



الخدمات في الدورة التدريبية: استراتيجيات الذكاء الاصطناعي الإدارات الحكومية لتعزيز كفاءة صنع القرار وتطوير

Ref: #GOV7665



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

مجرد المحورية لمواكبة التحول الجذري الذي يشهده القطاع يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية عملية صنع القرار. في مفهوم تقني، بل أصبح أداة استراتيجية أساسية لإعادة العام العالمي، حيث لم يعد الذكاء الاصطناعي للانتقال من النماذج التقليدية إلى عصر البيانات الضخمة، تواجه الإدارات الحكومية فرصة تصور الخدمات الحكومية وتعزيز Paul R. رؤيتها من الأفكار الرائدة التي طرحها خبراء مثل نماذج عمل ذكية ومدعومة بالبيانات. تستلهم الدورة غير مسبقة الحقيقية لا تكمن في إحلال "Human + Machine: Reimagining Work in the Age of AI" في كتابه الشهير " Daugherty تقنيات بينهما. من خلال هذه الدورة، سيتعلم القادة الآلة محل الإنسان، بل في تحقيق تعاون بناء والذي يوضح أن القوة وتوقع الاحتياجات، وتخصيص الموارد تعلم الآلة ومعالجة اللغات الطبيعية لتحليل والمديرون في القطاع الحكومي كيفية تسخير معقدة، مع التطبيقات العملية، بدءاً من أتمتة الإجراءات بكفاءة، وتقديم خدمات استباقية للمواطنين. سنغوص في السياسات، وعادل للذكاء الاصطناعي. التركيز بشكل أساسي على الأطر الأخلاقية والحوكمة الروتينية وصولاً إلى بناء نماذج تنبؤية لضمان استخدام مسؤول

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- القيادات العليا في الجهات الحكومية وصناع القرار.
- مديري الإدارات ورؤساء الأقسام في القطاع العام.
- المحللين السياسيين ومخططي الاستراتيجيات الحكومية.
- مديري ومشرفي مشاريع التحول الرقمي.
- المتعاملين. المسؤولين عن تطوير الخدمات الحكومية وتجربة
- المختصين في إدارات البيانات والإحصاء والتقنية.
- أعضاء فرق الابتكار والتطوير المؤسسي في الحكومة.
- المستقبلية. الموظفين الحكوميين الطموحين لتطوير مهاراتهم

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الاتحادية والمؤسسات السيادية.
- الحكومات المحلية والبلديات وهيئات تطوير المدن.
- النقل، الإسكان، قطاع الخدمات العامة الأساسية (الصحة، التعليم،
- قطاع الأمن والعدالة وإدارة الطوارئ.
- الهيئات التنظيمية والرقابية الحكومية.
- الشركات المملوكة للدولة والتي تقدم خدمات عامة.
- الصحي). قطاع المرافق العامة (الكهرباء، المياه، الصرف
- والتنمية الاجتماعية. المؤسسات الحكومية المعنية بالتخطيط الاقتصادي

الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارات التخطيط الاستراتيجي والسياسات العامة.
- إدارات تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- إدارات تطوير الخدمات الحكومية والابتكار.
- إدارات تحليل البيانات والمعلومات.
- إدارات الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- إدارات المالية والميزانية.
- إدارات العمليات والتشغيل.
- مكاتب تحقيق الرؤية وإدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المختلفة كتعلم الآلة والتعلم العميق. فهم المبادئ الأساسية للذكاء الاصطناعي وتقنياته
- الاصطناعي ضمن إداراتهم. تحديد الفرص ذات القيمة العالية لتطبيق الذكاء
- لتنفيذها. (Business Case) تقييم جدوى مشاريع الذكاء الاصطناعي ووضع حالة عمل
- الاصطناعي في القطاع الحكومي. فهم الأبعاد الأخلاقية والقانونية لاستخدام الذكاء
- مبادرات الذكاء الاصطناعي. تطبيق أساسيات حوكمة البيانات اللازمة لنجاح
- الموردين وفهم قدراتها وحدودها. القدرة على تقييم الحلول التقنية المقدمة من
- مستوى الإدارة أو القسم. بناء استراتيجية أولية لتبني الذكاء الاصطناعي على
- القرار وتخصيص الموارد. استخدام أدوات التحليل التنبؤي لدعم عمليات اتخاذ
- تحليلات الذكاء الاصطناعي. تصميم خدمات حكومية استباقية وشخصية قائمة على

منهجية الدورة التدريبية:



الحكومي. ندرك أن منهجية تعليمية تطبيقية ومصممة خصيصاً Center تتبنى هذه الدورة المقدمة من BIG BEN Training دمجها بفعالية ضمن الأطر البيروقراطية التحدي لا يمكن فقط في فهم التكنولوجيا، بل في لتلبية احتياجات قادة القطاع بتحليل دراسات حالة واقعية من مدن وحكومات عالمية رائدة في والتشريعية القائمة. لذا، تركز المنهجية على معرفة كيفية لخدمات حكومية ذكية، نجاحات وإخفاقات تلك التجارب. تتضمن الدورة ورش عمل مجال التحول الرقمي، حيث سيقوم المشاركون جلسات المحاكاة التي تطرح معضلات مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم النظرية مباشرة. تفاعلية لتصميم "نماذج أولية" إلى لتدريب المشاركين على اتخاذ قرارات متوازنة. سيتم أخلاقية معقدة، مثل التحيز الخوارزمي والشفافية، سيتم التركيز على الأقران وتبادل وضع خارطة طريق لتبني الذكاء الاصطناعي في وزارة تشجيع العمل الجماعي من خلال مشاريع قصيرة تهدف ليس تخريج خبراء تقنيين، بل قادة قادرين على الخبرات المتنوعة من مختلف الجهات الحكومية. إن افتراضية، مما يعزز التعلم من مشاريع الذكاء الاصطناعي بنجاح. قيادة فرق عمل متعددة التخصصات والإشراف على تنفيذ الهدف

