



## - الدورة التدريبية: التحول الرقمي في القطاع الحكومي الاستراتيجيات والتطبيقات

يوليو - ٠٣ يوليو ٢٠٢٦ ٢٩

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #DT8369\_562351



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

ظل التطورات لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز جودة الخدمات يمثل التحول الرقمي في القطاع الحكومي ركيزة أساسية تبني استراتيجيات رقمية شاملة لإعادة التكنولوجيا المتسارعة، أصبح من الضروري على المقدمة للمواطنين والمقيمين. ففي ، وتحقيق التفاعل الفعال مع الجمهور. تقدم هذه الدورة هندسة العمليات، وتحسين الكفاءة، وزيادة الشفافية، الحكومات المرتبطة به. نظرة متعمقة على أهمية التحول الرقمي في القطاع التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center الرقمية، تبني الحلول الذكية، إدارة تغطي الدورة محاور رئيسية تشمل تطوير البنية الحكومي، مستعرضة التحديات والفرص تحول رقمي الكفاءات الرقمية للموظفين. سيتمكن المشاركون من البيانات الحكومية، تعزيز الأمن السيبراني، وتنمية التحتية العالمية وأفضل الممارسات. ناجحة تتماشى مع رؤى الحكومات المستقبلية، مع فهم كيفية صياغة وتطبيق استراتيجيات والحوكمة الرقمية، مستلهمة من أفكار أكاديميين مثل تستند الدورة إلى أبحاث متقدمة في الإدارة العامة التركيز على الأمثلة إن فهم هذه المفاهيم التكنولوجية في تمكين الحكومات وتغيير العلاقة دون تابسكوت (Don Tapscott)، الذي ركز على دور وقادرة على الاستجابة لتطلعات المجتمع. وتطبيقها يسهم بشكل كبير في بناء حكومات ذكية بينها وبين المواطنين.



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القيادات الحكومية.
- مدراء التحول الرقمي في الجهات الحكومية.
- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام.
- المخططون الاستراتيجيون في الهيئات الحكومية.
- مدراء المشاريع الحكومية.
- المستشارون في مجال الحوكمة الرقمية.
- مدراء تطوير الخدمات الحكومية.
- المتخصصون في إدارة البيانات الحكومية.
- مسؤولو الأمن السيبراني في الجهات الحكومية.
- أعضاء الفرق المسؤولة عن المبادرات الرقمية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- البلديات والسلطات المحلية.
- مؤسسات التعليم الحكومي.
- مؤسسات الرعاية الصحية الحكومية.
- قطاع العدل والأمن العام.
- القطاع المالي الحكومي.
- قطاع النقل والمواصلات الحكومي.
- الشركات الحكومية وشبه الحكومية.
- قطاع الخدمات العامة (كهرباء، مياه).
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة الاستراتيجية والتطوير
- إدارة الخدمات الإلكترونية
- إدارة المشاريع
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة التخطيط
- إدارة العمليات
- إدارة البيانات
- إدارة الابتكار
- إدارة الجودة

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم عميق لمفهوم التحول الرقمي في السياق الحكومي<sup>١</sup>
- القطاع العام<sup>١</sup> تحديد الفرص والتحديات الخاصة بالتحول الرقمي في
- الحكومية<sup>١</sup> صياغة استراتيجيات تحول رقمي متكاملة للجهات
- الرقمي الحكومي<sup>١</sup> تطبيق أفضل الممارسات في إدارة مشاريع التحول
- استخدام البيانات الحكومية الضخمة في صنع القرار<sup>١</sup>
- الرقمية<sup>١</sup> تعزيز الأمن السيبراني وحماية البنية التحتية
- المتعامل<sup>١</sup> تطوير الخدمات الحكومية الذكية والمتمحورة حول
- الحكوميين<sup>١</sup> بناء القدرات والكفاءات الرقمية للموظفين
- إدارة التغيير التنظيمي المصاحب للتحول الرقمي<sup>١</sup>
- قياس أثر التحول الرقمي على الأداء الحكومي<sup>١</sup>
- تحسين الشفافية والمساءلة من خلال الرقمنة<sup>١</sup>
- في التحول<sup>١</sup> الاستفادة من الشراكات بين القطاعين العام والخاص

## منهجية الدورة التدريبية<sup>١</sup>





الدورة على شاملة تركز على الجوانب النظرية والتطبيقية للتحويل يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية في مجال الحوكمة الرقمية محاضرات تفاعلية تستعرض أحدث المفاهيم، النظريات، الرقمي في القطاع الحكومي. تعتمد خلال تحليل دراسات حالة واقعية لمشاريع تحول رقمي وإدارة المشاريع الحكومية. يتم إثراء المحتوى من والممارسات العالمية تطبيقية وجلسات للمشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق الاستراتيجيات ناجحة في مختلف الحكومات حول العالم، مما يوفر يواجهونها في مؤسساتهم، وتطوير نقاش جماعية تتيح للمشاركين فرصة تبادل الخبرات المكتسبة. تشمل المنهجية ورش عمل تمكين لتصميم خرائط طريق للتحويل الرقمي وبناء نماذج عمل حلول مبتكرة. كما يتم التركيز على تمارين عملية والتحديات التي الرقمي بفعالية، وتحويل التحديات المشاركين من اكتساب المهارات اللازمة لقيادة رقمية جديدة. تهدف هذه المنهجية إلى المواطنين إلى فرص لتحسين الأداء الحكومي وتلبية تطلعات مبادرات التحويل

