



المخاطر والأزمات لتعزيز الدورة التدريبية: إدارة مخاطر المشاريع استمرارية الأعمال واستراتيجيات التخفيف من

Ref: #PRM5819



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لإدارة مخاطر المتخصصة التي تهدف إلى تزويد مدراء المشاريع يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية تُعد القدرة على تحديد المخاطر وتحليلها المشاريع بفعالية. في بيئة الأعمال المليئة والمهنيين بالأساسيات المتقدمة إلى واستمرارية الأعمال. تغطي هذه الدورة كافة جوانب والاستجابة لها مهارة حاسمة لضمان نجاح المشاريع بالتحديات، المخاطر والأزمات المحتملة. سيتمكن المراقبة والتحكم، مع التركيز على استراتيجيات إدارة المخاطر، بدءاً من التخطيط ووصولاً أثناء تنفيذ المخاطر الكمية والنوعية، وتطوير خطط استجابة المشاركون من استكشاف كيفية تطبيق أدوات تحليل التخفيف من مثل ديفيد هيلسون (David) المشاريع. تستند الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم للمخاطر، وإدارة الأزمات التي قد تنشأ "Projects" المخاطر، ومن أبرز أعماله "Managing Risk in" الذي يُعد مرجعاً عالمياً في إدارة (Hillson) أفكاراً من كُتاب مرموقين في بيئة عمل غير مؤكدة. على تحويل المخاطر إلى فرص، وضمان استقرار المشاريع تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء المشاريع والبرامج.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- مدراء الجودة والعمليات.
- محللو الأعمال والمخاطر.
- القادة والمدراء التنفيذيون.
- المهنيون في القطاعات التي تتسم بمخاطر عالية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع البناء والتشييد.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الطاقة والصناعات الثقيلة.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة المخاطر.
- إدارة العمليات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- المشاريع. فهم المبادئ والمفاهيم الأساسية لإدارة مخاطر
- المختلفة. تحديد وتصنيف المخاطر المحتملة في مراحل المشروع
- تحليل المخاطر باستخدام أدوات وتقنيات نوعية وكمية.
- والاستجابة لها. تطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر
- إدارة الأزمات المفاجئة والتقليل من آثارها السلبية.
- مراقبة المخاطر وتحديث سجل المخاطر بشكل دوري.

منهجية الدورة التدريبية:

يجمع بين على التطبيق المباشر لأدوات وتقنيات إدارة المخاطر. تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج عملي وتفاعلي يركز واقعية من قطاعات مختلفة. المحاضرات المباشرة وورش العمل العملية، حيث يتم يتبنى BIG BEN Training Center أسلوباً سيناريوهات المخاطر والأزمات، مما يمكنهم من تطبيق سيشارك المتدربون في تمارين جماعية لمحاكاة استخدام دراسات حالة (Risk) استخدام أدوات تحليل المخاطر، مثل مصفوفة المخاطر المهارات المكتسبة في بيئة آمنة. سيتم التركيز على وتطوير المهارات. المدربون، وهم خبراء في إدارة المخاطر، تغذية راجعة ، وتخطيط استجابات المخاطر. سيقدم (Matrix) لقيادة فرقهم عبر التحديات غير تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالثقة فورية لضمان فهم عميق للمفاهيم المتوقعة. والخبرة اللازمة

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى إدارة مخاطر المشاريع



- مفهوم المخاطر في سياق المشروع.
- أهمية إدارة المخاطر.
- دورة حياة إدارة المخاطر.
- المصطلحات الأساسية في إدارة المخاطر.
- العلاقة بين المخاطر والفرص.
- المخاطر الإيجابية والسلبية.
- أصحاب المصلحة ودورهم في إدارة المخاطر.

الوحدة الثانية: تخطيط وتحديد المخاطر

- تطوير خطة إدارة المخاطر.
- تقنيات تحديد المخاطر (العصف الذهني، تحليل SWOT).
- إعداد سجل المخاطر (Risk Register).
- هيكل تجزئة المخاطر (RBS).
- تحديد المخاطر في المراحل الأولى للمشروع.
- المخاطر المحتملة في المشاريع المعاصرة.
- أدوات تحديد المخاطر.

الوحدة الثالثة: تحليل المخاطر والاستجابة لها

- التحليل النوعي للمخاطر (مصفوفة المخاطر).
- المتوقعة). التحليل الكمي للمخاطر (تحليل القيمة النقدية
- (القبول، التجنب، النقل، التخفيف). تطوير استراتيجيات الاستجابة للمخاطر السلبية
- (الاستغلال، التعزيز، المشاركة). تطوير استراتيجيات الاستجابة للمخاطر الإيجابية
- وضع خطط للطوارئ.
- وضع ميزانية إدارة المخاطر.
- إدارة احتياطي الطوارئ والإدارة.



الوحدة الرابعة: مراقبة وتخفيف المخاطر

- مراقبة المخاطر بشكل مستمر.
- إعادة تقييم المخاطر وتحديث سجل المخاطر.
- تخفيف المخاطر وتقليل احتمالية حدوثها.
- إدارة المشكلات والعوائق.
- تحليل اتجاهات المخاطر.
- أدوات مراقبة المخاطر.
- التعامل مع المخاطر الجديدة.

الوحدة الخامسة: إدارة الأزمات ودروس المستفادة

- الفرق بين المخاطرة والأزمة.
- مراحل إدارة الأزمات.
- تطوير خطة استمرارية الأعمال (BCP).
- التواصل أثناء الأزمات.
- التعامل مع النتائج غير المتوقعة.
- توثيق الدروس المستفادة.
- المسؤولية المهنية والأخلاقية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الأزمات الناتجة عنها المشروع أن يتنبأ بالمخاطر غير المسبوقية ويطور في ظل التحديات العالمية المتزايدة، كيف يمكن لمدير بفعالية؟ استراتيجيات استباقية لإدارة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

في سيناريوهات إدارة المخاطر، حيث إنها لا تكتفي بتقديم المفاهيم تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والعملي على في إدارة Training Center واقعية. يتم تقديم الدورة من قبل خبراء في BIG BEN النظرية، بل تركز على كيفية تطبيقها كيفية التعامل مع المخاطر والأزمات في مختلف المشاريع المعقدة، مما يمكنهم من تقديم رؤى قيمة لديهم خبرة واسعة كما تتضمن ورش الاستراتيجي والتحليل، وهي مهارات حاسمة لاتخاذ القطاعات. تركز الدورة على تطوير مهارات التفكير حول مما يضمن أن يغادروا الدورة وهم عمل تفاعلية تمنح المشاركين فرصة لتطبيق الأدوات قرارات سليمة عند مواجهة التحديات. وتحقيق أهدافها. مجهزون بالثقة والخبرة اللازمة لحماية مشاريعهم والتقنيات عملياً،