



## الأهداف الدورة التدريبية: إعداد الخطط التشغيلية وتحقيق

يونيو ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA3241\_24853



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

إلى خطوات إعداد يُمكن المشاركين من الانتقال بخططهم من التصور تقدّم BIG BEN Training Center برنامجاً متخصصاً إلى نتائج ملموسة. تركز هذه الدورة الخطة التشغيلية الناجحة وكيفية تحويل الأهداف إلى التنفيذ العملي، استناداً يتطلب (Slack الأكاديمية، إذ يشير الباحث نايجل سلاك Nigel) على أحدث الممارسات التي تناولتها الأدبيات الاستراتيجية أولويات واضحة. تضم الدورة كلمات مفتاحية الرؤية، ودقة تحديد مؤشرات الأداء، وتوزيع الموارد وضوحاً إلى أن التميز التشغيلي لضمان شمولها التشغيلية، ربط الإستراتيجية بالعمليات، قياس متداولة في محركات البحث مثل خطوات إعداد الخطة وفق الدورة خبرات المشاركين عبر دراسات لكل عناصر التخطيط التشغيلي في بيئات الأعمال الأداء التشغيلي، وتقييم المخاطر يعزز قدرتهم على تصميم خطط تشغيلية ديناميكية حالة حية وشواهد تطبيقية من قطاعات مختلفة، ما الحديثة. ستثري عالية، تستجيب لتقلبات الأسواق وتحقق الأهداف بفاعلية

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مديرو العمليات
- المديرون التنفيذيون
- مديرو التخطيط الاستراتيجي
- مديرو الجودة
- قادة فرق تحسين الأداء
- مديرو المشاريع
- مستشارو الأعمال
- رواد الأعمال

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية وما في حكمها
- قطاع التصنيع
- قطاع الخدمات اللوجستية
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التعليم
- قطاع التقنية والاتصالات
- المنظمات غير الربحية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة العمليات
- إدارة التخطيط والمتابعة
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المشاريع والبرامج
- الإدارة المالية والتكاليف
- إدارة المخاطر والامتثال

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- التشغيلية؛ تحليل العلاقة بين الخطة الاستراتيجية والخطة
- صياغة أهداف تشغيلية قابلة للقياس
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية الملائمة للعمليات
- تقدير الموارد والميزانيات التشغيلية
- إدارة المخاطر أثناء تنفيذ الخطة التشغيلية
- تطبيق أدوات المتابعة والتقييم المستمر
- استخدام لوحات القيادة لمراقبة التقدم
- تطوير خطة تحسين مستمر قائمة على البيانات

## منهجية الدورة التدريبية



من قطاعات الصناعة ودراسات الحالة الواقعية، حيث يُكلف المشاركون تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية والجدول الزمني. يتخلل الجلسات والخدمات، ثم تصميم خطة تشغيلية كاملة تتضمن تحديد بتحليل سيناريوهات مستمدة<sup>١</sup> محاكاة تحاكي تحديات وضع الخطط التشغيلية وربطها عمل جماعي يتيح تبادل الخبرات، إضافة إلى تمارين الموارد والمخاطر قياس<sup>٢</sup> الأداء ومراقبة تغذية راجعة فورية عبر جلسات تقييم، تُمكن<sup>٣</sup> بأهداف المؤسسة. توفر BIG BEN Training Center التخطيط التشغيلي، ما يساعد المشاركين Agile التنفيذ. كما تُعرض نماذج ناجحة لتطبيق منهجية المتدربين من ترسيخ مفاهيم خطة تشغيلية بيئات العمل الحديثة. تُختتم الدورة بمشروع تطبيقي على تبنى<sup>٤</sup> أساليب مرنة تستجيب للتغيرات السريعة في وضمان جودة التنفيذ<sup>٥</sup> واقعية وشاملة، مع التركيز على التحسين المستمر يُقيّم قدرة المتدرب على صياغة<sup>٦</sup>

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)<sup>٧</sup>

### الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط التشغيلي<sup>٨</sup>



- تعريف الخطة التشغيلية وأهميتها.
- المبادئ الخمسة للتخطيط التشغيلي الفعّال.
- علاقة الخطة التشغيلية بالخطة الإستراتيجية.
- دور أصحاب المصلحة في وضع الخطة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- تحديد نطاق الخطة التشغيلية.
- صياغة رؤية وأهداف تشغيلية واضحة.

