



عن بعد الدورة التدريبية: التحول الرقمي للموارد البشرية: إدارة المواهب والعمل

يوليو ٢٠٢٦ ٣١ - ٢٧

كيب تاون - *

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #DT5714_562560



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

العمل عن بعد. لم لنجاح المؤسسات في العصر الحديث، خاصة مع تزايد يشكل التحول الرقمي للموارد البشرية محوراً أساسياً التقليدية، بل أصبح استراتيجياً في قيادة يعد دور الموارد البشرية مقتصرًا على المهام أهمية إدارة المواهب وتبني نماذج BEN Training ومحفزة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG الابتكار، جذب الكفاءات، وضمان بيئة عمل مرنة الإدارية بدءاً من التوظيف وصولاً إلى تطوير الاستفادة من التكنولوجيا لدعم وظائف الموارد ، رؤى متعمقة حول كيفية Center العمليات، سيتمكن المشاركون من استكشاف كيفية تبني الحلول المواهب والاحتفاظ بها في بيئات العمل عن بعد البشرية، حيوية مثل تحليلات الموارد البشرية، أنظمة وتعزيز ثقافة الأداء والإنتاجية. تتناول الدورة الرقمية لتحسين تجربة الموظف، أتمتة في سياق العمل عن بعد. التعاونية للعمل عن بعد، إدارة الأداء الافتراضية، المنصات (HRIS)معلومات الموارد البشرية (مفاهيم والتطبيق العملي، مستلهمة من أعمال خبراء تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تجمع بين المعرفة وأهمية الأمن السيبراني التنظيمي. إن ، الذي يُعد مرجعاً في التحول الاستراتيجي (Dave Ulrich) رائدين في هذا المجال مثل ديف أولريش (النظرية فرصة لإعادة تعريف مستقبل العمل التحول الرقمي للموارد البشرية ليس مجرد تحدي، بل للموارد البشرية وتأثيرها على الأداء هو



لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء الموارد البشرية.
- أخصائيو الموارد البشرية.
- مدراء المواهب والتطوير.
- مدراء التوظيف.
- قادة الفرق الذين يديرون فرقاً عن بعد.
- مدراء العمليات الذين يتعاملون مع الموارد البشرية.
- المتخصصون في التحول الرقمي.
- مستشارو الموارد البشرية.
- مدراء التعويضات والمزايا.
- أخصائيو علاقات الموظفين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي تسعى للتحول الرقمي.
- القطاع المصرفي والمالي.
- قطاع التكنولوجيا والبرمجيات.
- قطاع الخدمات الاستشارية.
- قطاع التعليم.
- القطاع الحكومي.
- شركات العمل عن بعد.
- قطاع الرعاية الصحية.
- قطاع التصنيع.
- قطاع التجارة الإلكترونية.



الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المواهب.
- إدارة التدريب والتطوير.
- إدارة العمليات.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة الأداء.
- إدارة التوظيف.
- إدارة علاقات الموظفين.
- إدارة الاستراتيجية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم مفهوم التحول الرقمي للموارد البشرية وأبعاده١
- الرقمي٢ تحديد الفرص والتحديات في إدارة المواهب في العصر
- الموارد البشرية٣ تطبيق أدوات وتقنيات التحول الرقمي في وظائف
- تصميم استراتيجيات فعالة ل العمل عن بعد٤
- إدارة أداء الموظفين في البيئات الافتراضية٥
- قرارات مستنيرة٦ الاستفادة من تحليلات الموارد البشرية لاتخاذ
- بعد٧ تعزيز ثقافة التعاون والإنتاجية في فرق العمل عن
- ضمان الأمن السيبراني وخصوصية البيانات للموظفين٨
- تطوير برامج لجذب، تطوير، والاحتفاظ ب المواهب٩
- بناء تجربة موظف رقمية إيجابية١٠
- التغلب على التحديات المرتبطة ب العمل عن بعد١١
- الأداء المؤسسي١٢ قياس تأثير التحول الرقمي للموارد البشرية على

منهجية الدورة التدريبية:١



اللازمة لقيادة على منهجية تعليمية عملية وشاملة، تركز على Center تعتمد هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي تشرح التحول الرقمي للموارد البشرية بفعالية. تتضمن تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات عمليات المواهب والعمل عن بعد. يتم إثراء المحتوى بتحليل أحدث المفاهيم، النظريات، وأفضل الممارسات في إدارة المنهجية للتطبيق مباشرة. تشمل الموارد البشرية وتبني نماذج عمل مرنة، مما يوفر دراسات حالة واقعية لمؤسسات نجحت في رقمنة فرصة تبادل الخبرات والتحديات التي الدورة ورش عمل تطبيقية وجلسات نقاش جماعية تتيح للمشاركين رؤية قيمة قابلة يتم التركيز على تمارين عملية لتصميم سياسات للعمل يواجهونها في مؤسساتهم، وتطوير حلول مبتكرة. كما للمشاركين دوراً الموارد البشرية تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من تطوير عن بعد، وتطبيق أدوات تحليلات الموارد البشرية. التكيف في عصر الرقمنة، وضمان مرونة المؤسسات وقدرتها على القدرات اللازمة لإعادة تعريف



خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التحول الرقمي للموارد البشرية:

- مفهوم التحول الرقمي للموارد البشرية وأهميته.
- التحديات والفرص في بيئة العمل المتغيرة.
- دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في التحول.
- وتطبيقاتها: أنظمة معلومات الموارد البشرية ((HRIS).
- أتمتة عمليات الموارد البشرية الأساسية.
- تأثير الذكاء الاصطناعي على الموارد البشرية.
- البيانات الضخمة في الموارد البشرية.

الوحدة الثانية: إدارة المواهب الرقمية:

- استراتيجيات جذب المواهب في العصر الرقمي.
- التوظيف الافتراضي وتكنولوجيا المقابلات.
- تطوير المواهب من خلال التعلم الرقمي.
- إدارة الأداء المستمر في البيئات الرقمية.
- خطط التعاقب الوظيفي في ظل التغيير.
- برامج الاحتفاظ بـ المواهب والكفاءات.
- بناء مسارات مهنية رقمية.

الوحدة الثالثة: العمل عن بعد: التخطيط والتنفيذ:



- نماذج العمل عن بعد (هجين، كامل، مرن)١
- تطوير سياسات وإجراءات العمل عن بعد١
- البنية التحتية التكنولوجية لدعم العمل عن بعد١
- إدارة الإنتاجية والأداء في فرق العمل عن بعد١
- أدوات التعاون والتواصل الفعال١
- التحديات النفسية والاجتماعية لـ العمل عن بعد١
- قياس نجاح مبادرات العمل عن بعد١

الموظف١ الوحدة الرابعة: ثقافة العمل الرقمية وتجربة

- بناء ثقافة عمل داعمة للتحويل الرقمي١
- تعزيز المشاركة والولاء في بيئات العمل عن بعد١
- تصميم تجربة موظف رقمية إيجابية١
- المرونة والتوازن بين العمل والحياة الشخصية١
- الصحة النفسية للموظفين في العمل عن بعد١
- بناء مجتمعات افتراضية داخل المؤسسة١
- أهمية التغذية الراجعة في تحسين تجربة الموظف١

العمل١ الوحدة الخامسة: تحليلات الموارد البشرية ومستقبل

- القرار١ تحليلات الموارد البشرية (HR Analytics) لاتخاذ
- جمع وتحليل بيانات الموظفين١
- الأخلاقيات وخصوصية البيانات في الموارد البشرية١
- البشرية١ الاتجاهات المستقبلية في التحويل الرقمي للموارد
- دور التكنولوجيا في تشكيل مستقبل العمل١
- البشرية١ تطوير خطة عمل شخصية لـ التحويل الرقمي للموارد
- التكيف مع التغيرات المستقبلية في سوق العمل١



الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

وشعور بالانتماء بين الرقمية في إدارة المواهب، كيف يمكن للمؤسسات ضمان مع تزايد الاعتماد على العمل عن بعد والتقنيات الموظفين، مع الحفاظ على مرونة العمل وكفاءته؟ الحفاظ على ثقافة مؤسسية قوية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



حاسمين هما إدارة بتقديمها منظوراً فريداً يربط بين التحول Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training متعمقة حول كيفية تطبيق التقنيات المواهب والعمل عن بعد. بخلاف الدورات العامة، توفر الرقمي للموارد البشرية وجانبين تجربة الموظف، وضمان نجاح نماذج العمل عن بعد التي الرقمية لتعزيز الكفاءة في الموارد البشرية، وتحسين هذه الدورة رؤى التحديات المرتبطة برقمنة نركز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة التي توضح أصبحت جزءاً لا يتجزأ من بيئة الأعمال الحديثة. عالية الأداء. تهدف الدورة إلى تمكين قادة الموارد البشرية، وكيفية بناء فرق عمل افتراضية كيفية التغلب على تجربة تعليمية متميزة القصوى من التكنولوجيا لتحقيق أهداف مؤسسية البشرية والمتخصصين من قيادة التغيير، والاستفادة ومؤثرة في تشكيل مستقبل العمل. استراتيجية، مما يجعلها