



## بفعالية وكفاءة الدورة التدريبية: إدارة مشاريع الرعاية الصحية: التخطيط والتنفيذ وإغلاق المشاريع

يوليو ٢٠٢٦ ٣١ - ٢٧

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #HOS7024\_321826



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تسعى للتطوير والابتكار. فمع والتنفيذ وإغلاق المشاريع بفعالية مهارة حيوية تُعد إدارة مشاريع الرعاية الصحية: التخطيط بتطوير بنية تحتية جديدة، تطبيق أنظمة تقنية تزايد تعقيد المشاريع في القطاع الصحي، سواء كانت لنجاح أي مؤسسة صحية الميزانية والجدول الضروري امتلاك القدرة على إدارة هذه المشاريع متقدمة، أو تحسين الخدمات السريرية، يصبح من تتعلق الشاملة لتزويد المشاركين الزمني المحدد. يقدم BIG BEN Training Center هذه بكفاءة لضمان تحقيق الأهداف ضمن والوقت الصحية "من الألف الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة مشاريع الرعاية الصحية التدريبية بنجاح. نستلهم في هذه والتكلفة، إدارة المخاطر والجودة، التواصل مع أصحاب مثل دورة حياة المشروع، تخطيط النطاق البروفيسور Harold Kerzner ، مؤلف كتاب "Project الدورة من رواد الفكر في إدارة المشاريع، مثل المصلحة، وإغلاق المشاريع المشاركون كيفية ، الذي يُعد مرجعاً "Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling" الأهداف، والتعامل مع التحديات تحليل متطلبات المشروع، وضع خطط تفصيلية، قيادة فرق أساسياً في هذا المجال. سيتعلم قادرين على تنفيذ مبادرات تحويلية تُسهم في بفعالية، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تطوير قادة العمل نحو تحقيق تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية. مشاريع



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع في المستشفيات والمؤسسات الصحية.
- منسقي المشاريع والبرامج الصحية.
- القيادات الإدارية والطبية المشاركة في المشاريع.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- مدراء الأقسام الذين يقودون مشاريع داخلية.
- مهندسو المستشفيات ومسؤولو البنية التحتية.
- مسؤولو تقنية المعلومات الصحية.
- أخصائيو تحسين العمليات والجودة.
- المشاريع. الأطباء والممرضون ذوو الأدوار الإشرافية في
- الصحة. أي شخص يشارك في تخطيط وتنفيذ مشاريع الرعاية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- شركات تطوير البرمجيات والأنظمة الصحية.
- شركات الاستشارات الصحية.
- المراكز البحثية والجامعات الطبية.
- شركات المقاولات المتخصصة في البناء الصحي.
- شركات الأجهزة والمعدات الطبية.
- هيئات الصحة الحكومية.
- شركات التأمين الصحي (في مشاريع تطوير الخدمات).
- مختبرات ومراكز الأشعة الكبرى.



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- مكتب إدارة المشاريع (PMO).
- إدارة العمليات.
- تقنية المعلومات.
- إدارة الجودة.
- الموارد البشرية.
- الشؤون المالية.
- الهندسة والصيانة.
- الخدمات السريرية (الطب، التمريض).
- التخطيط والتطوير الاستراتيجي.
- العلاقات العامة والتسويق.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم دورة حياة مشروع الرعاية الصحية ومراحله.
- تخطيط نطاق المشروع وأهدافه بوضوح.
- إعداد جداول زمنية واقعية وإدارة المواعيد النهائية.
- تقدير الميزانيات والتحكم في التكاليف بفعالية.
- تحديد وإدارة المخاطر المحتملة للمشاريع.
- تطبيق معايير الجودة في مخرجات المشروع.
- بناء وتوجيه فرق عمل المشروع بفعالية.
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة المشاريع.
- إغلاق المشاريع بنجاح وجمع الدروس المستفادة.