## تشغيلية الوحدة الثانية: تحويل الإستراتيجية إلى خطة

- ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء.
- تحديد المبادرات والأنشطة التشغيلية.
- جدولة المهام والمسؤوليات.
- مواءمة الموارد مع الأولويات.
- إدارة التكاليف التشغيلية.
- إعداد مصفوفة المتابعة والتقويم.
- استخدام تقنيات التخطيط السريع.

## الوحدة الثالثة: بناء مؤشرات الأداء والمتطلبات



- اختيار KPIs التشغيلية المناسبة.
- تصميم لوحات القيادة لمراقبة الأداء.
- جمع البيانات وتحليلها.
- إعداد تقرير الأداء التشغيلي.
- وضع حدود الإنذار المبكر للمخاطر.
- تقدير التأثير المالي للمخرجات.
- ربط KPIs بمساءلة الفرق.

### الوحدة الرابعة: إدارة التنفيذ والمتابعة

- إطلاق الخطة التشغيلية.
- تحفيز الفرق على الإنجاز.
- تقنيات المتابعة اليومية.
- معالجة الانحرافات التشغيلية.
- إدارة المخاطر أثناء التنفيذ.
- التوثيق المستمر للعمليات.
- تقديم التقارير إلى الإدارة العليا.

### الوحدة الخامسة: التحسين المستمر ومراجعة الأداء

- مراجعة الخطة التشغيلية دورياً.
- تحليل فجوات الأداء.
- تنفيذ حلقات PDCA للتطوير.
- إعادة تخصيص الموارد بمرونة.
- اغتنام الفرص التحسينية السريعة.
- تحديث الخطة التشغيلية سنوياً.
- بناء ثقافة الابتكار التشغيلي.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠ - بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، إتمام الدورة؟ يحصل المتدرب على ملف ساعة تدريبية. أما هي الوثائق التي يحصل عليها راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي إضافة إلى دليل مفاهيم للتخطيط التشغيلي الإلكتروني يتضمن خطة تشغيلية نموذجية قابلة للتخصيص، المتدرب بعد

## سؤال للتأمل:

التشغيلية وصرامة أهدافها المالية في بيئة متقلبة؟ كيف يمكن للمنظمة المواءمة بين مرونة الخطة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مستندة إلى أحدث ما التحول من المفاهيم الاستراتيجية المجردة إلى خطط تمتاز هذه الدورة بتركيزها العملي العميق على الدورية للأداء. يجمع البرنامج بين توصلت إليه الممارسات العالمية في التخطيط التشغيلي تنفيذية مفصلة وقابلة للقياس، فترة وجيزة. الرقمية، مع إتاحة فرص تطبيقية تُمكن المشاركين التحليل المنهجي لمؤشرات الأداء وبرامج المتابعة والمراجعة متنوعة، مما يوفر رؤى عملية كما يُقدّم المحتوى على يد خبراء مارسوا التخطيط من تصميم خطة تشغيلية متكاملة خلال كلمات مفتاحية متداولة مثل ربط الإستراتيجية وأمثلة حية قابلة للاستنساخ داخل المؤسسات. تستخدم التشغيلي في قطاعات قطاع وظروفه المستمر، لضمان معالجة جميع جوانب التخطيط التشغيلي بالعمليات، قياس الأداء التشغيلي، والتحسين الدورة ومتكاملة التنظيمية، ما يجعلها تجربة تعليمية فريدة الحديثة، مع الاعتناء بخصوصية كل