



## الامتحان الدورة التدريبية: الإدارة البيئية للمنشآت الصحية والتميز التشغيلي والفندقية: ممارسات مستدامة لتحقيق

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #ENV9948\_578992



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:





الاحتياجات المتزايدة المتخصصة حول الإدارة البيئية للمنشآت الصحية يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المنشآت الصحية والفندقية تحديات بيئية لهذه القطاعات الحيوية لتبني ممارسات مستدامة. والفندقية، وهي مصممة لتلبية إلى تزويد المشاركين استهلاك المياه والطاقة، وتأثيراتها على البيئة فريدة، من إدارة النفايات الطبية والخطرة إلى تواجه الإدارة البيئية، مما يضمن الامتثال للوائح، بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات المحيطة. تهدف هذه الدورة النفايات سنتناول في هذه الدورة مفاهيم مثل كفاءة استخدام وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الصورة المؤسسية. في تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث بجميع أنواعها، مع التركيز على الجوانب العملية الموارد، وتقليل البصمة الكربونية، وإدارة وهي الدكتور جوزيف فيكسر (Joseph Fiksel)، والذي ركز والمعايير الدولية، مستوحاة من أعمال خبراء مثل والتطبيقية. كتب مثل "Green Hotels" مفاهيم أساسية في إدارة المنشآت. كما يستفيد على مرونة النظم وسلاسل التوريد المستدامة، إرشادات عملية لتحقيق "and Tourism: An Introduction to Green Hospitality Practices" المحتوى من الرؤى الواردة في السلوكيات كيفية تطوير وتنفيذ أنظمة إدارة بيئية فعالة، الاستدامة في القطاع الفندقية. سيكتشف المشاركون ، والذي يقدم الأهداف البيئية. تهدف الدورة إلى المستدامة، بالإضافة إلى فهم الدور الحيوي للتقنيات وكيفية تدريب الموظفين على تبني المنشآت والمتخصصين من قيادة التحول الخضراء في تحقيق



المرضى والنزلاء والمجتمعات على حد سواء. نحو بيئات صحية ومستدامة، مما يعود بالنفع على تمكين مديري



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المستشفيات والمراكز الطبية.
- مديرو الفنادق والمنتجعات السياحية.
- والفندقية. مسؤولو البيئة والصحة والسلامة في المنشآت الصحية
- المهندسون والفنيون العاملون في هذه المنشآت.
- متخصصو إدارة النفايات.
- مديرو المرافق والتشغيل.
- الاستشاريون البيئيون.
- مسؤولو الامتثال التنظيمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المنشآت الصحية (المستشفيات، العيادات، المختبرات).
- القطاع الفندقى والسياحى.
- شركات إدارة المرافق.
- شركات الخدمات اللوجستية للرعاية الصحية.
- شركات إدارة النفايات.
- الهيئات الحكومية وما فى حكمها.
- الشركات المطورة للمشاريع الخضراء.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الجودة والسلامة.
- إدارة المرافق.
- العمليات التشغيلية.
- إدارة الموارد البشرية (للتدريب والتوعية).
- المشتريات (للشراء المستدام).
- إدارة المخاطر.
- الامتثال البيئي والتنظيمي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطوير وتنفيذ خطط إدارة بيئية شاملة للمنشآت.
- إدارة النفايات الطبية والخطرة بكفاءة وأمان.
- تحسين كفاءة استخدام المياه والطاقة في المباني.
- تطبيق ممارسات الشراء المستدام للمستلزمات.
- تحديد وتقييم الأثر البيئي للعمليات التشغيلية.
- والدولية. الامتثال للوائح والمعايير البيئية المحلية
- تحفيز الموظفين على تبني سلوكيات صديقة للبيئة.
- تصميم برامج لخفض التلوث وتقليل الانبعاثات.
- فهم تحديات ومفاهيم المباني الخضراء في القطاعين.
- البيئية. تعزيز الصورة المؤسسية للمنشأة من خلال الممارسات

## منهجية الدورة التدريبية:



للإدارة البيئية الفعالة وتطبيقية تهدف إلى تمكين المشاركين من اكتساب تعتمد هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية بتقديم تجربة تعليمية عملية Training Center في المنشآت الصحية والفندقية. يلتزم BIG BEN المهارات والمعرفة اللازمة ورش عمل عملية النظرية التي تغطي أحدث المفاهيم والمعايير في ومحفزة. تتضمن المنهجية مزيجاً من العروض التقديمية صحية وفندقية ناجحة، مما يتيح لهم وتمارين تفاعلية. سيشارك المتدربون في دراسات حالة الإدارة البيئية، بالإضافة إلى وتطوير حلول مبتكرة. يتم تشجيع العمل الجماعي من تحليل التحديات البيئية المحددة لهذه القطاعات واقعية من منشآت جلسات نقاش في سياقات عملية، مما يعزز مهارات حل المشكلات خلال مشاريع جماعية مصممة لتطبيق المفاهيم المكتسبة والمدرّب. سيتم تقديم تغذية راجعة بناءة مفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات بين والتفكير النقدي. كما تتضمن الدورة تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالقدرة على الأداء لضمان تحقيق أقصى استفادة من الدورة. المشاركون المسؤولية البيئية. الامتثال، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تنفيذ برامج إدارة بيئية مستدامة تساهم في تحقيق

