



## البيئية (HSE) الدورة التدريبية: التفتيش والتدقيق على أنظمة الصحة والسلامة

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #HSE3943\_92128



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة





المؤسسات، فهي (HSE) فعالية وكفاءة أنظمة الصحة والسلامة البيئية تُعتبر عمليات التفتيش والتدقيق أدوات حيوية لضمان هذه الدورة التدريبية مصممة لتزويد المشاركين القوة والضعف، وضمان الامتثال للوائح والمعايير. تمكن من تحديد نقاط داخل إعداد التقارير وتقديم شامل وفعال، بدءاً من التخطيط المسبق، مروراً HSE بالمعرفة والمهارات اللازمة لإجراء تفتيش وتدقيق التدقيق الدولية مثل ISO 19011 (إرشادات تدقيق التوصيات. تركز الدورة على فهم عميق لمعايير بجمع الأدلة، وصولاً إلى اللوائح، وكشف أوجه القصور سيتعلم المشاركون كيفية تحليل المخاطر، HSE أنظمة الإدارة) وكيفية تطبيقها في سياق أنظمة تهدف الدورة إلى إعداد مدققين ومفتشين قادرين على المحتملة التي قد تؤثر على السلامة والصحة والبيئة. وتقييم الامتثال بين الأكاديميين المحتوى إلى أحدث الممارسات وأفضل المعايير في مجال تعزيز الأداء العام لـ HSE داخل مؤسساتهم. يستند إلى البروفيسور د. بيتر ويسنر (Prof.) البارزين الذين أسهموا في تطوير منهجيات التدقيق، التدقيق البيئي والصناعي، ومن Center المخاطر وتدقيق الجودة. يقدم BIG BEN Training، الذي ركزت أبحاثه على إدارة (Dr. Peter Wisner) يمكن الإشارة لضمان الأداء المتميز في جهود التحسين المستمر في الصحة والسلامة والبيئة. الدورة لتمكين المتخصصين من قيادة هذه HSE هذه الدورة هي الأساس



## لأالفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الصحة والسلامة والبيئة (HSE)
- مدققو الجودة الداخليون والخارجيون
- أخصائيو الامتثال البيئي
- المشرفون على العمليات والإنتاج
- مديرو المخاطر
- الموظفون المسؤولون عن إدارة الأنظمة
- المستشارون في مجال HSE
- المهندسون والفنيون ذوو الصلة بـ HSE

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية
- قطاع النفط والغاز
- قطاع البناء والتشييد
- شركات الطاقة والمرافق
- المؤسسات الحكومية والبلديات
- المستشفيات والمرافق الصحية
- شركات النقل والخدمات اللوجستية
- الصناعات الكيماوية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



• قسم الصحة والسلامة والبيئة (HSE)

• إدارة الجودة

• إدارة العمليات

• إدارة الامتثال

• إدارة المخاطر

• إدارة التدقيق الداخلي

• إدارة الشؤون القانونية

• إدارة التفتيش والرقابة

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

• فهم عميق لمبادئ التفتيش والتدقيق في أنظمة HSE

• تخطيط وتنفيذ تدقيقات HSE فعالة وشاملة

• تحديد وتقييم المخاطر البيئية والصحية

• الصلة بالـ HSE الامتثال للمعايير واللوائح الدولية والمحلية ذات

• إعداد تقارير التدقيق وتقديم توصيات قابلة للتنفيذ

• التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية والوقائية

• البيئة: تحسين الأداء العام لأنظمة الصحة والسلامة

• بالتدقيق: تطوير مهارات التواصل الفعال مع الأطراف المعنية

## منهجية الدورة التدريبية:



والتدقيق على أنظمة التدريبية بمنهجية تطبيقية وتفاعلية تركز على تطوير يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة من المحاضرات التوضيحية التي تشرح الإطار الصحة والسلامة البيئية (HSE). تعتمد المنهجية المهارات العملية في التفتيش مؤسسات تبادل الخبرات والتحديات. سيتم استخدام دراسات النظري واللوائح، وجلسات النقاش المكثفة التي تتيح على مزيج تتضمن الدورة ورش عمل مختلفة، مما يتيح للمشاركين تحليل المواقف وتحديد الحالة الواقعية لعمليات تدقيق سابقة في أدوار المدققين ويقومون بجمع الأدلة جماعية وتمارين محاكاة لعمليات التدقيق، حيث يمارس أوجه القصور واقتراح الحلول. تحسين مهاراتهم هذه وجماعية من قبل المدربين الخبراء لتقييم أداء وكتابة التقارير. يتم توفير تغذية راجعة فردية للمتدربين اللازمة لإجراء تدقيقات فعالة تسهم في المنهجية تضمن أن يكون المتدربون مجهزين بالأدوات المشاركين وتوجيههم نحو تعزيز الأداء البيئي والصحي والسلامي لمؤسساتهم والمعرفة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)

