الاصطناعي الدورة التدريبية: التحول الرقمي في قطاع الطيران وتطبيق تقنيات الذكاء

يوليو ٢٠٢٦ ٢٧ - ٣١

روما

٥٧٠٠ € (للشخص الواحد)

Ref: #AVI4909_316210

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يدركBIG BEN الرقمية والذكاء الاصطناعي عوامل أساسية لإعادة يمر قطاع الطيران بتحول جذري، حيث أصبحت التقنيات التي تستعرض كيفية دمج هذه الديناميكيات، ولذلك يقدم هذه Training Center تشكيل العمليات وتحقيق ميزات تنافسية. قطاع الطيران. صممت هذه الدورة لتمكين التحول الرقمي وتقنيات الذكاء الاصطناعي في مختلف الدورة التدريبية الشاملة في هذه الدورة التقنيات، من تحسين تجربة العملاء إلى تعزيز المهنيين من فهم واستغلال الإمكانات الهائلة لهذه جوانب البروفيسور ديفيد هولمز (David على أحدث المفاهيم الأكاديمية والتطبيقات العملية، الكفاءة التشغيلية والسلامة. نعتمد حيوية مثل تحليل البيانات الضخمة، أنظمة في مجال الطيران وذكاء الأعمال. سنغطي (R. Holmes مثل تلك التي قدمها في مؤسساتهم، إدارة الموارد. سيتم تزويد المشاركين بالمهارات الصيانة التنبؤية، واستخدام الذكاء الاصطناعي في موضوعات تهدف الدورة إلى إعداد جيل جديد وتطوير استراتيجيات مبتكرة لزيادة الربحية وتحسين اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي الطيران من خلال التكنولوجيا. من القادة والمحللين القادرين على صياغة مستقبل الأداء التشغيلي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في قطاع الطيران.
- مدراء التحول الرقمي والابتكار.
- المحللون في مجال البيانات.
- مدراء العمليات والتخطيط الاستراتيجي.
- المهندسون في قطاع الطيران.
- خبراء تكنولوجيا المعلومات.
- المهنيون في مجال تجربة العملاء.
- المتخصصون في الصيانة والجودة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الطيران التجارية.
- المطارات وشركات الخدمات الأرضية.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات (MROs).
- شركات تصنيع الطائرات والمكونات.
- شركات الشحن الجوي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات تكنولوجيا الطيران.
- الشركات الاستشارية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- التحول الرقمي والابتكار.
- العمليات التشغيلية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الصيانة والهندسة.
- إدارة البيانات والتحليلات.
- التسويق وتجربة العملاء.
- المالية والمشتريات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مبادئ التحول الرقمي وتأثيره على قطاع الطيران.
- التشغيلية. تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة
- استراتيجية. استخدام تحليلات البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات
- تطوير استراتيجيات الصيانة التنبؤية لتقليل الأعطال.
- تحسين تجربة العملاء باستخدام الحلول الرقمية.
- فهم تحديات الأمن السيبراني في العصر الرقمي.
- قيادة مبادرات التحول الرقمي في المؤسسة.
- بناء خطط لدمج التكنولوجيا في العمليات اليومية.

منهجية الدورة التدريبية:

التحول بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، مصممة يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تجمع التفاعلية، وورش العمل الرقمي والذكاء الاصطناعي في قطاع الطيران. تتضمن خصيصًا لتمكين المشاركين من استيعاب وفهم شركات طيران عالمية. سيتعاون المشاركون الجماعية التي تركز على حل المشكلات، ودراسات حالة الدورة مزيجًا من المحاضرات لهم فرصة تطبيق المفاهيم النظرية مباشرة. يتم في مشاريع تطبيقية لإنشاء خطط تحول رقمي، مما يتيح واقعية من المستقبلية. الحديثة المستخدمة في القطاع، بالإضافة إلى جلسات التركيز على مناقشة الأدوات والمنصات التكنولوجية تحقيق أقصى استفادة من سيقدم المدربون، وهم خبراء في المجال، تغذية راجعة عصف ذهني لمناقشة التحديات والفرص ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية الدورة. هذه المنهجية الشاملة تضمن أن يخرج بناءة ومستمرة، مما يضمن تمكنهم من قيادة التغيير والابتكار في مؤسساتهم. المشاركون

