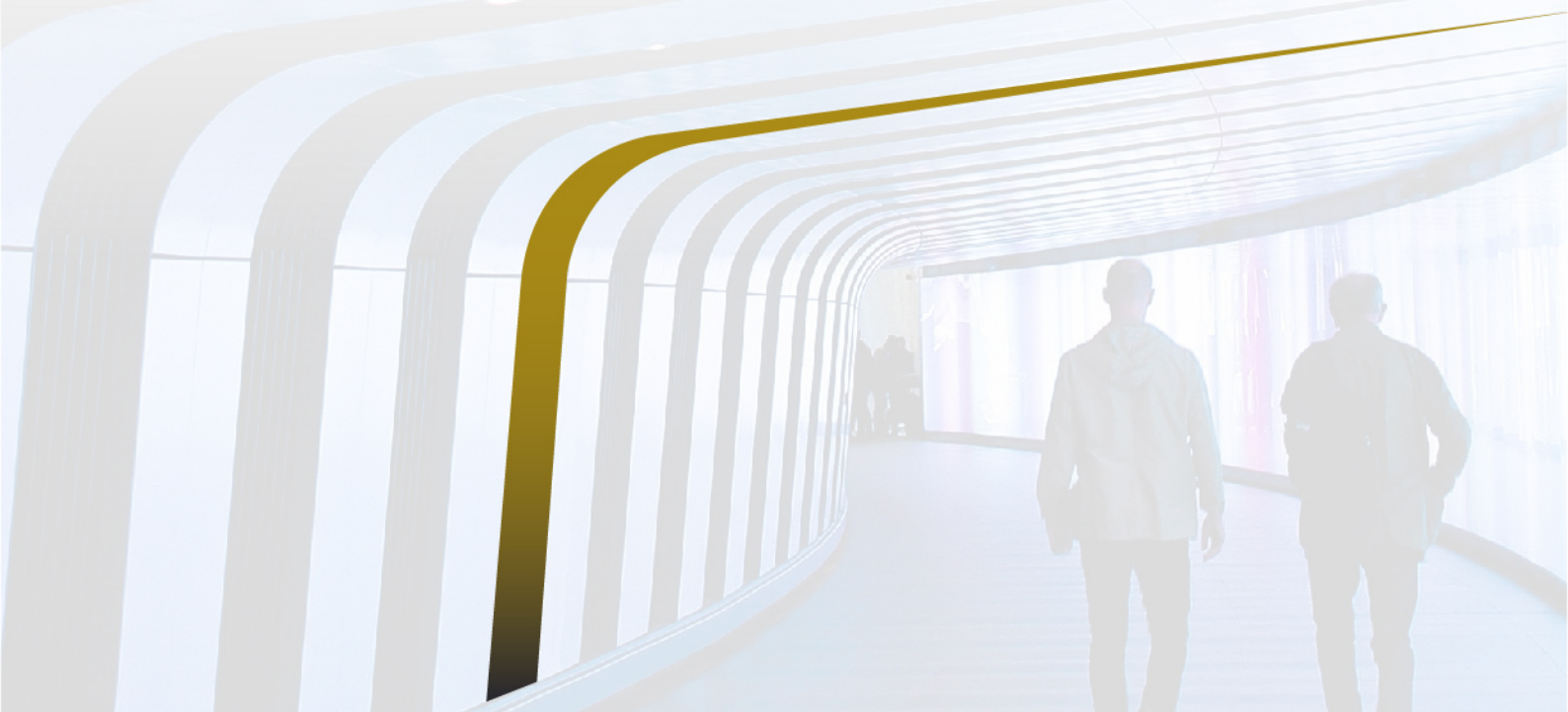
التطبيق العملي الدورة التدريبية: إعداد مؤشرات قياس الأداء للمشاريع الاستشارية من التصميم إلى



يوليو ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

القاهرة - *

٤١٠٠ € (للشخص الواحد)

Ref: #PRO8548_548195

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

على الاستثناء. تقدم هذه المشاريع الاستشارية، حيث تتيح تقييم الفعالية تُعد مؤشرات قياس الأداء حجر الزاوية في نجاح مخصصة للمشاريع الاستشارية، بدءًا من المفاهيم الدورة نهجًا متكاملاً لتصميم وتطبيق مؤشرات أداء والكفاءة وقياس العائد المؤسسي. يقدم المحتوى إلى أطر عالمية مثل منهجية " "SMARTوأبحاث الأساسية وصولاً إلى التطبيقات العملية. يستند استشارية متنوعة، مع تركيز على هذه الدورة عبر دراسات BIG BEN Training Center الخبير بيتر دراكر في قياس الأداء مؤشرات قابلة للقياس والتحقيق، وربطها بأهداف تحويل البيانات إلى قرارات استراتيجية. ستتمكن من حالة حية من قطاعات العملاء. المشاريع، مما يضمن تحسين جودة الخدمات وزيادة رضا تطوير

