



## للشركات الدورة التدريبية: احترافية إدارة الأسطول التشغيلي وتميز خدمات النقل

يوليو ٢٠٢٦ - ٢٤ - ٢٠

بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #LOG5106\_168816



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

العملية المتقدمة. صممها الأسطول والنقل الممتاز، حيث تجمع بين الأسس تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة في عالم إدارة أحدث دراسات العمليات اللوجستية، بما في ذلك أعمال خبراء BIG BEN Training Center بالاستناد إلى النظرية والتطبيقات وإدارة ستغطي مفاهيم مثل تحسين مسارات الشحن، مراقبة أداء في النظم التشغيلية (James Womack) جيمس وومك، منهجاً تفاعلياً يضمن Training Center المخاطر وفقاً للمعايير الدولية. يقدم BIG BEN السائقين عبر أنظمة الذكاء الاصطناعي، مع تعزيز جودة الخدمات. تركز الدورة على تحويل ٣٠% المشاركين من خفض التكاليف التشغيلية بنسبة تصل إلى تمكين دليلك الشامل نحو بدءاً من التحليل الأولي للبيانات وحتى تطبيق حلول التحديات في قطاعات النقل إلى فرص استراتيجية التنافسية، التميز التشغيلي والريادة في سوق الخدمات اللوجستية النقل المستدام، مما يجعلها

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الأسطول والعمليات اللوجستية
- مشرفو صيانة المركبات والشاحنات
- مسؤولو تخطيط وتوزيع النقل
- مهندسو تحسين كفاءة التشغيل
- رؤساء أقسام سلاسل الإمداد



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النقل البري والتوزيع
- المؤسسات الصناعية ذات الأساطيل الكبيرة
- شركات الخدمات اللوجستية والتخزين
- منصات توصيل البضائع والتجارة الإلكترونية
- الهيئات الحكومية المرتبطة بالنقل والمرور

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات العمليات واللوجستيات
- أقسام الصيانة والجودة
- وحدات تخطيط المسارات والتوزيع
- فرق إدارة المخاطر والامتثال
- مراكز التحكم والمراقبة للأسطول

## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- النقل؛ تطبيق تقنيات تتبع المركبات الذكية لتحسين كفاءة
- تصميم خطط صيانة وقائية لتقليل الأعطال
- تحليل بيانات أداء السائقين لتعزيز السلامة
- إدارة تكاليف الوقود وفق معايير الاستدامة
- توظيف حلول الذكاء الاصطناعي في تحسين المسارات

## منهجية الدورة التدريبية :



الإلكترونية والنقل المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة العملية من تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين التشغيلية، وتطوير خطط صيانة وقائية، الدولي. سيشارك المتدربون في جلسات محاكاة لإدارة قطاعات متنوعة مثل التجارة فورية من تقييمات جماعية لمشاريع تحسين BEN Training Center وتحليل بيانات حية للأنظمة تتبع المركبات. يدمج BIG الأزمات وورش عمل لتصميم حلول خبراء الصناعة. تشمل المنهجية أيضاً حلقات نقاش حول كفاءة الأسطول، مع تقديم تغذية راجعة العملي المباشر في بيئات العمل، النقل المستدام، مما يضمن نقل المعرفة إلى التطبيق الامتثال القانوني الدولي.

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الحدیة الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية لإدارة الأسطول

- مفاهيم إدارة الأسطول ودورها في سلسلة الإمداد
- معايير تقييم الأداء التشغيلي للأساطيل
- تحليل التكلفة الشاملة لملكية المركبات
- التحديات المعاصرة في قطاع النقل البري
- دور التكنولوجيا في إعادة هندسة العمليات
- دراسة مقارنة لنماذج الإدارة العالمية
- ورشة عمل: تشخيص فجوات الأداء في الأسطول

### المسارات الوحدة الثانية: تقنيات مراقبة الأسطول وتحسين



- أنظمة التتبع الذكية والمراقبة عن بُعد
- تحليل بيانات حركة المركبات في الوقت الفعلي
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تخطيط المسارات
- معايير قياس كفاءة استهلاك الوقود
- أدوات الحد من التأخير في عمليات التسليم
- الإلكترونية: دراسة حالة: تحسين مسارات الشحن في التجارة
- محاكاة إدارة الأسطول في ظروف الطوارئ

## القانوني الوحدة الثالثة: إدارة الموارد البشرية والامتثال

- معايير اختيار وتدريب سائقي الشاحنات
- أنظمة تقييم أداء السائقين والتحفيز
- متطلبات السلامة الدولية في نقل البضائع
- إدارة عقود التشغيل والصيانة
- الامتثال للوائح البيئية المحلية والدولية
- ورشة عمل: تطوير دليل إجرائي للسلامة
- تحليل مخاطر النقل عبر الحدود

## الوحدة الرابعة: استدامة العمليات وخفض التكاليف

- استراتيجيات الصيانة الوقائية المتقدمة
- نماذج إدارة مخزون قطع الغيار
- تقنيات الحد من الانبعاثات الكربونية
- معايير النقل الأخضر وشهادات الجودة
- تحليل العائد الاستثماري لحلول التكنولوجيا
- للبيئة: دراسة حالة: تحويل الأسطول التقليدي إلى صديق
- تصميم خطط خفض التكاليف التشغيلية



## الوحدة الخامسة: التميز في خدمة العملاء والابتكار

- مؤشرات قياس رضا العملاء في خدمات النقل<sup>١</sup>
- إدارة الشكاوى وتحسين تجربة المستخدم<sup>٢</sup>
- تطبيقات إنترنت الأشياء في الخدمات اللوجستية<sup>٣</sup>
- استشراف مستقبل النقل ذاتي القيادة<sup>٤</sup>
- بناء استراتيجيات الابتكار في إدارة الأسطول<sup>٥</sup>
- مشروع جماعي: تطوير خطة تحول رقمي متكاملة<sup>٦</sup>
- تقييم شامل لمشاريع المتدربين<sup>٧</sup>

### الأسئلة المتكررة :

#### التسجيل في الدورة؟<sup>١</sup> ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة<sup>٢</sup>

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟<sup>٣</sup> كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية<sup>٤</sup> راحة وأنشطة تفاعلية<sup>٥</sup> ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل :

تعريف معايير إدارة الأسطول التقليدية بحلول ٢٠٣٠؟<sup>١</sup> كيف يمكن توظيف تقنيات النقل ذاتي القيادة في إعادة

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟<sup>٢</sup>



العالم الحقيقي. يعرض التشغيلي والابتكار التكنولوجي، من خلال منهجية تركز هذه الدورة على الربط الفريد بين التميز سلاسل الإمداد، ويطورون حلولاً باستخدام المشاركون لتحديات فعلية مثل إدارة أسطول في ظل قائمة على حل مشكلات في الشرق الأوسط، مع بتقديم رؤى من خبراء صناعيين Training Center بيانات حية من أنظمة التتبع. يتميز BIG BEN أزمات الدورة لا تقتصر على الأدوات، بل تغوص في تحديث المحتوى شهرياً لمواكبة المتغيرات التنظيمية عملوا مع كبرى شركات النقل النموذجية بيانات الوقود إلى خطط استدامة ملموسة، مما يجعلها بناء استراتيجيات قابلة للتطبيق فوراً، مثل تحويل والتقنية. جسراً نحو القيادة في قطاع النقل المتسارع