## منهجية الدورة التدريبية:



مشاريع الرعاية وعملية مكثفة لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تطبيقية بتقديم نظرة شاملة على المفاهيم الصحية: التخطيط والتنفيذ وإغلاق المشاريع بفعالية. ومهارات قابلة للتنفيذ في إدارة صحية على خصوصية مشاريع القطاع الصحي. يتم التركيز بشكل الأساسية لإدارة المشاريع ودورة حياتها، مع التركيز تبدأ الدورة وتطبيق أفضل الممارسات. ناجحة وفاشلة، مما يتيح للمشاركين تحليل الأسباب، كبير على دراسات الحالة الواقعية لمشاريع المشاركين على إعداد خطط المشاريع، تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين عملية، استخلاص الدروس المستفادة، المشاركين، مما التكاليف، وإدارة المخاطر والجودة. كما يتم تشجيع تحديد النطاق، بناء الجداول الزمنية، تقدير حيث يتم تدريب الرعاية الصحية. يقدم مدبرو BIG BEN يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات إدارة العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين الصحيح. المشاريع والقطاع الصحي تغذية راجعة مستمرة ذوو الخبرة الواسعة في إدارة Training Center المشاريع في على قيادة مبادرات تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن يصبحوا ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها لمؤسساتهم الصحية بفعالية وكفاءة. تحويلية بنجاح، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية مديري مشاريع أكفاء، قادرين



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مشاريع الرعاية

- (Framework) مقدمة في إدارة المشاريع ودورة حياة المشروع (PMI)
- أهمية إدارة المشاريع في القطاع الصحي.
- دور مدير المشروع ومهاراته الأساسية.
- إشراكهم. أصحاب المصلحة في مشاريع الرعاية الصحية وكيفية
- أهداف المشروع ومخرجاته (Deliverables)
- المفاهيم الأساسية للمشروع والبرنامج والمحفظة.
- الصحية. مقدمة عن المعايير واللوائح في مشاريع الرعاية

### الوحدة الثانية: تخطيط نطاق المشروع والجدول الزمني.

- (Statement) تحديد نطاق المشروع ووضع وثيقة النطاق (Scope)
- هيكل تجزئة العمل (WBS - Work Breakdown Structure)
- تقدير الأنشطة ومدتها.
- (Method) تطوير الجدول الزمني للمشروع (Critical Path)
- إدارة التغيير في نطاق المشروع.
- أهمية التوثيق في مراحل التخطيط.
- تحديد الموارد المطلوبة للمشروع.

### الوحدة الثالثة: إدارة تكلفة المشروع والمخاطر



- تقدير تكاليف المشروع وتحديد الميزانية.
- التحكم في تكاليف المشروع وإدارة التباينات.
- أنواع المخاطر في مشاريع الرعاية الصحية.
- (Qualitative and Quantitative Risk Analysis) تحديد المخاطر وتحليلها (Qualitative and Quantitative Risk Analysis).
- استجابات المخاطر (التخفيف، القبول، التجنب، النقل).
- مراقبة المخاطر وتحديث خطط الاستجابة.
- إدارة الموارد البشرية للمشروع.

## الوحدة الرابعة: إدارة جودة المشروع والتواصل.

- تخطيط الجودة وضمانها في مشاريع الرعاية الصحية.
- التحكم في الجودة (Quality Control).
- تحسين الأداء في المشاريع.
- تخطيط وإدارة اتصالات المشروع.
- تقنيات التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- التعامل مع المشكلات والنزاعات داخل فريق المشروع.
- إدارة المشتريات والعقود للمشاريع.

## الصحية. الوحدة الخامسة: تنفيذ وإغلاق مشاريع الرعاية

- قيادة وتنفيذ خطة المشروع.
- مراقبة أداء المشروع وتقديم التقارير.
- إدارة التغييرات أثناء التنفيذ.
- إغلاق المشروع رسمياً (Administrative Closure).
- الدروس المستفادة من المشروع (Lessons Learned).
- تقييم نجاح المشروع وقياس العائد على الاستثمار.
- التحضير لاعتماد المشاريع المستقبلية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الرعاية الصحية بما في ذلك التمويل المحدود والتطورات التكنولوجية في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه القطاع الصحي، مستدامة وذات تأثير إيجابي على تحقيق التوازن بين الابتكار والتحكم في المخاطر السريعة، كيف يمكن لمديري مشاريع جودة الرعاية وسلامة المرضى؟ لضمان تنفيذ مشاريع

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



المشاريع. نحن نقدم إدارة مشاريع الرعاية الصحية، مما يجعلها مختلفة عن تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة للمشاركين نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية الدورات العامة في إدارة مباشرة على دراسات حالة واقعية لمشاريع صحية معقدة وناجحة، مما لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم فعال، إدارة المخاطر، والتحكم سياقاتهم. نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة بكفاءة، التواصل وإغلاق المشاريع بنجاح. الدورة مصممة في الجودة، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز لتخطيط دقيق، تنفيذ الخدمات المقدمة. مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات لتمكين المهنيين من قيادة مبادرات تحويلية الصحية وتحسين جودة وكفاءة