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الطيران. الوحدة الأولى: أساسيات التحول الرقمي في قطاع

- مفهوم التحول الرقمي ومكوناته.
- البيانات الضخمة وتحليلها في الطيران.
- أهمية التكنولوجيا في تجربة العملاء.
- التحول الرقمي في العمليات التشغيلية.
- ثقافة الابتكار الرقمي.
- التحديات والفرص في العصر الرقمي.
- اللوائح التنظيمية في بيئة البيانات.

العمليات. الوحدة الثانية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.
- الصيانة التنبؤية (Predictive Maintenance).
- تحسين كفاءة استهلاك الوقود.
- أنظمة الجدولة الآلية.
- إدارة أسطول الطائرات بالذكاء الاصطناعي.
- التعامل مع البيانات غير المهيكلة.
- التكامل مع أنظمة Legacy.

التجارية. الوحدة الثالثة: تعزيز تجربة العملاء والعمليات

- تخصيص تجربة السفر.
- المساعدين الافتراضيين وروبوتات الدردشة.
- التسويق الرقمي والمبيعات.
- تحليل سلوك العملاء.
- الأمن السيبراني وحماية البيانات.
- التحليلات التنبؤية للطلب.
- قنوات التواصل الرقمي.

الوحدة الرابعة: إدارة البيانات والحلول السحابية.

- أسس إدارة البيانات في الطيران.
- التحليلات المتقدمة للبيانات.
- الحلول السحابية (Cloud Solutions).
- أمن البيانات والخصوصية.
- أدوات وأنظمة البيانات الضخمة.
- هيكلة البيانات.
- استخدام لوحات المعلومات (Dashboards).

الوحدة الخامسة: مستقبل التكنولوجيا في الطيران.

- الواقع الافتراضي والمعزز (VR/AR).
- الطباعة ثلاثية الأبعاد (٣D Printing).
- تأثير الأتمتة على القوى العاملة.
- الابتكار في تصميم المطارات.
- الطائرات ذاتية القيادة.
- الاستدامة والتقنية.
- إدارة التغيير الرقمي.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

والجودة في الذكاء الاصطناعي لتوفير التكاليف وتحسين الأداء، كيف يمكن لشركات الطيران الموازنة بين تبني تقنيات

خدمة العملاء؟ وبين ضرورة الحفاظ على التفاعل الإنساني

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

نحن لا نقدم مفاهيم عامة، الرقمي والذكاء الاصطناعي، مع تخصيص المحتوى تتميز هذه الدورة بتركيزها المزدوج على التحول شركات الطيران والمطارات يوميًا. على بل نغوص في تطبيقات عملية ومحددة للتقنيات الحديثة بالكامل لقطاع الطيران. البيانات. نقدم رؤية شاملة تغطي كل شيء من تحسين تجربة عكس الدورات التي قد تركز على جانب واحد، فإننا التي تواجهها استخدام الأدوات والمنصات الرقمية يركز محتوى الدورة على الجانب التطبيقي، حيث يتعلم العملاء إلى الصيانة التنبؤية وإدارة خبرات أكاديمية ومهنية عالمية، مما يضمن أن المحتوى بالفعل، وليس مجرد معرفة وجودها. كما نعتمد على المشاركون كيفية من قيادة والتطبيق العملي والخبرة المتخصصة يجعل هذه الدورة حديث وموثوق. هذا المزيج الفريد من المحتوى الشامل مستقبل قطاع الطيران. التغيير الرقمي في مؤسساتهم والمساهمة بفعالية في تجربة تعليمية فريدة، تمكن المشاركين