



## التنفيذيين الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات الفعّالة للمدراء

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #CS1353\_401360



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

كاستجابة حيوية للبيئة في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات الفعّالة تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية هذه الدورة الفريدة إلى تمكين القادة من التحول من التجارية المعاصرة المتسمة بالتعقيد والتقلب. تهدف للقيادات التنفيذية الكوارث التشغيلية غير المتوقعة. سيتعمق المشاركون في فهم طبيعة ردّ الفعل إلى الفعل الاستباقي في مواجهة التحديات إلى الأزمات الصحية والبيئية. تعتمد الدورة على والمالية إلى الأزمات الإعلامية والسمعة، وصولاً الأزمات المعقدة، بدءاً من (سي. مايكل تي. Turner المستوحاة من أعمال خبراء مثل C. Michael T. منهجية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية الرصينة، Training ومحاكاة سيناريوهات الأزمات. يقدم BIG BEN العملية المكثفة من خلال دراسات الحالة الواقعية تورنر، والتطبيقات والتعافي، مع التركيز على تطوير خطط كفاءات القيادة العليا في التوقع والاستعداد هذه الرحلة التعليمية لبناء Center وإدارة التواصل الداخلي والخارجي بفعالية، والحفاظ طوارئ فعالة، واتخاذ القرارات الحاسمة تحت الضغط، والاستجابة بثبات على المدى الطويل. هذه الدورة هي استثمار حقيقي في على استمرارية الأعمال وتعزيز المرونة المؤسسية خلال العواصف بناء قيادة واثقة وقادرة على قيادة مؤسساتها



## ١. الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- (CTOs, CFOs, COOs, CIOs,CEOs, CFOs, COOs, CIOs) المدراء التنفيذيون.
- المدراء العامون ومديرو الإدارات العليا.
- نواب الرؤساء ومديرو التقسيمات الاستراتيجية.
- المدراء المسؤولون عن إدارة المخاطر والامتثال.
- القادة في الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- أعضاء مجالس الإدارة.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.
- المستشارون الاستراتيجيون لكبار المدراء.

## ٢. القطاعات والصناعات المستهدفة

- الاستثمار، التأمين، الخدمات المالية والمصرفية (البنوك، شركات
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الطيران والنقل والخدمات اللوجستية.
- التصنيع والسلع الاستهلاكية.
- التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- القطاع الحكومي والهيئات والوزارات.
- الخدمات الاستشارية والمهنية.
- السياحة والضيافة.
- البناء والعقارات.
- التعليم العالي والبحث العلمي.



## الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- الإدارة التنفيذية العليا
- إدارة المخاطر والامتثال
- إدارة العلاقات العامة والاتصالات المؤسسية
- إدارة العمليات والتشغيل
- إدارة الأمن والسلامة
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
- الإدارة القانونية
- الإدارة المالية
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشتريات وسلسلة التوريد
- إدارة استمرارية الأعمال والطوارئ

## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية ؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تحديد وتقييم مصادر الأزمات المحتملة بدقة ١
- تصميم وتنفيذ خطط طوارئ فعالة وقابلة للتطبيق ١
- الشدء ١ اتخاذ قرارات استراتيجية سريعة وحاسمة تحت الضغط
- إدارة فرق الأزمات بكفاءة وتنسيق الجهود ١
- السمعة ١ تطوير استراتيجيات اتصال فعالة خلال الأزمات لحماية
- الحيوية ١ تنفيذ خطط استمرارية الأعمال للحفاظ على العمليات
- تحليل وتقييم الأزمات بعد حدوثها لاستخلاص الدروس ١
- المستقبلية ١ بناء مرونة مؤسسية طويلة الأمد ضد الصدمات
- التعامل مع الأبعاد النفسية والإنسانية للأزمات ١
- الأزمات ١ استخدام البيانات والتحليل لدعم قرارات إدارة

## منهجية الدورة التدريبية ١





يقدمها BIG BEN Training Center الاستراتيجي وإدارة الأزمات الفعّالة للقيادات تعتمد منهجية الدورة التدريبية في التخطيط الجلسات عروضاً تقديمية مركزة تغطي المفاهيم على مزيج ديناميكي يضمن أقصى استفادة وتطبيق عملي، التنفيذ التي المشاركين. تشكل تليها مناقشات تفاعلية معمقة تشجع على تبادل الأساسية والنماذج العالمية في إدارة الأزمات، تشمل ركيزة أساسية، حيث يحل المشاركون نجاحات دراسات الحالة الواقعية والمستقاة من مختلف الخبرات والتحديات بين القادة تحت محاكاة مكثفة لسيناريوهات أزمات معقدة، حيث يمارس وإخفاقات التعامل مع أزمات كبرى. تتوج المنهجية الصناعات الأخطاء. يتم تعزيز الضغط، وإدارة فرق الأزمات، والتواصل في ظروف حرجية، المشاركون تطبيق خطط الطوارئ، واتخاذ القرارات لصياغة أجزاء من خطط الطوارئ، وجلسات التعلم من خلال التمارين الجماعية، وورش العمل مما يوفر بيئة آمنة للتعلم من قابلة للتطبيق الخبراء في BIG BEN Training Center، مما يضمن التغذية الراجعة الفورية والمستمرة من المدربين التطبيقية فوراً في بيئات العمل الحقيقية، ترجمة المعرفة إلى مهارات عملية



## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### للقائدات الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات وفلسفتها

- المعاصرة : مقدمة شاملة لمفهوم الأزمة وخصائصها في البيئة
- التعلم : دورة حياة الأزمة: الكشف، الاحتواء، التعافي،
- أهمية القيادة الاستباقية في منع الأزمات
- (ISO ٢٢٣٠١) أطر ومعايير عالمية في إدارة الأزمات) مثل ISO
- تحليل بيئة المخاطر المؤسسية
- أخلاقيات القيادة وصنع القرار في الأزمات
- بناء ثقافة مؤسسية مستعدة للأزمات

### للأزمات الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي والتأهب

- عناصر خطة إدارة الأزمات الفعالة
- تأثيرها : تحديد سيناريوهات الأزمات المحتملة وتقييم
- والمسؤوليات : هيكل فريق إدارة الأزمات وتحديد الأدوار
- الأزمات : تطوير خطط الاتصال الداخلي والخارجي أثناء
- إنشاء مركز عمليات الطوارئ (EOC) وتجهيزه
- تحديد الموارد اللازمة وتأمينها مسبقاً
- اختبار ومراجعة خطط التأهب بشكل دوري

### الأزمة الوحدة الثالثة: الاستجابة الفعالة وإدارة عمليات



- آليات التنبيه والتعبئة السريعة لفريق الأزمات
- اليقين في تقنيات جمع المعلومات وتحليلها في ظروف عدم
- صنع القرار الاستراتيجي تحت الضغط والوقت المحدود
- الأزمة في إدارة العمليات التشغيلية واللوجستية أثناء
- مجتمعية في التنسيق مع الجهات الخارجية (حكومية، إعلامية،
- الأزمة في إدارة الموارد البشرية والجوانب النفسية خلال
- ضمان استمرارية العمليات الحيوية للمؤسسة

## الوحدة الرابعة: إدارة السمعة والتواصل في الأزمات

- التجارية في تأثير الأزمات على السمعة المؤسسية والعلامة
- تطوير استراتيجية اتصال شاملة لأصحاب المصلحة
- مهارات الإعلام والعلاقات العامة أثناء الأزمات
- الأزمات في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في إدارة
- الموظفين في التواصل الداخلي: الحفاظ على شفافية وتماسك
- التعامل مع الشائعات والمعلومات المضللة
- إدارة المؤتمرات الصحفية والبيانات الرسمية

## الوحدة الخامسة: التعافي والتقييم وبناء المرونة

- مرحلة ما بعد الأزمة: التعافي وإعادة البناء
- إجراء تحليل جذري للأزمة وتقييم الاستجابة
- تعويض المتضررين واستعادة الثقة
- الأزمات في استخلاص الدروس المستفادة وتحديث خطط إدارة
- بناء المرونة المؤسسية طويلة الأمد
- دمج إدارة الأزمات في التخطيط الاستراتيجي الشامل
- تطوير برامج التدريب المستمر والتوعية





## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

الأكثر دلالة على نجاح برامج تدريب القيادات على إدارة الأزمات، وما هي كيف يمكن قياس العائد على الاستثمار (ROI) في الطويل؟ هذه البرامج في تعزيز المرونة المؤسسية على المدى المؤشرات الكمية والنوعية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



BIG BEN بتصميمها الحصري وإدارة الأزمات الفعّالة للقيادات التنفيذية التي تميز الدورة التدريبية في التخطيط الاستراتيجي الجانب الاستراتيجي واتخاذ القرارات الحاسمة للقادة من مستوى الإدارة العليا، مع التركيز الشديد يقدمها Training Center المالية، الإعلامية، العامة، بل تغوص في تعقيدات الأزمات المعاصرة في ظل الضغوط الهائلة. لا تقتصر على النظريات على للتطبيق فوراً. تعتمد بشكل كبير على محاكاة القانونية، السمعة، البشرية) وتقدم أدوات عملية متعددة الأبعاد (التشغيلية، يتمتعون بخلفية لاختبار قدرات المشاركين في بيئة آمنة، مع توفير سيناريوهات أزمات واقعية ومعقدة، مصممة خصيصاً قابلة والممارسات العالمية مع السياقات عملية واسعة في قيادة الأزمات. يتميز المحتوى بدمج تغذية راجعة فورية من مدربين خبراء BIG BEN كاستراتيجية طويلة الأمد وليس مجرد رد فعل. يقدم المحلية، مع التركيز على بناء المرونة المؤسسية أحدث الأبحاث بثقة عبر أصعب التحديات لتمكين القادة من تحويل التهديدات إلى فرص، وقيادة هذه التجربة الشاملة Training Center مؤسساتهم