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الاستشارية.
- استشاريو الإدارة والتحول المؤسسي.
- محللو أداء المشاريع.
- رؤساء أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء مراكز التميز.
- أخصائيو المتابعة والتقييم.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاستشارات الإدارية والمالية.
- قطاع الخدمات المهنية.
- الاستشارات الحكومية والقطاع العام.
- شركات التكنولوجيا والتحول الرقمي.
- مؤسسات الرعاية الصحية الاستشارية.
- الهيئات الحكومية ومراكز الدراسات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع الاستشارية.
- التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي.
- مراقبة الأداء والتقييم.
- إدارة الجودة والتميز.
- إدارة العمليات الاستشارية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات أداء نوعية وكمية للمشاريع الاستشارية.
- ربط مؤشرات الأداء بأهداف المشاريع الاستراتيجية.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد معايير التقييم.
- تطبيق أدوات رصد مؤشرات الإنتاجية.
- قياس العائد على الاستثناء للمشاريع الاستشارية.
- تطوير مؤشرات قياس رضا العملاء وجودة الخدمات.

منهجية الدورة التدريبية:

المشاريع الاستشارية. تشمل والتطبيقات العملية، مع التركيز على دراسات الحالة تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات النظرية تفاعلية حول تحديات القطاع. يقدمBIG BEN الجلسات تمارين جماعية لتصميم مؤشرات أداء مخصصة، الواقعية لقياس فعالية محاكاة لتطبيق الرئيسية، مع تخصيص جلسات للتغذية الراجعة ورش عمل لتحليل مؤشرات الأداء Training Center ومناقشات البيانات إلى قرارات إدارية. مؤشرات قياس الأداء، مما يعزز القدرة على تحويل المباشرة. يتم استخدام سيناريوهات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

للمشاريع الاستشارية الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات قياس الأداء

- الاستشارية. مفهوم مؤشرات الأداء ودورها في نجاح المشاريع
- الفرق بين مؤشرات الأداء الكمية والنوعية.
- معايير اختيار المؤشرات الفعالة.
- أهم التحديات في قياس إنتاجية المشاريع الاستشارية.
- دراسة حالة: تحليل مؤشرات أداء مشروع استشاري حكومي.
- أطر عالمية لتصميم مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: تحديد مؤشرات أولية لمشروع افتراضي.

المشروع الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء وفق أهداف

- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية للمشروع.
- تطبيق منهجية SMART في صياغة المؤشرات.
- تصنيف المؤشرات حسب المجالات: مالية، تشغيلية، جودة.
- أدوات تحديد الأولويات للمؤشرات.
- استشارات التحول الرقمي. دراسة حالة: مؤشرات قياس العائد على الاستثناء في
- ورشة عمل: تطوير شجرة مؤشرات لمشروع استشاري.

الوحدة الثالثة: قياس الأداء وتطبيقات عملية

- آليات جمع البيانات وتحليل فجوات الأداء.
- مؤشرات قياس رضا العملاء في الخدمات الاستشارية.
- مؤشرات كفاءة الموارد والعمليات.
- تحديد مؤشرات المخاطر المحتملة.
- دراسة حالة: مؤشرات أداء مشروع استشاري صحي.
- تمارين: استخدام لوحات التحكم لرصد المؤشرات.

الوحدة الرابعة: تحليل الأداء واتخاذ القرارات

- تحويل بيانات المؤشرات إلى تقارير قابلة للتنفيذ.
- مؤشرات قياس الأثر المستدام للمشاريع.
- تحديد نقاط التحسين بناءً على تحليل الأداء.
- ورشة عمل: تحليل مؤشرات أداء مشروع دولي.
- نقاش تفاعلي: معايير تقييم جودة المؤشرات.

النهائي الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة والتقييم

- تصميم مؤشرات مبتكرة للمشاريع المعقدة.
- مؤشرات قياس التكلفة والعائد للمشاريع قصيرة الأجل.
- تطبيقات عملية: إعداد تقرير أداء متكامل.
- تقييم نهائي: تقديم مشروع مؤشرات أداء متكامل.
- جلسة تغذية راجعة وتوصيات التطوير.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

مصداقية القياس؟ المتوقعة في بيئة المشاريع الاستشارية دون فقدان كيف يمكن لمؤشرات الأداء أن تتكيف مع التغيرات غير

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

المحتوى مجال الاستشارات، مع استعراض دراسات حالة حصرية من تركز هذه الدورة على التطبيقات العملية المباشرة في وحتى الرصد المتقدم، مع استبعاد بتغطية متكاملة لتصميم مؤشرات الأداء بدءًا من مشاريع استشارية حكومية وخاصة. يتميز فريدة تربط بين مؤشرات قياس Training Center النظريات العامة غير القابلة للتطبيق. يقدمBIG BEN المراحل التأسيسية القدرة على تمارين مكثفة على تطوير مؤشرات قابلة للتطبيق في الجودة والكفاءة المالية والتأثير الاستراتيجي، مع منهجية ملموس للمشاريع الاستشارية. تحويل البيانات إلى خطط تحسين فعلية، مما يضمن بيئات العمل الحقيقية. يعزز التدريب تحقيق عائد استثنائي