



# منها الدورة التدريبية: التحقيق الفعال في حوادث العمل والوقاية

Ref: #HSE2909



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

وتعزيز بيئة عنها ليس فقط لتحديد الأسباب الجذرية وراء وقوعها، يُعدّ التحقيق في حوادث العمل خطوة أساسية لا غنى أن يؤدي إلى تكرار الحوادث، عمل آمنة ومستدامة. إن الفشل في إجراء تحقيقات ولكن الأهم من ذلك لضمان عدم تكرارها المنظمات. تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة خسائر بشرية ومادية، وتداعيات قانونية ومالية جسيمة شاملة وفعالة يمكن للموقع وصولاً إلى تحليل وعملياً للتحقيق في حوادث العمل، بدءاً من من BIG BEN Training Center نهجاً منهجياً على تنفيذها. ستغطي الدورة تفاصيل حول جمع الأدلة، الأسباب الجذرية، ووضع التوصيات الوقائية، ومتابعة الاستجابة الأولية مما يمكن المشاركين من إعداد التقارير الشاملة. يتميز المحتوى بتركيزه إجراء المقابلات، استخدام أدوات التحليل المتقدمة، للتطبيق الفوري في بيئات عملهم. تستند الدورة إلى ترجمة المعرفة النظرية إلى مهارات عملية قابلة على الجوانب التطبيقية، جيمس ريزون James السلامة المهنية، مع الإشارة إلى مساهمات خبراء أحدث المعايير الدولية وأفضل الممارسات في مجال والأخطاء التنظيمية التي تؤدي إلى الحوادث. ، الذي أسهم بشكل كبير في فهم العوامل Reason بارزين مثل البروفيسور وقائية ومرنة بالأدوات والمعرفة اللازمة لبناء ثقافة سلامة يلتزم BIG BEN Training Center بتزويد المهنيين البشرية



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية.
- مديرو العمليات والإنتاج.
- المشرفون على فرق العمل.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- مهندسو السلامة.
- أعضاء لجان الصحة والسلامة.
- المديرون التنفيذيون.
- المدربون في مجال السلامة.
- المحققون في الحوادث.
- المستشارون في مجال السلامة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيعي.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع البناء والتشييد.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- القطاع الحكومي.
- صناعة التعدين.
- قطاع المرافق العامة.
- القطاع التعليمي والبحثي.
- الخدمات الفنية والصيانة.



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الصحة والسلامة والبيئة (HSE)
- إدارة العمليات والإنتاج
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المخاطر
- إدارة الجودة
- إدارة الشؤون القانونية
- إدارة التدريب والتطوير
- إدارة الأمن

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- العمل<sup>١</sup> فهم الأهمية والأهداف الأساسية للتحقيق في حوادث
- تصنيفها<sup>١</sup> تحديد أنواع الحوادث والحوادث الوشيكة وكيفية
- تطبيق منهجيات التحقيق الفعالة في الحوادث<sup>١</sup>
- جمع الأدلة وتوثيقها بشكل شامل ودقيق<sup>١</sup>
- إجراء مقابلات فعالة مع الشهود والمتضررين<sup>١</sup>
- تحليل متقدمة<sup>١</sup> تحليل الأسباب الجذرية للحوادث باستخدام أدوات
- صياغة توصيات وقائية قابلة للتطبيق وفعالة<sup>١</sup>
- إعداد تقارير تحقيق واضحة وموجزة<sup>١</sup>
- متابعة تنفيذ التوصيات لضمان عدم تكرار الحوادث<sup>١</sup>
- تطبيق مبادئ الوقاية من الحوادث في بيئة العمل<sup>١</sup>

## منهجية الدورة التدريبية<sup>١</sup>



العمل. يتم تقديم منهجية تدريبية متكاملة تركز على الجوانب النظرية يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة وتبادل الخبرات. تركز المنهجية بشكل المحتوى من خلال محاضرات تفاعلية تتيح للمشاركين والعملية للتحقيق في حوادث بالتحقيقات. سابقة، حيث يتم فحص سيناريوهات مختلفة لتمكين كبير على دراسات الحالة الواقعية وتحليل حوادث طرح الأسئلة بدءاً من استلام بلاغ الحادث كما تتضمن الدورة ورش عمل جماعية وتمارين محاكاة المتدربين من فهم التعقيدات المرتبطة استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، وإجراء وحتى تقديم التوصيات النهائية. يتدرب المشاركون على عمليات تحقيق كاملة، هذا النهج العملي إلى تزويد بناءة من المدربين الخبراء لتعزيز الفهم وتصحيح المقابلات، وتوثيق الأدلة. يتم توفير تغذية راجعة داخل العملية اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة وفعالة، مما المشاركون ليس فقط بالمعرفة، بل أيضاً بالمهارات المسار. يهدف منظماتهم. يساهم في تعزيز ثقافة السلامة والوقاية

