العمل الافتراضية؟ كيف يمكن للمدير قياس أثر بناء ثقافة الثقة على

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



مع تطبيقات عملية الممارسات العالمية في إدارة فرق العمل عن بعد تعتمد هذه الدورة على مزيج استثنائي يجمع بين أحدث  
يستند المحتوى إلى دراسات حالة حقيقية فورية باستخدام أدوات التعاون السحابي وذكاء والنظريات الأكاديمية المعتمدة،  
ومؤشرات الولاء بالنتائج الملموسة. كما تُركز الدورة على الصحة وتحليل بيانات أداء آنية، مما يضمن ربط المفاهيم بالأعمال.  
في الدورات التقليدية. يضمن أسلوب BIG BEN المؤسسي، وأمن البيانات، وهي عناصر غالباً ما النفسية للموظف الافتراضي،  
مؤسساتهم. تُجربة تعليمية ثرية تُمكنهم من تحويل تحديات العمل التفاعلي حصول المشاركين على Training Center تُهمل  
الموزع إلى فرص نمو وابتكار داخل