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

السياق الحكومي الوحدة الأولى: مدخل إلى الذكاء الاصطناعي في



- الآن. ما هو الذكاء الاصطناعي ولماذا هو مهم للحكومات
- العميق. الفرق بين الذكاء الاصطناعي، تعلم الآلة، والتعلم
- الرائدة عالمياً. استعراض استراتيجيات الذكاء الاصطناعي الوطنية
- الحكومة الذكية. تاريخ وتطور الحكومة الإلكترونية وصولاً إلى
- القطاع العام. تحديد مجالات التأثير الرئيسية للذكاء الاصطناعي في
- الاصطناعي. فهم مصطلح "البيانات الضخمة" ودورها كوقود للذكاء
- الحكومي. تحديات تبني الذكاء الاصطناعي الخاصة بالقطاع

الخدمات العامة الوحدة الثانية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز

- الروتينية. أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) في المهام الحكومية
- الجمهور والشكاوى. استخدام معالجة اللغات الطبيعية (NLP) لتحليل آراء
- المتعاملين على مدار الساعة. تطوير مساعدين افتراضيين (Chatbots) لخدمة
- الذكاء الاصطناعي. تخصيص الخدمات الصحية والتعليمية باستخدام تحليلات
- والنقل والمرافق. تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المدن الذكية
- العامة. استخدام الرؤية الحاسوبية في المراقبة والسلامة
- حول العالم. نماذج عملية من تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحكومية

القائم على البيانات الوحدة الثالثة: الذكاء الاصطناعي وصنع القرار

- القرار المدعوم بالبيانات. الانتقال من اتخاذ القرار المبني على الخبرة إلى
- الذكية. أساسيات جمع وتنقية وإعداد البيانات للمشاريع
- وتخصيص الموارد. استخدام النماذج التنبؤية لتوقع الطلب على الخدمات
- الاصطناعي. تحليل السياسات وتقييم أثرها باستخدام أدوات الذكاء
- بشكل فعال لصناع القرار. تصور البيانات (Data Visualization) لعرض الرؤى
- البيئة الحكومية. تحديات جودة البيانات وكيفية التعامل معها في
- بناء ثقافة مؤسسية تقدر البيانات وتدعم استخدامها.



الوحدة الرابعة: حوكمة وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي

- (Governance) مقدمة إلى مفهوم الحوكمة الخوارزمية (Algorithmic).
- الذكاء الاصطناعي. فهم ومعالجة مشكلة التحيز في بيانات وخوارزميات
- الاصطناعي (Explainable AI) مبادئ الشفافية وقابلية تفسير نماذج الذكاء
- الاصطناعي. ضمان الخصوصية وأمن البيانات في عصر الذكاء
- المسؤولية والمساءلة عند اتخاذ قرارات آلية.
- في الحكومة. وضع أطر وسياسات تنظيمية لاستخدام الذكاء الاصطناعي
- الاصطناعي. بناء الثقة العامة في استخدام الحكومة للذكاء

الاصطناعي الوحدة الخامسة: استراتيجية تنفيذ مشاريع الذكاء

- الاصطناعي. تحديد المشكلة الحكومية المناسبة لحلها بالذكاء
- خطوات بناء خارطة طريق لتبني الذكاء الاصطناعي.
- إدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي ودورة حياتها.
- الحكومي. بناء القدرات وتنمية المهارات اللازمة داخل الفريق
- التنفيذ. نماذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتسريع
- لمشاريع الذكاء الاصطناعي. قياس العائد على الاستثمار (ROI) والأثر الاجتماعي
- الاصطناعي التوليدي. نظرة على مستقبل الذكاء الاصطناعي الحكومي والذكاء

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

عند استخدام أنظمة الذكاء الشفافية الخوارزمية ومتطلبات الأمن القومي أو كيف يمكن للحكومات الموازنة بين الحاجة إلى الاصطناعي في اتخاذ قرارات حساسة؟ الملكية الفكرية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الحكومي، فهي لا تقدم بكونها مصممة حصرياً لتلبية الاحتياجات Center تتفرد هذه الدورة التي يقدمها BIG BEN Training Center ضمن سياق الخدمة العامة والمسؤولية شرحاً عاماً عن الذكاء الاصطناعي، بل تغوص في عمق والتحديات الفريدة للقطاع صناع السياسات باللغة دورتنا على بناء الجسر بين القادة الإداريين المجتمعية. على عكس الدورات التقنية البحتة، تركز تطبيقاته نحن نركز بشكل مكثف على "كيفية" التنفيذ وليس الأدوات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الذكي والخبراء التقنيين، وتزويد يكتسب المشاركون رؤية الحالة الحكومية الحصرية وورش العمل المخصصة فقط "ماذا" تكون التكنولوجيا. من خلال دراسات بثقة. المتعددين، وبناء حالة عمل مقنعة. عملية حول التغلب على العقبات البيروقراطية، وإدارة لمحاكاة بيئة العمل الحكومي، الأبعاد الأخلاقية والحكومية، وهو جانب حاسم غالباً الأهم من ذلك، أن الدورة تخصص وقتاً كبيراً لمناقشة أصحاب المصلحة بمسؤولية لبناء وهم يعرفون كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي فحسب، ما يتم تجاهله، مما يضمن أن المشاركين لن يغادروا الثقة العامة. بل أيضاً متى ولماذا يجب استخدامه