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)

### الوحدة الأولى: أسس التحقيق في حوادث العمل



- مقدمة في حوادث العمل وأنواعها١
- الأهمية القانونية والأخلاقية للتحقيق في الحوادث١
- الأهداف الرئيسية للتحقيق في الحوادث١
- نموذج الأسباب الجذرية للحوادث١
- المسؤوليات والأدوار في عملية التحقيق١
- الفرق بين الحوادث والحوادث الوشيكة١
- التشريعات والمعايير الدولية المتعلقة بالتحقيق١

## للحوادث١ الوحدة الثانية: التخطيط والاستجابة الأولية

- وضع خطة التحقيق في الحوادث١
- حماية مسرح الحادث وجمع الأدلة الأولية١
- أنواع الأدلة (مادية، وثائقية، شهادات)١
- تصوير وتوثيق مسرح الحادث١
- التعامل مع الشهود والمتضررين١
- الاستجابة الأولية للطوارئ في موقع الحادث١
- أهمية التوقيت في جمع الأدلة١

## الوحدة الثالثة: جمع وتحليل البيانات١

- تقنيات إجراء المقابلات الفعالة١
- طرق جمع المعلومات التفصيلية١
- تحليل التسلسل الزمني للأحداث١
- الخطأ، ٥ لماذا)١ أدوات تحليل الأسباب الجذرية (مثل تحليل شجرة
- تحديد العوامل المساهمة في وقوع الحادث١
- ربط الأسباب الجذرية بالتوصيات١
- تأثير العوامل البشرية والتنظيمية١



## الوحدة الرابعة: صياغة التوصيات والتقارير<sup>١</sup>

- تطوير توصيات فعالة وقابلة للتطبيق<sup>١</sup>
- أنواع التوصيات (هندسية، إدارية، سلوكية)<sup>١</sup>
- إعداد تقارير التحقيق الشاملة<sup>١</sup>
- هيكل التقرير ومحتوياته الأساسية<sup>١</sup>
- عرض النتائج والتوصيات للجهات المعنية<sup>١</sup>
- ضمان وضوح ودقة المعلومات في التقرير<sup>١</sup>
- التواصل الفعال لنتائج التحقيق<sup>١</sup>

## التكرار<sup>١</sup> الوحدة الخامسة: متابعة التنفيذ والوقاية من

- متابعة تنفيذ التوصيات الوقائية<sup>١</sup>
- قياس فعالية الإجراءات التصحيحية<sup>١</sup>
- الدروس المستفادة من الحوادث<sup>١</sup>
- نظم إدارة السلامة والصحة المهنية ودورها<sup>١</sup>
- تطوير برامج الوقاية من الحوادث<sup>١</sup>
- تعزيز ثقافة السلامة داخل المنظمة<sup>١</sup>
- التحسين المستمر لأداء السلامة<sup>١</sup>

## الأسئلة المتكررة<sup>١</sup>

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة<sup>١</sup>

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تواجه هذا يغير بشكل جوهري ثقافة السلامة الشاملة داخل منظمة إلى أي مدى يمكن للتحقيق الشامل في حادث واحد أن التغيير؟ بأكملها، وما هي التحديات التي قد

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



العمل والوقاية منها، وهو ما بتقديمها منهجاً عملياً ومتعمقاً في Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training سطحية. نركز على تزويد المشاركين بالمهارات العملية يميزها عن الدورات التي تكتفي بتقديم معلومات التحقيق في حوادث للتطبيق. الدورة لا من جمع الأدلة الدقيقة وصولاً إلى تحليل الأسباب التي تمكنهم من إجراء تحقيقات شاملة وفعالة، بدءاً وتمارين محاكاة تحاكي سيناريوهات حوادث تقتصر على الجانب النظري، بل تقدم دراسات حالة الجذرية ووضع توصيات قابلة برمجية محددة، بل اللازمة لتطبيق ما تعلموه على الفور في بيئات حقيقية، مما يضمن أن يكتسب المتدربون الخبرة واقعية التركيز على الجانب التطبيقي، بالإضافة على المبادئ المنهجية التي يمكن تطبيقها في أي عملهم. نحن لا نركز على أدوات بيئات للمدربين، يجعل هذه الدورة متميزة في بناء قدرات إلى المحتوى الأكاديمي الموثوق والخبرة الواسعة منظمة. هذا عمل أكثر أماناً ومرونة مهنية قادرة على المساهمة بفاعلية في تعزيز