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الصحية والفندقية الوحدة الأولى: أسس الإدارة البيئية في المنشآت**



- مفهوم الإدارة البيئية وأهميتها.
- التحديات البيئية الخاصة بالقطاعين الصحي والفندقي.
- المفاهيم الأساسية للتنمية المستدامة.
- نظرة عامة على التشريعات والمعايير البيئية.
- فوائد تبني الممارسات البيئية المستدامة.
- دور الإدارة العليا في دعم الإدارة البيئية.
- أمثلة على منشآت صحية وفندقية رائدة بيئيًا.

## الوحدة الثانية: إدارة النفايات والمخاطر البيئية

- تصنيف أنواع النفايات في المنشآت.
- إدارة النفايات الطبية والخطرة.
- تقليل النفايات وإعادة التدوير.
- التخلص الآمن من النفايات.
- تقييم المخاطر البيئية المحتملة.
- خطط الاستجابة للطوارئ البيئية.
- ممارسات التخزين الآمن للمواد الكيميائية.

## الوحدة الثالثة: كفاءة الموارد والطاقة والمياه

- استراتيجيات ترشيد استهلاك المياه.
- تقنيات توفير الطاقة في المباني.
- استخدام مصادر الطاقة المتجددة.
- إدارة جودة الهواء الداخلي.
- أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المستدامة.
- الشراء المستدام للمعدات والمستلزمات.
- تحليل دورة حياة المنتجات.



## الوحدة الرابعة: المباني الخضراء والتصميم المستدام

- مفهوم المباني الخضراء ومعاييرها (مثل، LEED).
- تصميم المنشآت الصحية والفندقية المستدامة.
- استخدام المواد الصديقة للبيئة.
- الحد من التلوث الضوضائي والضوئي.
- إدارة المناظر الطبيعية والمساحات الخضراء.
- تحسين كفاءة أنظمة الإضاءة.
- الابتكار في التصميم البيئي.

## الوحدة الخامسة: القياس والامتثال والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء البيئي (KPIs).
- نظم الإدارة البيئية (EMS) مثل، ISO 14001.
- برامج التدقيق البيئي الداخلي والخارجي.
- إعداد تقارير الاستدامة والامتثال.
- إشراك الموظفين والنزلاء في الممارسات المستدامة.
- التواصل الفعال حول الإنجازات البيئية.
- خطوات التحسين المستمر للأداء البيئي.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

عالية من الإدارة الطلب المتزايد على الخدمات الصحية والفندقية، كيف في ظل الضغوط المتزايدة للنمو الاقتصادي وتلبية الكفاءة التشغيلية؟ البيئة دون التأثير سلباً على جودة الخدمة أو يمكن للمنشآت الحفاظ على مستويات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



خصيصاً لتحدياتهما حيويين ومتفردين، هما المنشآت الصحية والفندقية، تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على قطاعين المعرفة النظرية فحسب، بل تركز بشكل مكثف على البيئية الفريدة. لا تقتصر الدورة على تقديم مما يوفر رؤى وأدوات مصممة Training Center تطبيقها فوراً لتحقيق تأثير ملموس. ما يميز BIG BEN التطبيقات العملية وأفضل الممارسات التي يمكن حلول مبتكرة. ستتعلم كيفية دمج مبادئ حالة تفصيلية تتيح للمشاركين تحليل سيناريوهات هو تقديم أمثلة واقعية ودراسات الطبية الخطرة إلى تحسين كفاءة الطاقة في الغرف الاستدامة في العمليات اليومية، من إدارة النفايات معقدة وتطوير البيئي الممتاز وتقديم والامتثال التنظيمي. نحن نركز على تمكين المشاركين الفندقية، مع التركيز على الجدوى الاقتصادية قوية للمسؤولية البيئية. ستخرج من هذه خدمة عالية الجودة، مما يضمن ليس فقط الامتثال، بل من تحقيق التوازن بين الأداء منشأتك. مبادرات الإدارة البيئية وتحقيق التميز التشغيلي في الدورة مزوداً بالمهارات والثقة اللازمة لقيادة بناء سمعة