### الوحدة الأولى: أساسيات التفتيش والتدقيق في HSE



- مقدمة لمفهوم التفتيش والتدقيق.
- أهمية التفتيش والتدقيق في أنظمة HSE.
- أنواع التدقيق: داخلي، خارجي، تدقيق طرف ثالث.
- المبادئ الأساسية للتدقيق الفعال.
- المتطلبات القانونية والتنظيمية للتفتيش.
- أخلاقيات المدقق وكيفية التعامل مع المعلومات.
- الفرق بين التفتيش والتدقيق.

## الوحدة الثانية: معايير وأنظمة إدارة HSE

- (ISO 14001 مقدمة لمعايير نظام إدارة HSE (مثل ISO 45001 ،
- فهم متطلبات المعايير الدولية ذات الصلة.
- العلاقة بين أنظمة الإدارة والتدقيق.
- التشريعات المحلية والدولية في مجال HSE.
- إدارة الوثائق والسجلات في أنظمة HSE.
- تحديد نطاق التدقيق وأهدافه.
- التخطيط المسبق لعملية التدقيق.

## الوحدة الثالثة: منهجيات التفتيش والتدقيق



- خطوات إجراء التدقيق: من الإعداد إلى المتابعة<sup>١</sup>.
- الوثائق<sup>٢</sup> تقنيات جمع الأدلة: المقابلات، الملاحظات، مراجعة
- الاستبيانات<sup>٣</sup> أدوات التفتيش والتدقيق الفعالة (قوائم المراجعة،
- كيفية تحديد نقاط عدم المطابقة<sup>٤</sup>.
- إجراءات التعامل مع النتائج غير المطابقة<sup>٥</sup>.
- تقنيات إعداد تقارير التدقيق بفعالية<sup>٦</sup>.
- أمثلة عملية لسيناريوهات التدقيق<sup>٧</sup>.

## الوحدة الرابعة: تحليل النتائج وتقديم التوصيات<sup>٨</sup>

- تحليل البيانات والمعلومات التي تم جمعها<sup>٩</sup>.
- تحديد الأسباب الجذرية لنقاط الضعف<sup>١٠</sup>.
- صياغة التوصيات الفعالة والقابلة للتنفيذ<sup>١١</sup>.
- تقديم تقرير التدقيق للإدارة<sup>١٢</sup>.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية<sup>١٣</sup>.
- تقييم فعالية التوصيات<sup>١٤</sup>.
- دور التكنولوجيا في تحليل بيانات التدقيق<sup>١٥</sup>.

## المستمر<sup>١٦</sup> الوحدة الخامسة: تطوير مهارات المدقق والتحسين

- مهارات التواصل الفعال للمدقق<sup>١٧</sup>.
- مهارات التفاوض والإقناع<sup>١٨</sup>.
- التعامل مع المقاومة أثناء التدقيق<sup>١٩</sup>.
- التحسين المستمر لعمليات التدقيق<sup>٢٠</sup>.
- التدقيق القائم على المخاطر<sup>٢١</sup>.
- دمج التدقيق مع استراتيجيات التحسين المؤسسي<sup>٢٢</sup>.
- أحدث التطورات والاتجاهات في تدقيق HSE<sup>٢٣</sup>.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تحقيق التحسين تطبيق المعايير والكشف عن أوجه القصور، وبين بناء كيف يمكن للمدققين تحقيق التوازن بين الصرامة في المستمر في أنظمة الصحة والسلامة البيئية؟ علاقات تعاونية مع الأقسام لضمان

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يتميزها عن (HSE) التفتيش والتدقيق على أنظمة الصحة والسلامة البيئية تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والشامل على للتطبيق الفوري، مع التركيز على المهارات تفتقر إلى هذا العمق. نحن نقدم رؤى عملية وأدوات الدورات العامة التي قد، مما يضمن أن يكتسب تعتمد الدورة على دراسات حالة واقعية وتمارين التي يحتاجها المدققون والمفتشون ليكونوا فعالين. قابلة البحث، ونركز على كيفية ترجمة المعايير المشاركون الخبرة العملية اللازمة. نبتعد عن النهج محاكاة لعمليات التدقيق، مما مجال الصحة الأداء في HSE. هذه الدورة هي الخيار الأمثل لكل الدولية إلى إجراءات تدقيق عملية تسهم في تحسين النظري والسلامة البيئية. من يسعى ليصبح مدققاً خبيراً في