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):



## الحكومي. الوحدة الأولى: أسس التحول الرقمي في القطاع

- مفهوم التحول الرقمي الحكومي وأهميته.
- الرؤى والتوجهات العالمية في الحوكمة الرقمية.
- ركائز التحول الرقمي الحكومي الناجح.
- تحديات وفرص الرقمنة في القطاع العام.
- تقييم جاهزية الجهات الحكومية للتحول.
- دور التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة والشفافية.
- الأبعاد الاستراتيجية للتحول الرقمي الحكومي.

## الحكومي. الوحدة الثانية: صياغة استراتيجيات التحول الرقمي

- تطوير رؤية ومبادئ التحول الرقمي.
- تحديد أهداف التحول الرقمي ومؤشراته.
- بناء خارطة طريق شاملة للمبادرات الرقمية.
- إدارة الموارد والميزانيات المخصصة للتحول.
- دمج التحول الرقمي مع الخطط الوطنية.
- الاستفادة من الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- تقييم العائد على الاستثمار في المشاريع الرقمية.

## والابتكار. الوحدة الثالثة: تطوير الخدمات الحكومية الرقمية



- تصميم الخدمات الحكومية المتمحورة حول المتعامل<sup>١</sup>
- استخدام التصميم التشاركي في تطوير الخدمات<sup>١</sup>
- المنصات الحكومية الموحدة والخدمات المتكاملة<sup>١</sup>
- الابتكار المفتوح والحاضنات الحكومية<sup>١</sup>
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية<sup>١</sup>
- إنترنت الأشياء والمدن الذكية<sup>١</sup>
- دراسات حالة لخدمات حكومية رقمية ناجحة<sup>١</sup>

## والامتثال<sup>١</sup> الوحدة الرابعة: إدارة البيانات، الأمن السيبراني،

- أهمية البيانات الحكومية المفتوحة والضخمة<sup>١</sup>
- حوكمة البيانات وإدارة جودتها<sup>١</sup>
- إطار عمل الأمن السيبراني للجهات الحكومية<sup>١</sup>
- التعامل مع التهديدات السيبرانية والمخاطر<sup>١</sup>
- الامتثال للتشريعات واللوائح الرقمية<sup>١</sup>
- خصوصية البيانات وحمايتها<sup>١</sup>
- بناء ثقافة الأمن السيبراني في القطاع العام<sup>١</sup>

## التحول الرقمي الحكومي<sup>١</sup> الوحدة الخامسة: القيادة، الثقافة، والمستقبل في

- دور القيادة في دفع التحول الرقمي الحكومي<sup>١</sup>
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار والتحول<sup>١</sup>
- تنمية الكفاءات الرقمية للموظفين الحكوميين<sup>١</sup>
- إدارة التغيير التنظيمي والمقاومة<sup>١</sup>
- الاستفادة من الدروس المستفادة والتغذية الراجعة<sup>١</sup>
- الاتجاهات المستقبلية في التحول الرقمي الحكومي<sup>١</sup>
- صياغة خطة عمل شخصية لتطبيق ما تم تعلمه<sup>١</sup>





## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

والتشريعات المعقدة، متطلبات السرعة والمرونة في التحول الرقمي، وبين كيف يمكن للحكومات تحقيق التوازن الفعال بين مع ضمان الشفافية والمساءلة؟ الحاجة إلى الامتثال للأنظمة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الدورات العامة بتركيزها المتخصص على خصوصية التحول الرقمي Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training نقدم رؤى عملية ومفصلة حول كيفية التي قد لا تتناول التحديات والمتطلبات الفريدة في القطاع الحكومي، مما يميزها عن التي القانونية والإدارية الحكومية. تركز الدورة على صياغة وتطبيق استراتيجيات رقمية تتماشى مع الأطر لهذا القطاع. يتم تسليط الضوء على كيفية يمكن تكييفها مع السياقات المحلية، بدلاً من مجرد الأمثلة العالمية الناجحة وأفضل الممارسات القطاع العام، وتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية بناء القدرات الداخلية، وإدارة التغيير في بيئة سرد للمفاهيم النظرية. لتحسين جودة الحكوميين من قيادة التغيير الرقمي بفعالية، وتحقيق المختلفة. تهدف الدورة إلى تمكين القادة والموظفين الخدمات العامة وتعزيز كفاءة العمليات الحكومية أقصى استفادة من التقنيات الحديثة